

# INFORME FINAL DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD (SGIC) DEL GRADO EN ESTUDIOS HISPÁNICOS

ESTADO DE LA ACTIVIDAD ACADÉMICA  
DE LA TITULACIÓN

CURSO ACADÉMICO  
2023-2024

2





## ÍNDICE

|     |  |    |
|-----|--|----|
| 1.  | INTRODUCCIÓN.....  | 4  |
| 2.  | RESPONSABLES DEL SGIC.....                                 | 5  |
| 3.  | ADECUACIÓN DE LA OFERTA Y PERFIL DE INGRESO.....           | 6  |
| 4.  | INDICADORES DE LA TITULACIÓN Y RESULTADOS ACADÉMICOS ..... | 8  |
| 5.  | CALIDAD DE LA DOCENCIA Y DEL PROFESORADO .....             | 10 |
| 7.  | PRÁCTICAS EXTERNAS .....                                   | 21 |
| 8.  | MOVILIDAD.....   | 24 |
| 9.  | INSERCIÓN LABORAL .....                                    | 28 |
| 10. | RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS .....                          | 32 |
| 11. | MODIFICACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS .....                       | 34 |
| 12. | SEGUIMIENTO .....  | 35 |
| 13. | PLAN DE MEJORAS .....                                      | 38 |

# **INFORME FINAL DEL SGIC DEL GRADO** **EN ESTUDIOS HISPÁNICOS** **CURSO ACADÉMICO 2023-2024**

## **1. INTRODUCCIÓN**

El *Informe Final del Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC)* de la titulación es la síntesis de toda la información generada por el Sistema a lo largo de un curso académico: adecuación de la oferta, perfil de los estudiantes de nuevo ingreso, indicadores de la titulación, resultado de asignaturas, calidad de la docencia y del profesorado, satisfacción de los grupos de interés, resultado de los Programas de Prácticas Externas y Movilidad, inserción laboral, estado de cumplimiento de los objetivos de calidad y Plan de Mejoras de la titulación.

**Todos los resultados que se presentan en este informe hacen referencia al curso académico 2023-2024, a menos que se indique lo contrario en la tabla o análisis correspondientes.**

## 2. RESPONSABLES DEL SGIC

Tabla 1. Miembros de la Comisión de Calidad

| COMISIÓN DE CALIDAD DEL CIESE-FUNDACIÓN COMILLAS (CCC y CCT)   |                              |
|--|------------------------------|
| CARGO  | NOMBRE Y APELLIDOS           |
| Presidenta de la CCC (profesora con docencia en el Grado en Estudios Hispánicos que no forma parte del equipo directivo)       | Dra. Nuria González Alonso   |
| Secretario de la CCC y Coordinador de Calidad de Centro  | Dr. Víctor Coto Ordás        |
| Directora Académica  | Dra. Celestina Losada Varea  |
| Coordinador del Grado en Estudios Hispánicos   | Dr. Jesús Ferrer Cayón       |
| Coordinador del Máster en Enseñanza de ELE   | Dr. Víctor Coto Ordás        |
| Coordinadora de Intercambio y Movilidad  | D.ª Arancha Sanz Álvarez     |
| Coordinador de Prácticas Externas y Orientación Laboral  | Dr. Jose Mateos Temprano     |
| Profesora con docencia en el Máster en ELE que no forma parte del equipo directivo (miembro de la CCC desde noviembre de 2024) | Dr. Santiago González Fuente |
| Miembro del Personal de Administración y Servicios   | D.ª Carmen Llinás Almadana   |
| Delegada de Grado y Delegada de Centro (miembro de la CCC desde octubre de 2024)   | D.ª Amanda Delgado Lobeto    |
| Egresado del Grado en Estudios Hispánicos y del Máster Universitario en Enseñanza del ELE                                      | D. Javier Ortiz Zarzuelo     |

La Comisión de Calidad de Centro es el órgano encargado de particularizar el SGIC definido por la Universidad de Cantabria (UC) a las características de la titulación. Además, promueve la cultura de la calidad entre todos los agentes implicados en el título, implementa los procedimientos del SGIC en la titulación y analiza toda la información generada por este, proponiendo medidas correctoras en aquellas cuestiones en las que se detecten desequilibrios, en un proceso de mejora continua que redunde en la mejora del título.

### 3. ADECUACIÓN DE LA OFERTA Y PERFIL DE INGRESO

**Tabla 2. Adecuación de la oferta del Grado en Estudios Hispánicos. Últimos TRES cursos académicos.**

| AGREGACIÓN                          | Plazas ofertadas | Estudiantes de nuevo ingreso |          |           | Tasa Cobertura* |            |            |
|-------------------------------------|------------------|------------------------------|----------|-----------|-----------------|------------|------------|
|                                     |                  | 2021-22                      | 2022-23  | 2023-24   | 2021-22         | 2022-23    | 2023-24    |
| <b>Grado en Estudios Hispánicos</b> | <b>50</b>        | <b>8</b>                     | <b>9</b> | <b>10</b> | <b>16%</b>      | <b>18%</b> | <b>20%</b> |
| Arte y Humanidades                  | 130              | 69                           | 75       | 68        | 53%             | 57%        | 52%        |
| UC                                  | 2361             | 2038                         | 2047     | 2085      | 86%             | 87%        | 87%        |

\* Tasa de cobertura (u «ocupación»): relación entre el número de estudiantes de nuevo ingreso y el número de plazas ofertadas.

**Tabla 3. Perfil de ingreso del Grado en Estudios Hispánicos del curso 2023-2024.**

|                                    | <b>Grado en Estudios Hispánicos</b> | Arte y Humanidades | UC    |
|------------------------------------|-------------------------------------|--------------------|-------|
| Preinscripciones en primera opción | <b>26</b>                           | 106                | 11168 |
| Estudiantes de nuevo ingreso       | <b>10</b>                           | 68                 | 2085  |
| % Mujeres (nuevo ingreso)          | <b>90%</b>                          | 51%                | 51%   |
| % Hombres (nuevo ingreso)          | <b>10%</b>                          | 49%                | 49%   |
| Total de estudiantes matriculados  | <b>34</b>                           | 263                | 3729  |

***Breve análisis sobre la adecuación de la oferta y el perfil de ingreso de los estudiantes de nuevo ingreso, incluyendo su evolución temporal.***

El CIESE-Fundación Comillas, centro adscrito a la UC, oferta desde el curso 2011-2012 el Grado en Estudios Hispánicos. En la línea de las propuestas de universidades europeas y americanas, el título presenta la particularidad de considerar parte indispensable en tales estudios contenidos que sirven para contextualizar geográfica, histórica y culturalmente las materias centrales habituales más relacionadas con la lengua y la literatura españolas. El Plan de Estudios creado para esta titulación (240 créditos ECTS), con carácter exclusivamente presencial, cumple con lo establecido tanto por la Memoria de Verificación, en cuanto a estructura, desarrollo de competencias y resultados de aprendizaje, como por el RD 412/2014, en cuanto a criterios de admisión.

Se respeta en todo momento el número de plazas máximas ofertadas en dicha Memoria de Verificación (50). El número de estudiantes de nuevo ingreso continúa aumentando gradual y paulatinamente desde los 8 estudiantes de 2021-22, a los 9 del curso pasado, a los 10 del curso 2023-24, con la correspondiente mejora de la tasa de cobertura, que ha pasado del 16% al 20% en dos años. Estas cifras aún están demasiado alejadas de las tasas de Artes y Humanidades (52%) y de la UC en su conjunto (87%).

De nuevo, tal y como se comentaba en los informes anteriores, y tras el análisis de los nuevos datos, el incremento en el número de estudiantes vuelve a ser uno de los aspectos que hay que seguir potenciando del Grado mediante el Plan de Mejoras porque cuesta alcanzar un número satisfactorio de alumnos. Los datos del curso 2024-2025 nos muestran que se consolida esa mejora en las cifras, dado que volvemos a tener al menos 10 alumnos de nuevo ingreso.

Por el lado positivo, las reducidas cifras de matrícula permiten adoptar un enfoque de enseñanza-aprendizaje muy práctico, en el cual se potencia la participación individual de cada estudiante, lo cual permite cumplir con total garantía las propuestas del Plan Bolonia. De hecho, este aspecto suele ser uno de los aspectos mejor valorados por los profesores en el apartado *Desarrollo de la docencia* de las encuestas del SGIC.

Durante el curso académico 2023-2024 se contabilizaron un total de 96 preinscripciones para cursar la carrera, de las cuales 26 fueron en primera opción, accediendo finalmente al título 10 estudiantes. Los estudiantes de nuevo ingreso proceden casi en su totalidad de Cantabria (90%) y son mayoritariamente mujeres (90%), lo que confirma que el *Grado en Estudios Hispánicos* continúa estando muy feminizado, y sigue siendo poco conocido fuera de Cantabria.

Una cosa que llama la atención, respecto a las cifras de matrícula, es que frente al 1,98% de matrícula a tiempo parcial en el total de la Universidad de Cantabria, el porcentaje de matrículas a tiempo parcial en el *Grado en Estudios Hispánicos* resulta muy superior.

#### 4. INDICADORES DE LA TITULACIÓN Y RESULTADOS ACADÉMICOS

Tabla 4. Evolución de los principales indicadores de la titulación (últimos TRES cursos)

| AGREGACIÓN                 | Duración media (años) |             |             | Tasa de rendimiento |            |            | Tasa de éxito    |            |            |
|----------------------------|-----------------------|-------------|-------------|---------------------|------------|------------|------------------|------------|------------|
|                            | 2021-22               | 2022-23     | 2023-24     | 2021-22             | 2022-23    | 2023-24    | 2021-22          | 2022-23    | 2023-24    |
| <b>Estudios Hispánicos</b> | <b>4,00</b>           | <b>4,60</b> | <b>4,67</b> | <b>94%</b>          | <b>90%</b> | <b>93%</b> | <b>98%</b>       | <b>96%</b> | <b>98%</b> |
| Artes y Humanidades        | 4,48                  | 5,09        | 4,82        | 74%                 | 74%        | 82%        | 82%              | 84%        | 90%        |
| UC                         | 5,22                  | 5,25        | 5,13        | 75%                 | 78%        | 84%        | 84%              | 85%        | 89%        |
| AGREGACIÓN                 | Tasa de evaluación    |             |             | Tasa de eficiencia  |            |            | Tasa de abandono |            |            |
|                            | 2021-22               | 2022-23     | 2023-24     | 2021-22             | 2022-23    | 2023-24    | 2020-21          | 2022-23    | 2023-24    |
| <b>Estudios Hispánicos</b> | <b>96%</b>            | <b>94%</b>  | <b>95%</b>  | <b>100%</b>         | <b>97%</b> | <b>93%</b> | <b>25%</b>       | <b>0%</b>  | <b>11%</b> |
| Artes y Humanidades        | 90%                   | 88%         | 92%         | 93%                 | 87%        | 93%        | 30%              | 21%        | 21%        |
| UC                         | 90%                   | 91%         | 94%         | 89%                 | 88%        | 89%        | 25%              | 25%        | 20%        |

#### **Definición de Indicadores\***

(\*Indicadores provisionales hasta su consolidación por el SIIU)

**Tasa de rendimiento:** relación porcentual entre el número de créditos aprobados y el número de créditos matriculados.

**Tasa de éxito:** relación porcentual entre el número de créditos aprobados y el número de créditos presentados a examen.

**Tasa de evaluación:** relación porcentual entre el número de créditos presentados a examen y el número de créditos matriculados.

**Tasa de eficiencia:** relación porcentual entre el número total de créditos en los que debieron haberse matriculado los estudiantes graduados de una cohorte de graduación para superar la titulación y el total de créditos en los que efectivamente se han matriculado los estudiantes para graduarse.

**Tasa de abandono:** número de estudiantes de nuevo ingreso en el curso X, no egresados ni matriculados en X+1 ni en X+2.

**Duración media (años) de los estudios:** sumatorio de la diferencia entre el año de graduación y el año de inicio de los estudios de los egresados en el curso de referencia, dividido por el número de alumnos egresados ese curso.

Tabla 5. Resultados académicos del Grado en Estudios Hispánicos por asignatura.

Ver Anexo al informe.

***Breve análisis de los principales indicadores de la titulación y su evolución temporal y de los resultados de las asignaturas.***

Al igual que en cursos pasados, los valores de los indicadores del *Grado en Estudios Hispánicos* se consideran satisfactorios: las tasas de rendimiento, éxito, evaluación y eficiencia se sitúan, como cada año, por encima del 90%, siempre por encima tanto de los valores de la rama de conocimiento como de los de la universidad en su conjunto. Por su parte, la duración media es más baja que en Artes y Humanidades y en la UC.

Los resultados académicos y de aprendizaje de los estudiantes del Grado también son altamente gratificantes, en la medida que prácticamente se recogen los mejores números de todos los grados de la UC, con un 94,43% de *Aprobados* (frente al 93,2% del curso anterior), un 1,14% de *Suspensos* (por el 1,4% del año pasado) y un 4,26% de *No presentados* (un 5,3%, en 2022-2023). Si exceptuamos la asignatura *Trabajo Fin de Grado*, la mayor parte de esos «No Presentados» corresponden a asignaturas de 1.º o de 2.º curso con altas cifras de matrícula por parte de alumnos de intercambio universitario.

Con respecto al 2022-2023, la situación se ha mantenido respecto a la tasa de aprobados del TFG: se han aprobado todos los trabajos matriculados y defendidos, pero ha habido un 37,5% de estudiantes que no han solicitado la defensa y lectura de su trabajo en ninguna de las convocatorias disponibles.

Los contenidos y actividades desarrolladas en las asignaturas del título se han dirigido a alcanzar los resultados de aprendizaje definidos en el *Marco Español de Cualificación para la Educación Superior (MECES)* para el nivel de Grado. Durante este curso 2022-2023, los indicadores académicos se siguen situando en consonancia con los previstos en la Memoria de Verificación del Título y, por consiguiente, se considera que se corresponden con el nivel de dicho MECES.

## 5. CALIDAD DE LA DOCENCIA Y DEL PROFESORADO

Tabla 6. Evolución del perfil del profesorado de la titulación.

| CATEGORÍA PROFESORADO                                   | 2021-2022      | 2022-2023      | 2023-2024      |
|---|----------------|----------------|----------------|
|   | N.º Profesores | N.º Profesores | N.º Profesores |
| Catedráticos  | 0              | 0              | 0              |
| Profesores Agregados o Titulares y Contratados Doctores | 8              | 7              | 7              |
| Profesores Adjuntos o Ayudantes y Ayudantes Doctores    | 0              | 0              | 0              |
| Profesores Colaboradores Licenciados                    | 2              | 4              | 4              |
| Profesores Asociados                                    | 0              | 0              | 0              |
| Otros   | 1              | 0              | 0              |
| <b>Total</b>  | <b>11</b>      | <b>11</b>      | <b>11</b>      |
| EXPERIENCIA INVESTIGADORA (SEXENIOS)                    | N.º Profesores | N.º Profesores | N.º Profesores |
| 0   | 8              | 8              | 7              |
| 1   | 3              | 3              | 4              |
| 2   | 0              | 0              | 0              |
| 3   | 0              | 0              | 0              |
| EXPERIENCIA DOCENTE                                     | %              | %              | %              |
| Menos de 5 años   | 9%             | 18%            | 18%            |
| Entre 5 y 15 años                                       | 55%            | 46%            | 46%            |
| Más de 15 años  | 36%            | 36%            | 36%            |

Tabla 7.1 Evolución de la valoración de las asignaturas de la titulación.

| AGREGACIÓN                          | Asignaturas evaluadas (%) |            |            |
|-------------------------------------|---------------------------|------------|------------|
|                                     | 2021-22                   | 2022-23    | 2023-24    |
| <b>Grado en Estudios Hispánicos</b> | <b>97%</b>                | <b>63%</b> | <b>67%</b> |
| Artes y Humanidades                 | 89%                       | 72%        | 78%        |
| UC                                  | 83%                       | 81%        | 86%        |

| AGREGACIÓN                          | Asignaturas con media X      |           |           |                                 |            |           |                            |            |            |
|-------------------------------------|------------------------------|-----------|-----------|---------------------------------|------------|-----------|----------------------------|------------|------------|
|                                     | Desfavorable<br>$X \leq 2,5$ |           |           | Favorable<br>$2,5 < X \leq 3,5$ |            |           | Muy favorable<br>$3,5 < X$ |            |            |
|                                     | 2021-22                      | 2022-23   | 2023-24   | 2021-22                         | 2022-23    | 2023-24   | 2021-22                    | 2022-23    | 2023-24    |
| <b>Grado en Estudios Hispánicos</b> | <b>25%</b>                   | <b>0%</b> | <b>0%</b> | <b>13%</b>                      | <b>12%</b> | <b>4%</b> | <b>63%</b>                 | <b>88%</b> | <b>96%</b> |
| Artes y Humanidades                 | 9%                           | 3%        | 1,3%      | 11%                             | 12%        | 8,3       | 80%                        | 84%        | 90,3%      |
| UC                                  | 5%                           | 4%        | 3,4%      | 15%                             | 18%        | 18,5%     | 81%                        | 78%        | 78,1%      |

**Tabla 7.2. Evolución de la valoración de unidades docentes del título.**

\* Se define la unidad docente como el par asignatura-profesor.

| AGREGACIÓN                          | Unidades evaluadas (%) |            |            |
|-------------------------------------|------------------------|------------|------------|
|                                     | 2021-22                | 2022-23    | 2023-24    |
| <b>Grado en Estudios Hispánicos</b> | <b>95%</b>             | <b>53%</b> | <b>45%</b> |
| Artes y Humanidades                 | 92%                    | 62%        | 70%        |
| UC                                  | 76%                    | 76%        | 80%        |

| AGREGACIÓN                          | Unidades con media X         |           |           |                                 |           |           |                            |             |             |
|-------------------------------------|------------------------------|-----------|-----------|---------------------------------|-----------|-----------|----------------------------|-------------|-------------|
|                                     | Desfavorable<br>$X \leq 2,5$ |           |           | Favorable<br>$2,5 < X \leq 3,5$ |           |           | Muy favorable<br>$3,5 < X$ |             |             |
|                                     | 2021-22                      | 2022-23   | 2023-24   | 2021-22                         | 2022-23   | 2023-24   | 2021-22                    | 2022-23     | 2023-24     |
| <b>Grado en Estudios Hispánicos</b> | <b>14%</b>                   | <b>0%</b> | <b>0%</b> | <b>0%</b>                       | <b>0%</b> | <b>0%</b> | <b>86%</b>                 | <b>100%</b> | <b>100%</b> |
| Artes y Humanidades                 | 2%                           | 1%        | 0%        | 6%                              | 7%        | 9%        | 92%                        | 94%         | 91%         |
| UC                                  | 3%                           | 4%        | 3%        | 9%                              | 12%       | 13%       | 88%                        | 85%         | 84%         |

**Tabla 8.1. Resultado de la encuesta de opinión de los estudiantes sobre las asignaturas**

| ÍTEMS                            |   | Grado en Estudios Hispánicos | Artes y Humanidades (2022-2023) | UC (2022-2023) |
|----------------------------------|---|------------------------------|---------------------------------|----------------|
| <b>Asignaturas evaluadas (%)</b> |   | <b>67%</b>                   | 78%                             | 86%            |
| <b>Participación (%)</b>         |   | <b>34%</b>                   | 28%                             | 21%            |
| 1                                | Los materiales y la bibliografía recomendada son accesibles y de utilidad.  | <b>4,58</b>                  | 4,01                            | 3,79           |
| 2                                | La distribución de horas teóricas y prácticas de la asignatura es acertada. | <b>4,51</b>                  | 4,04                            | 3,86           |
| 3                                | El esfuerzo necesario para aprobar es el adecuado.                          | <b>4,63</b>                  | 3,91                            | 3,69           |
| 4                                | El profesorado de esta asignatura está bien coordinado.                     | <b>4,45</b>                  | 4,08                            | 3,89           |
| 5                                | No se han producido solapamientos innecesarios con otras asignaturas.       | <b>4,69</b>                  | 4,27                            | 4,12           |
| 6                                | El sistema de evaluación es adecuado.                                       | <b>4,63</b>                  | 4,04                            | 3,78           |
| <b>MEDIA</b>                     |   | <b>4,55</b>                  | 4,06                            | 3,85           |

Escala de valoración 0 – 5 puntos

**Tabla 8.2. Resultado de la encuesta de opinión de los estudiantes sobre el profesorado**

| ÍTEMS                                  |   | Grado en Estudios Hispánicos | Artes y Humanidades | UC   |
|--|---|------------------------------|---------------------|------|
| <b>Unidades docentes evaluadas (%)</b> |   | <b>45%</b>                   | 70%                 | 76%  |
| 1                                      | El profesor explica con claridad.                         | <b>4,58</b>                  | 4,15                | 3,96 |
| 2                                      | El profesor evalúa adecuadamente.                         | <b>4,84</b>                  | 4,25                | 4,02 |
| 3                                      | El profesor es accesible y resuelve las dudas planteadas. | <b>4,78</b>                  | 4,44                | 4,22 |
| 4                                      | El profesor cumple con el horario de clase.               | <b>4,96</b>                  | 4,57                | 4,51 |
| 5                                      | La asistencia a clase es de utilidad.                     | <b>4,82</b>                  | 4,09                | 3,90 |
| 6                                      | El profesor puede considerarse un buen docente.           | <b>4,66</b>                  | 4,24                | 4,05 |
| <b>MEDIA</b>                           |   | <b>4,77</b>                  | 4,29                | 4,11 |

Escala de valoración 0 – 5 puntos

**Tabla 8.3. Resultado de la encuesta de los estudiantes sobre valoración de asignaturas**

| Relación de asignaturas                                     | Valoración del profesorado de la asignatura | Valoración del conjunto de la asignatura |
|---|---|--|
| 1.ª Lengua moderna II (inglés)                              | -   | -  |
| 1.ª Lengua moderna III (inglés)                             | 4,92  | 4,50                                     |
| 1.ª Lengua moderna IV (inglés)                              | 4,58  | 4,17                                     |
| 2.ª Lengua moderna I (francés)                              | -   | -  |
| 2.ª Lengua moderna III (francés)                            | -   | -  |
| Adquisición de primeras lenguas                             | -   | 4,61                                     |
| Análisis del discurso                                       | 4,94  | 4,39                                     |
| Comentario lingüístico de textos                            | 4,89  | 4,39                                     |
| Comunicación oral y escrita en español I                    | 5,00  | 5,00                                     |
| Comunicación oral y escrita en español II                   | 5,00  | 4,83                                     |
| Fonética y fonología  | 4,92  | 4,92                                     |
| Geografía física y humana de los países hispanohablantes I  | 4,60  | 4,40                                     |
| Geografía física y humana de los países hispanohablantes II | 4,83  | 4,80                                     |
| Gramática I: morfosintaxis                                  | 4,42  | 4,78                                     |
| Gramática II: sintaxis                                      | -   | -  |
| Historia de la España actual                                | -   | -  |
| Historia del arte   | 4,60  | 4,37                                     |
| Introducción a la historia de la literatura española I      | -   | -  |

|   |      |      |
|---|------|------|
| Introducción a la historia de la literatura española II               | -    | 4,39 |
| Introducción a la historia de la literatura hispanoamericana          | -    | 4,39 |
| Introducción a la historia de los países hispanohablantes I           | -    | 4,87 |
| Introducción a la historia de los países hispanohablantes II          | 5,00 | 4,80 |
| Introducción a las lenguas y culturas clásicas                        | -    | 3,83 |
| La enseñanza de los componentes gramaticales del español              | -    | -    |
| Lingüística general I   | 4,96 | 4,83 |
| Lingüística general II  | -    | 4,61 |
| Monográfico de literatura I   | 4,22 | 4,50 |
| Movimientos culturales y artísticos en los países hispanohablantes I  | -    | -    |
| Movimientos culturales y artísticos en los países hispanohablantes II | 4,17 | 3,25 |
| Pensamiento científico y filosófico español e hispanoamericano I      | -    | -    |
| Pensamiento científico y filosófico español e hispanoamericano II     | -    | 4,67 |
| Semántica y pragmática  | -    | 4,61 |
| Teoría de la literatura y del arte I                                  | 5,00 | 4,61 |
| Teoría de la literatura y el arte II                                  | 4,17 | 4,50 |
| Variedades del español y su enseñanza                                 | -    | -    |
| Variedades geográficas y sociales en el español                       | 5,00 | 5,00 |

Escala de valoración 0 – 5 puntos

**Tabla 9. Resultado del Informe del Profesor sobre la docencia.**

| ÍTEMS                   |  | Grado en Estudios Hispánicos | Artes y Humanidades | UC   |
|-------------------------|--|------------------------------|---------------------|------|
| Participación total (%) |  | <b>48%</b>                   | 62%                 | 62%  |
| <b>PLANIFICACIÓN</b>    |  |                              |                     |      |
| <b>1</b>                | La coordinación de las distintas actividades dentro de la asignatura, especialmente si intervienen distintos profesores, ha sido adecuada. | <b>4,80</b>                  | 4,82                | 4,71 |
| <b>2</b>                | Han existido mecanismos de coordinación con el resto de asignaturas del curso y la titulación.   | <b>4,95</b>                  | 4,63                | 4,32 |
| <b>3</b>                | La Guía Docente de la asignatura es clara y se adecúa a lo establecido en la Memoria de verificación de la titulación.                     | <b>4,85</b>                  | 4,81                | 4,75 |

|                            |  |             |      |      |
|----------------------------|--|-------------|------|------|
| <b>4</b>                   | He desarrollado actividades para conocer el nivel de conocimiento previo de los estudiantes.   | <b>4,85</b> | 4,40 | 4,04 |
| <b>DESARROLLO</b>          |  |             |      |      |
| <b>5</b>                   | He dispuesto de un escenario adecuado donde impartir la docencia (aula, laboratorio, taller, instrumentación, recursos didácticos, etc.).    | <b>5,00</b> | 4,80 | 4,72 |
| <b>6</b>                   | El número de estudiantes es adecuado para el correcto desarrollo de la docencia.   | <b>4,85</b> | 4,48 | 4,49 |
| <b>7</b>                   | La preparación previa de los estudiantes es adecuada para seguir la asignatura.  | <b>5,00</b> | 4,57 | 4,30 |
| <b>8</b>                   | Los estudiantes asisten regularmente a las clases.   | <b>4,20</b> | 3,74 | 3,47 |
| <b>9</b>                   | Los estudiantes utilizan los sistemas de atención previstos (tutorías, foros, correo electrónico, plataformas virtuales interactivas, etc.). | <b>4,63</b> | 4,10 | 3,74 |
| <b>10</b>                  | La carga de trabajo del estudiante se adecúa a las horas previstas en el plan docente.   | <b>4,50</b> | 4,08 | 3,82 |
| <b>11</b>                  | He aplicado el sistema de evaluación previsto.   | <b>4,95</b> | 4,72 | 4,50 |
| <b>12</b>                  | He cumplido con el programa previsto en la Guía Docente.   | <b>4,95</b> | 4,90 | 4,84 |
| <b>RESULTADOS</b>          |  |             |      |      |
| <b>13</b>                  | La metodología docente aplicada ha permitido que los estudiantes adquieran los resultados de aprendizaje fijados en la guía docente.         | <b>4,95</b> | 4,81 | 4,78 |
| <b>14</b>                  | Los resultados académicos obtenidos por los estudiantes han sido satisfactorios.   | <b>4,90</b> | 4,67 | 4,48 |
| <b>INNOVACIÓN Y MEJORA</b> |  |             |      |      |
| <b>15</b>                  | Reviso los materiales y recursos didácticos de la asignatura, cuando es necesario.   | <b>4,94</b> | 4,73 | 4,46 |
| <b>16</b>                  | Reviso la metodología docente de la asignatura, cuando es necesario.   | <b>4,85</b> | 4,44 | 4,12 |
| <b>17</b>                  | Participo en actividades de formación del profesorado.   | <b>4,85</b> | 4,56 | 4,36 |
| <b>MEDIA</b>               |  | <b>4,82</b> | 4,54 | 4,35 |

Escala de valoración 0 – 5 puntos

***Breve análisis de los principales resultados de la calidad docente y de la encuesta de los estudiantes, incluyendo la participación y su evolución temporal.***

La cantidad de profesores en la titulación sigue siendo adecuada y suficiente —de acuerdo con las características del título y el número de estudiantes— y su calidad garantiza que la docencia se imparta en condiciones óptimas. Con respecto al curso pasado, la plantilla se ha mantenido estable en los mismos números, pese a que este año no se haya impartido la Mención en Español como Lengua Extranjera. Algún profesor doctor ha cesado como profesor del centro y su baja se ha suplido mediante la incorporación de algún docente con el mismo grado de formación y nivel de acreditación. Por ello, la plantilla sigue contando con una dilatada experiencia profesional y con un adecuado nivel de formación.

A la hora de nombrar las figuras de contratación recordamos que las consignamos conforme a lo que dicta el *XIII Convenio colectivo de ámbito estatal para los centros de educación universitaria e investigación* y el *Reglamento de Régimen Interno del CIESE*. El hecho de que ahora resulte imposible que el Personal Docente e Investigador de la UC imparta docencia en centros adscritos como el CIESE-Fundación Comillas, como sí ocurría hace años, ha implicado la desaparición de profesores con el rango de Catedrático; profesores que, además, acreditaban, cada uno de ellos, más de tres sexenios de investigación.

En cuanto a la opinión de los profesores respecto a la docencia, P5-2 2023-2024 G-Hispánicos, estos coinciden en valorar muy positivamente la planificación y el desarrollo de la docencia, en la misma línea (y en valores muy próximos) a los de años anteriores.

Sobre el desarrollo de las clases, valoran muy positivamente los aulas y los medios materiales, pero alguno señala puntualmente algún problema con los proyectores y equipos de sonido. Los resultados también son valorados muy positivamente por todos los docentes, que coinciden en que se han alcanzado los resultados de aprendizaje previstos. En cuanto a la innovación y la mejora, todos los profesores valoran muy positivamente esta dimensión y algunos destacan que no solamente tratan de innovar ellos con sus materiales y sus metodologías, sino que intentan que los alumnos usen formatos y formas de trabajar innovadoras.

En el Informe del Responsable Académico de la titulación P5-3-1 el Coordinador de Grado destaca la ausencia de quejas relativas a la planificación y el desarrollo de la docencia, la entrega de todas las actas a tiempo, el papel crucial del Aula Virtual en el apoyo a la docencia y que los estudiantes podrían alcanzar mejores resultados si trabajasen más. Respecto a las notas, los estudiantes afectados por el confinamiento durante la pandemia son conscientes de que sus notas en el Bachillerato fueron infladas, lo cual explica la bajada de nota media experimentada por casi todos al comenzar sus estudios universitarios.

El Coordinador quiere mostrar su satisfacción por el hecho importante de que este curso ha logrado graduarse un estudiante con necesidades específicas (dada su discapacidad reconocida del 33%) que comenzó su andadura en el Grado de Estudios Hispánicos en el curso 2018-19. En este proceso, no exento de disgustos y sinsabores, la labor del SOUCAN y la de los/las docentes del CIESE-Fundación Comillas ha sido fundamentales para que el apoyo a la docencia y, sobre todo, a la propia persona funcionaran. Piensa que hemos logrado un paso importante en pro de su integración.

Por lo que respecta a los alumnos, el porcentaje de asignaturas evaluadas por los estudiantes se ha reducido de un casi perfecto 97% de hace dos años a un escaso 63% del año pasado y a un (ligeramente mejor) 67% por motivos que desconocemos. Hace años el retorno de las encuestas rondaba el 70-75% en el Grado, pero con bastante esfuerzo se había aumentado muchísimo. Resulta evidente que los alumnos se olvidan de un año para otro de la importancia de responder a las encuestas.

En cuanto a los resultados en sí, estos se consideran muy buenos, ya que un 96% de las asignaturas y un 100% del profesorado han obtenido una evaluación muy favorable y superan el 4,58 de media en todos los ítems de evaluación: *el profesor puede considerarse un buen docente (4,66); el profesor evalúa adecuadamente (4,84); el profesor cumple con el horario de clase (4,96); el profesor es accesible y resuelve las dudas planteadas (4,78)*, etc. Estos valores son muy similares a los obtenidos en las ediciones anteriores de este título.

Por norma general, los valores del Grado son mejores y han sido a lo largo de los últimos años mejores que los indicadores de las asignaturas y el profesorado de la rama de Arte y Humanidades y la UC en su conjunto. En definitiva, se puede afirmar con claridad que los estudiantes vuelven a estar muy satisfechos con la docencia del Grado y que esta es de muy alta calidad.

La recolección de las opiniones del profesorado y de los responsables de asignaturas se mantiene en valores relativamente bajos de participación (48% y 50%, respectivamente), en comparación con el del resto de titulaciones de Artes y Humanidades (62%), y de la media de la UC (62%).

Por otra parte, los aspectos valorados por los propios profesores siempre superan el 4,80 sobre 5,00. El profesorado también valora positivamente tanto a los estudiantes como los recursos, el sistema de evaluación y la coordinación, como se pone de manifiesto en las encuestas realizadas. Estos valores se han mantenido en esos niveles tan altos a lo largo de las últimas ediciones del Grado.

|                     | Grado en Estudios Hispánicos | Artes y Humanidades | UC  |
|---------------------|------------------------------|---------------------|-----|
| Planificación       | 4,9                          | 4,7                 | 4,5 |
| Desarrollo          | 4,9                          | 4,4                 | 4,2 |
| Resultados          | 4,8                          | 4,6                 | 4,4 |
| Innovación y mejora | 4,9                          | 4,6                 | 4,2 |

Tras analizar los datos de las encuestas recibidas, se considera, por un lado, que se reúnen unas condiciones muy adecuadas para la enseñanza y el aprendizaje, y, por el otro, que el funcionamiento de la titulación se está llevando a cabo de manera adecuada y acorde con lo estipulado en la Memoria de Verificación.

**Tabla 10. Evolución de la satisfacción de los principales grupos de interés.**

| INDICADOR  | Grado en Estudios Hispánicos |              |                      | Artes y Humanidades |       |       | UC    |       |       |
|--|------------------------------|--------------|----------------------|---------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
|  | 21-22                        | 22-23        | 23-24                | 21-22               | 22-23 | 23-24 | 21-22 | 22-23 | 23-24 |
| Participación estudiantes <sup>1</sup>   | 33%                          | 17%<br>(1/6) | <b>20%</b><br>(1/4)  | 55%                 | 34%   | 56%   | 37%   | 32%   | 26%   |
| Participación PDI (bienal)   | 55%                          | n. d.        | <b>46%</b>           | 68%                 | n. d. | 53%   | 55%   | n. d. | 44%   |
| Participación egresados (bienal)   | n. d.                        | 33%          | <b>n. d.</b>         | n. d.               | 63%   | n. d. | n. d. | 33%   | n. d. |
| Participación PAS (bienal) <sup>1</sup>  | 100%<br>(8/8)                | n. d.        | <b>100%</b><br>(1/1) | 35%                 | n. d. | 35%   | 35%   | n. d. | 38%   |
| Participación empleadores  | n. d.                        | n. d.        | n. d.                | 63%                 | n. d. | n. d. | 33%   | n. d. | n. d. |
| Satisfacción global de los estudiantes con el título   | 4,50                         | n. d.        | <b>n. d.</b>         | 3,64                | 3,64  | 3,39  | 3,57  | 3,64  | 3,77  |
| Satisfacción de los estudiantes con el profesorado   | 3,50                         | n. d.        | <b>n. d.</b>         | 4,15                | 4,23  | 3,84  | 3,41  | 4,10  | 3,27  |
| Satisfacción de los estudiantes con los recursos   | 3,50                         | n. d.        | <b>n. d.</b>         | 3,36                | 3,43  | 3,17  | 3,67  | 3,58  | 3,67  |
| Satisfacción de los estudiantes con el TFG   | 4,00                         | n. d.        | <b>n. d.</b>         | 3,86                | 3,64  | 3,39  | 3,79  | 3,73  | 3,76  |
| Satisfacción del profesorado con el título (bienal)  | 5,00                         | n. d.        | <b>5,00</b>          | 3,72                | n. d. | 3,86  | 4,10  | n. d. | 4,08  |
| Satisfacción del profesorado con los recursos (bienal)   | 4,50                         | n. d.        | <b>4,75</b>          | 3,60                | n. d. | 4,20  | 4,05  | n. d. | 4,25  |
| Satisfacción de los egresados con el título, escala de 0 a 10  | 9,33                         | 8,00         | <b>6,00</b>          | 6,41                | 7,68  | 7,07  | 6,54  | 6,82  | 6,99  |
| Satisfacción de los empleadores con los conocimientos y la preparación que presentan los estudiantes de la UC, escala de 1 a 5 | n. d.                        | n. d.        | n. d.                | 6,2                 | n. d. | n. d. | 6,5   | n. d. | n. d. |

*Escala de 0 a 5*

<sup>1</sup> En la actualidad, solamente hay una persona adscrita al PAS en el CIESE-Fundación Comillas, por lo que, con el fin de garantizar la anonimidad de los resultados, no se publicarán anualmente los datos correspondientes a este colectivo.

***Breve análisis de los resultados de la satisfacción con la titulación de los diferentes grupos de interés, incluyendo la participación y su evolución temporal, pudiendo hacer referencia a otras cuestiones contempladas en la encuesta, diferentes a las anteriores.***

Dado el carácter bianual de las encuestas entre ciertos grupos de interés, pueden no estar disponibles los datos de determinados colectivos. Además, hoy en día, tal como recoge el Reglamento de Régimen Interno del CIESE-Fundación Comillas aprobado en Junta de Centro y que está a la espera de ratificación por parte del Consejo de Gobierno de la UC, y como consta en la RPT de la Fundación Comillas, solamente disponemos de una única persona perteneciente al PAS: la Responsable de biblioteca. Ella es miembro de la Comisión de Calidad de Centro y de la Junta de Centro. Dadas estas circunstancias, los auditores internos SGIC nos han recomendado que no publiquemos los resultados correspondientes a este colectivo para garantizar el anonimato de las respuestas.

Por lo que respecta a los estudiantes, se da la circunstancia de que solamente un alumno del Grado en Estudios Hispánicos ha contestado a la encuesta de satisfacción, tanto en el curso 2022-23 como en el 2023-24, con lo cual sus datos no se registran. Sí que podemos señalar la reducción de la satisfacción de los egresados con la titulación, como señalamos en el apartado 9 de este informe (*Inserción Laboral*), desglosado por años. Transcurrido un año desde su graduación, los egresados de 2021-2022 valoran en un 6/10 la satisfacción con sus estudios, frente al 8/10 del año anterior y al 9,33/10 de hace dos años. Estas oscilaciones, que sitúan la satisfacción en valores varios puntos superiores (hace dos años) o un punto inferior (este año) a la media de la rama de Artes y Humanidades y al conjunto del total de egresados de la UC, tiene en parte que ver con lo reducido de la muestra: si solamente dos o tres egresados del título responden a esta encuesta, la opinión especialmente favorable o desfavorable de uno de ellos condiciona en mayor medida el resultado global.

En el caso del PDI de la titulación, todos los docentes que han respondido a esta encuesta bianual han manifestado una satisfacción muy grande con el título (5/5) y con los recursos (4,75/5); valores muy superiores a los de la rama de conocimiento y a la media de la UC y que se han mantenido relativamente constantes a lo largo de los últimos años.

Hasta 2021-2022 realizábamos las encuestas entre personal de administración que estatutariamente no formaba parte del personal del centro universitario, sino de la Fundación Comillas (como la Secretaria de Dirección o la Responsable de Comunicación) o que dependía de una subcontrata, dado que la Fundación Comillas tenía varios servicios externalizados, como el de limpieza o el servicio de recepción.

Esas encuestas arrojaban resultados de satisfacción en valores inferiores a los de la rama de conocimiento y de la UC, especialmente en lo que respecta al plan de formación, pero hemos de tener en cuenta que un número significativo de esas personas debían recibir la formación de la empresa que gestionase esa subcontrata. Esas personas no tenían ni una relación laboral ni una vinculación orgánica con el centro universitario, más allá de que pudiesen realizar servicios, como atender la recepción del Seminario Mayor de Comillas, de los que también se beneficiase el centro universitario. En el 2022-2023 se prescindió de los servicios de dicha subcontrata y quedó consignado que la única persona adscrita al PAS del centro es la Responsable de Biblioteca.

Todavía tenemos problemas para acceder a la opinión de los empleadores, dadas las escasas cifras de egresados y empleadores que responden a estas encuestas.

Los resultados completos de la satisfacción de los diferentes grupos de interés pueden encontrarse en la página web del Área de Calidad:

<http://web.unican.es/unidades/area-calidad/informes-sgic>

## 6. PRÁCTICAS EXTERNAS

**Tabla 11. Resumen de Prácticas Externas realizadas durante el curso académico.**

|   |   |
|---|---|
| N.º de prácticas realizadas               | 0 |
| N.º de entidades colaboradoras diferentes | - |
| N.º de tutores académicos participantes   | - |
| N.º de tutores externos participantes     | - |

**Tabla 12. Opinión de los estudiantes sobre el Programa de Prácticas Externas.**

| <b>PLANIFICACIÓN</b>              |  |                       |
|-----------------------------------|--|-----------------------|
| 1                                 | La información recibida sobre la entidad y las tareas desarrolladas han sido adecuadas.        | <b>n. d.</b>          |
| 2                                 | Los objetivos de la práctica estaban bien definidos antes del comienzo de la misma.            | <b>n. d.</b>          |
| 3                                 | La información sobre el procedimiento de evaluación de la práctica fue clara y suficiente.     | <b>n. d.</b>          |
| <b>DESARROLLO</b>                 |  |                       |
| 4                                 | La estancia en la empresa (acogida, ambiente, etc.) ha sido satisfactoria.                     | <b>n. d.</b>          |
| 5                                 | Los medios y herramientas que se han puesto a tu disposición han sido suficientes y adecuados. | <b>n. d.</b>          |
| 6                                 | Las tareas realizadas están relacionadas con tus estudios.                                     | <b>n. d.</b>          |
| 7                                 | La duración de las prácticas ha sido suficiente para cumplir el proyecto formativo.            | <b>n. d.</b>          |
| 8                                 | La ayuda mensual recibida ha sido adecuada, en caso de haberla recibido.                       | <b>Sí:</b> <b>No:</b> |
| 9                                 | La atención prestada por el tutor/a profesional ha sido apropiada.                             | <b>n. d.</b>          |
| 10                                | La atención prestada por el tutor/a académico ha sido adecuada.                                | <b>n. d.</b>          |
| <b>RESULTADOS</b>                 |  |                       |
| 11                                | Las prácticas me han resultado útiles para saber a qué quiero dedicarme.                       | <b>n. d.</b>          |
| 12                                | Considero que las prácticas me han resultado útiles para conocer el mundo laboral.             | <b>Sí:</b> <b>No:</b> |
| <b>COMPETENCIAS Y HABILIDADES</b> |  |                       |
| a                                 | Capacidad de aprendizaje   | <b>n. d.</b>          |
| b                                 | Aplicación de conocimientos previos  | <b>n. d.</b>          |
| c                                 | Gestión y organización de proyectos  | <b>n. d.</b>          |
| d                                 | Trabajo en equipo  | <b>n. d.</b>          |
| e                                 | Gestión de la información y manejo de herramientas informáticas                                | <b>n. d.</b>          |
| f                                 | Gestión eficiente del tiempo   | <b>n. d.</b>          |
| g                                 | Comunicación oral y escrita  | <b>n. d.</b>          |
| h                                 | Resolución de conflictos y negociación eficaz  | <b>n. d.</b>          |
| i                                 | Autonomía en la toma de decisiones   | <b>n. d.</b>          |
| j                                 | Orientación al cliente   | <b>n. d.</b>          |

| SATISFACCIÓN GENERAL |   |       |
|----------------------|---|-------|
| 13                   | En general, estoy satisfecho con el programa de prácticas de la titulación.                 | n. d. |
| 14                   | En general, estoy satisfecho con las tareas que he llevado a cabo y con la entidad externa. | n. d. |

*Escala de valoración 1 – 5 puntos*

**Tabla 13. Satisfacción del Tutor Académico de Prácticas Externas.**

|  |       |
|--|-------|
| Satisfacción general de los tutores académicos con el Programa de Prácticas Externas de la titulación. | n. d. |
|--|-------|

*Escala de valoración 1 – 5 puntos*

**Tabla 14. Satisfacción del Tutor de la Entidad colaboradora en las Prácticas Externas.**

| N.º | ÍTEMS  | MEDIA |     |
|-----|--|-------|-----|
|     |  | Sí:   | No: |
| 1   | ¿Considera adecuada la duración de la práctica?  | Sí:   | No: |
| 2   | ¿Considera que la práctica ha permitido al estudiante acercarse al mundo laboral?                                      | Sí:   | No: |
| 3   | ¿Considera que la práctica ha permitido al estudiante aplicar los conocimientos teóricos adquiridos en la Universidad? | Sí:   | No: |
| 4   | Coordinación con el tutor académico.   | n. d. |     |
| 5   | Satisfacción con la práctica que ha realizado el estudiante.   | n. d. |     |

*Escala de valoración 1 – 5 puntos*

***Breve análisis de los resultados de las prácticas externas, incluyendo la participación y su evolución temporal.***

El primer aspecto que hemos de tener en cuenta es que en el curso 2023-2024 ningún alumno ha realizado las prácticas curriculares de Grado (*G1428-Prácticas en Empresas*): ningún estudiante ha optado por la *Mención en Español como Lengua Extranjera*, ya que todos los alumnos de último curso han decidido cursar la *Mención en Estudios Hispánicos*.

Cabe destacar la participación de los alumnos del *Grado en Estudios Hispánicos* en el programa de becas para la realización de prácticas extracurriculares de la Fundación Comillas gracias al cual estudiantes de Grado han realizado prácticas extracurriculares de dos meses de duración en distintas instituciones relacionadas con el ámbito de la cultura hispánica: Archivo Histórico Diocesano de Santander, Fundación Comillas, Real Sociedad Menéndez Pelayo (Santander), Universidad Internacional Menéndez Pelayo... El objetivo del programa de becas de la Fundación Comillas es ofrecer a los alumnos del *Grado en Estudios Hispánicos* la posibilidad de dar aplicación práctica a los conocimientos adquiridos en la titulación, así como dotarles de las herramientas precisas para ser eficaces en el ámbito laboral. Del mismo modo, pretende ayudar a que los estudiantes se introduzcan en el mercado laboral de la mano de instituciones y entidades de referencia.

La opinión de los estudiantes respecto a esas prácticas es plenamente satisfactoria, pues la práctica totalidad de los ítems alcanzan un valor muy positivo (con una media superior a 4,00 sobre 5,00) y la satisfacción general también ronda valores muy próximos al 5,00/5,00. Del mismo modo, la opinión de los tutores de empresa es inmejorable, ya que se consigue el máximo establecido (5,00 sobre 5,00). Todos estos datos reafirman la idea de la necesidad y utilidad de estas prácticas en un título como este.

## 7. MOVILIDAD

**Tabla 15. Resumen de estancias de movilidad realizadas durante el curso académico.**

|   |           |
|---|-----------|
| N.º de solicitudes recibidas  | <b>0</b>  |
| N.º de estancias de movilidad realizadas<br><b>(0 movilizaciones salientes, 7 movilizaciones entrantes)</b> | <b>0</b>  |
| N.º de destinos diferentes  | <b>13</b> |

**Tabla 16. Evaluación de la calidad de Programas de Movilidad de la titulación. Estudiantes Enviados.**

| ÍTEMES               |   | Grado en Estudios Hispánicos                 | UC     |
|----------------------|---|--|--------|
| Participación (%)    |   | <b>n. d.</b><br>(0 movilizaciones salientes) | 30,3%  |
| <b>PLANIFICACIÓN</b> |   | <b>Grado en Estudios Hispánicos</b>          | ORI/UC |
| 1                    | Adecuación de la oferta de plazas y destinos de la titulación.  | <b>n. d.</b>                                 | 3,73   |
| 2                    | Información disponible acerca de los Programas de Intercambio en la página web.   | <b>n. d.</b>                                 | 3,72   |
| 3                    | Información disponible acerca de los Programas de Intercambio en las sesiones de orientación e información.                           | <b>n. d.</b>                                 | 3,93   |
| 4                    | Información disponible acerca de los Programas de Intercambio en los materiales y medios de difusión.                                 | <b>n. d.</b>                                 | 3,57   |
| 5                    | Atención y orientación prestada por el Coordinador de movilidad de la titulación.   | <b>n. d.</b>                                 | 3,83   |
| 6                    | Información recibida sobre la universidad de destino.   | <b>n. d.</b>                                 | 2,92   |
| 7                    | Orientación y apoyo, por parte del personal de la ORI, en la gestión de trámites y documentación.                                     | <b>n. d.</b>                                 | 4,41   |
| 8                    | Sencillez y transparencia del proceso de solicitud.   | <b>n. d.</b>                                 | 3,94   |
| 9                    | Atención prestada por el personal de la ORI por correo electrónico.   | <b>n. d.</b>                                 | 4,60   |
| 10                   | Atención prestada por el personal de la ORI: resolución de dudas, incidencias y problemas.  | <b>n. d.</b>                                 | 4,55   |
| 11                   | Facilidad y agilidad del proceso de elaboración y modificación del Contrato de Estudios ( <i>Learning Agreement</i> ) de tu estancia. | <b>n. d.</b>                                 | 3,73   |
| <b>DESARROLLO</b>    |   |  |        |
| 12                   | Atención y recepción en la Universidad de destino.  | <b>n. d.</b>                                 | 3,71   |
| 13                   | Seguimiento llevado a cabo por el personal de la ORI durante toda la estancia de intercambio.   | <b>n. d.</b>                                 | 3,77   |
| 14                   | Calidad académica de la Universidad de destino.   | <b>n. d.</b>                                 | 3,43   |
| 15                   | Tramitación de mi beca de intercambio dentro de los plazos establecidos.  | <b>n. d.</b>                                 | 4,14   |

|                   |  |       |      |
|-------------------|--|-------|------|
| 16                | Información y orientación acerca de los trámites y documentos relativos a la finalización de la estancia de intercambio. | n. d. | 4,07 |
| <b>RESULTADOS</b> |  |       |      |
| 17                | Integración en la universidad y lugar de destino.  | n. d. | 4,04 |
| 18                | Mejora en el dominio del idioma del país de destino, tras la estancia.   | n. d. | 3,72 |
| 19                | Utilidad académica de la estancia.   | n. d. | 3,33 |
| 20                | Utilidad para mi desarrollo personal de la estancia (maduración, autoconfianza, habilidades comunicativas, etc.).        | n. d. | 4,75 |
| 21                | Satisfacción general con el Programa de Movilidad.   | n. d. | 4,33 |

*Escala de valoración 0 - 5 puntos.*

**Tabla 16. Evaluación de la calidad de Programas de Movilidad. Recibidos**

| ÍTEMS             |   | Grado en Estudios Hispánicos              | ORI/UC |
|-------------------|---|---|--------|
| Participación (%) |   | <b>n. d.</b><br>(7 estudiantes recibidos) | 28%    |
| 1                 | Organización y acceso a la información sobre los programas de intercambio en la página web de la ORI  | <b>n. d.</b>                              | 4,06   |
| 2                 | Facilidad y agilidad del proceso de elaboración y modificación del Contrato de Estudios ( <i>Learning Agreement</i> ) de tu estancia                                  | <b>n. d.</b>                              | 4,15   |
| 3                 | El Programa de orientación de la Universidad de Cantabria (Acto de bienvenida, tour campus universitario, estudiantes mentores, excursiones...)                       | <b>n. d.</b>                              | 4,06   |
| 4                 | Atención prestada por el personal de la ORI por correo electrónico  | <b>n. d.</b>                              | 4,53   |
| 5                 | Atención prestada por el personal de la ORI: gestión de trámites y documentación  | <b>n. d.</b>                              | 4,57   |
| 6                 | Atención prestada por el personal de la ORI: resolución de dudas, incidencias y problemas   | <b>n. d.</b>                              | 4,47   |
| 7                 | Información acerca de los aspectos logísticos de la estancia (alojamiento, seguro, etc.)  | <b>n. d.</b>                              | 3,70   |
| 8                 | Facilidad y agilidad del proceso de matrícula y modificación de asignaturas   | <b>n. d.</b>                              | 4,40   |
| 9                 | Seguimiento llevado a cabo por el personal de la ORI durante toda la estancia de intercambio  | <b>n. d.</b>                              | 3,98   |
| 10                | El papel de mi Coordinador académico en la UC (ayuda con las asignaturas, disponibilidad...)  | <b>n. d.</b>                              | 3,65   |
| 11                | Los servicios y la oferta de actividades organizadas por UC: (Día internacional, Servicio de Deportes, Centro de Idiomas, Asociaciones de Estudiantes: ENS, AEGEE...) | <b>n. d.</b>                              | 4,05   |
| 12                | La calidad de la docencia de las asignaturas que he cursado.  | <b>n. d.</b>                              | 3,94   |
| 13                | El aprovechamiento académico de mi estancia en la Universidad de Cantabria  | <b>n. d.</b>                              | 3,86   |
| 14                | La mejora de mis competencias lingüísticas en castellano  | <b>n. d.</b>                              | 3,78   |
| 15                | La coordinación entre la Universidad de Cantabria y mi universidad de origen  | <b>n. d.</b>                              | 3,71   |
| 16                | Mi integración en la Universidad de Cantabria   | <b>n. d.</b>                              | 3,69   |
| 17                | Satisfacción general con mi estancia en la Universidad de Cantabria   | <b>n. d.</b>                              | 4,23   |

*Escala de valoración 0 - 5 puntos.*

***Breve análisis de los resultados de la evaluación de la calidad de los programas de movilidad, incluyendo la participación y su evolución temporal.***

Hay varios aspectos que mencionar relativos a los resultados de movilidad de estudiantes enviados y recibidos: en el informe de estudiantes enviados no aparecen desglosados por centro, aunque habría dado lo mismo, dado que este año, como el pasado, ningún estudiante del centro ha participado en ningún programa de movilidad saliente. Al menos, el año pasado sí que había habido solicitudes y si no se llevaron a cabo finalmente fue por problemas con el alojamiento en la universidad de destino.

Según destaca la Coordinadora del Programa de Movilidad del Centro, en su informe P8-2-3, se han desarrollado varias iniciativas por parte de CIESE-Fundación Comillas para promover la movilidad de nuestro estudiantado. Entre ellas, destaca el *Taller Internacional*, celebrado en octubre de 2023 y de 2024, en el que se presentan todos los programas de grado/posgrado disponibles para nuestros estudiantes, además de otras alternativas de prácticas y becas.

Con respecto a las movilidades entrantes, los resultados aparecen desglosados por el tipo de beca/movilidad (AIP, Carolina, Carolinor, Cinda...) en vez de por titulación, con lo que no sabemos qué datos corresponden exactamente a nuestros estudiantes. Lo que sí queda patente es que ha aumentado la satisfacción con todos los aspectos del programa de intercambio entre los alumnos extranjeros que recibimos: la mejora sustancial de la mayoría de los indicadores así lo atestigua.

Si nos ceñimos a lo que ha ocurrido en nuestro centro, hemos recibido en el CIESE-Fundación Comillas a un total de 7 estudiantes durante el curso académico 2023-2024 de Italia, Francia y Alemania a través del programa Erasmus+, lo cual supone un ligero descenso respecto a las 9 movilidades entrantes del 2022-2023 (4 estudiantes de Ucrania, 4 de Italia y 1 de Alemania), pero un incremento respecto a las 6 movilidades entrantes del curso 2021-2022 (con 2 estudiantes procedentes de Alemania, 2 de Irlanda y 2 de Polonia). Las experiencias de estos estudiantes han sido muy gratas tanto a nivel académico como personal, tal y como han reflejado en sus comentarios/evaluaciones visibles en la página web de nuestro Centro. Por otro lado, se ha recibido dentro del marco KA+171 6 becas de movilidad con las universidades ucranianas Taras Shevchenko National University of Kyiv y Kyiv National Linguistic University. Se espera poder recibir estudiantes de Ucrania en septiembre de 2025.

## 8. INSERCIÓN LABORAL

**Tabla 17. Situación de los estudiantes egresados de la titulación en el curso académico 2022/2023, tras UN año desde la finalización de sus estudios.**

| ÍTEMS   | Grado en Estudios Hispánicos       | Artes y Humanidades        | UC                         |
|---|------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| <b>PARTICIPACIÓN</b>  |                                    |                            |                            |
| Estudiantes egresados en el curso académico de referencia   | <b>6</b>                           | 40                         | 1322                       |
| N.º de respuestas   | <b>3</b>                           | 27                         | 484                        |
| Participación (%)   | <b>50%</b>                         | 68%                        | 37%                        |
| <b>PROCESO FORMATIVO</b>  |                                    |                            |                            |
| Conocimientos y competencias adquiridos y su utilidad en el mercado laboral   | <b>6,00</b>                        | 5,78                       | 6,54                       |
| Satisfacción con los estudios   | <b>6,00</b>                        | 7,07                       | 6,99                       |
| % egresados que consideran que tienen necesidades formativas que deberían haber sido cubiertas durante los estudios | <b>100%</b>                        | 65%                        | 71%                        |
| <b>SITUACIÓN LABORAL</b>  |                                    |                            |                            |
| % egresados que trabajan o han trabajado desde la finalización de los estudios                                      | <b>33%</b>                         | 37%                        | 71%                        |
| % egresados que continúan estudiando y ampliando su formación   | <b>100%</b>                        | 76%                        | 41%                        |
| % egresados que están preparando oposiciones  | <b>0%</b>                          | 6%                         | 32%                        |
| % egresados que no encuentra trabajo (relacionado o no con los estudios realizados)                                 | <b>0%</b>                          | 6%                         | 22%                        |
| % egresados que realizan otras actividades distintas de las anteriores  | <b>0%</b>                          | <b>6%</b>                  | <b>1%</b>                  |
| <b>CALIDAD DEL EMPLEO</b>   |                                    |                            |                            |
| % empleos con mucha relación con la titulación  | <b>0%</b><br>(mucha relación)      | 20%<br>(mucha relación)    | 18%<br>(mucha relación)    |
|   | <b>100%</b><br>(bastante relación) | 30%<br>(bastante relación) | 52%<br>(bastante relación) |
| % egresados a los que exigieron titulación universitaria en su empleo   | <b>0%</b>                          | 30%                        | 84%                        |
| % egresados con contrato a jornada completa   | <b>0%</b>                          | 60%                        | 75%                        |
| Satisfacción con el empleo  | <b>7,00</b>                        | 6,50                       | 7,63                       |

### **Breve análisis de los resultados de inserción laboral de los egresados y de su evolución tras UN AÑO desde la finalización de los estudios.**

La recolección de datos de inserción laboral por parte de los egresados del Grado muestra ciertos datos paradójicos: nuestros egresados muestran un descenso en el grado de satisfacción con los estudios que han realizado de dos puntos respecto al año pasado (6,00 frente al 8,00 de los egresados del año anterior), lo cual hace que esta tasa caiga a valores inferiores a los de la media de los egresados de la rama de Artes y Humanidades (7,07) y a los de la media de la UC (6,81). Los estudiantes también valoran con un 6,00 los conocimientos adquiridos y su utilidad de cara al mercado laboral, frente al 5,78 de la rama de Artes y Humanidades y el 6,54 del total de la UC.

El 100% de los egresados continúa formándose, ya que la mayoría de ellos se matricula en el *Máster en Formación del Profesorado de Secundaria* antes de iniciar su andadura laboral. Eso hace, además, que ninguno de ellos haya comenzado a preparar las oposiciones, frente al 32% del total de egresados de la UC de esa misma promoción.

Pese a la percepción solo parcialmente positiva de la satisfacción con sus estudios, cabe destacar el hecho de que, en el primer año tras haberse graduado, el 100% de los egresados de este Grado trabajan o han trabajado, tasa superior al de la rama de conocimiento (87%) y a la del conjunto de egresados de la UC (94%).

Además, cabe destacar que 100% de los trabajos que han encontrado los egresados de este Grado tras un año de su graduación guardan bastante relación con sus estudios y que el grado de satisfacción con el empleo (7,00) es superior al de los egresados de Artes y Humanidades (6,74). No obstante, llama la atención que no les hayan exigido un título universitario para ejercer ese trabajo.

Los resultados completos sobre la inserción laboral de los egresados de la UC pueden encontrarse en la página web del Área de Calidad:

<http://web.unican.es/unidades/area-calidad/informes-sgic>

**Tabla 18. Situación de los estudiantes egresados de la titulación en el curso académico 2020/2021, tras TRES años desde la finalización de sus estudios**

| ÍTEMS   | Grado en Estudios Hispánicos | Artes y Humanidades | UC   |
|---|------------------------------|---------------------|------|
| <b>PARTICIPACIÓN</b>  |                              |                     |      |
| Estudiantes egresados en el curso académico de referencia                           | <b>6</b>                     | 46                  | 1479 |
| N.º de respuestas   | <b>2</b>                     | 23                  | 436  |
| Participación (%)   | <b>33%</b>                   | 50%                 | 29%  |
| <b>SITUACIÓN LABORAL</b>  |                              |                     |      |
| % egresados que trabajan o han trabajado desde la finalización de los estudios      | 100%                         | 87%                 | 94%  |
| % egresados que continúan estudiando y ampliando su formación                       | n. d.                        | 33%                 | 7%   |
| % egresados que están preparando oposiciones  |                              |                     |      |
| % egresados que no encuentra trabajo (relacionado o no con los estudios realizados) | n. d.                        | 33%                 | 43%  |
| % egresados que realizan otras actividades distintas de las anteriores              | n. d.                        | 33%                 | 50%  |
| <b>CALIDAD DEL EMPLEO</b>   |                              |                     |      |
| % empleos con mucha relación con la titulación                                      | 50%                          | 35%                 | 56%  |
| % egresados a los que exigieron titulación universitaria en su empleo               | 50%                          | 60%                 | 82%  |
| % egresados con contrato a jornada completa   | 50%                          | 63%                 | 86%  |
| % egresados con contrato como directivo   | 0%                           | 0%                  | 3%   |
| % egresados con contrato como mando intermedio                                      | 0%                           | 11%                 | 17%  |
| % egresados con contrato como técnico/profesional cualificado                       | 0%                           | 28%                 | 50%  |
| Satisfacción con el empleo  | 7                            | 6,74                | 7,53 |

**Breve análisis de los resultados de inserción laboral de los egresados y de su evolución tras TRES AÑOS desde la finalización de los estudios.**

Por lo que respecta a los egresados del año 2020-2021, nos encontramos con datos paradójicos, fruto de lo reducido de la muestra: el 100% de esos egresados trabaja o ha trabajado, lo cual sigue siendo un valor superior a la del resto de titulaciones, pero la satisfacción con el empleo y las condiciones de trabajo de esos egresados son muy diferentes entre sí.

Se da una dualidad: egresados que han encontrado un gran trabajo, relacionado con lo suyo y que se muestran muy satisfechos con su situación laboral; y egresados que han tenido que comenzar a trabajar en otros ámbitos y se encuentran muy poco satisfechos.

Por una parte, el 50% de los egresados trabaja en el ámbito de la investigación, lo cual representa un valor muy superior a la del resto de titulaciones de la UC. Pese a trabajar como subordinados, estos egresados tienen un contrato indefinido en un puesto de trabajo que guarda mucha relación con su titulación y se sienten muy satisfechos con su trabajo (10).

Por otra, parte, frente a lo que ocurría hace años, en los que una parte de los egresados de este Grado trabajaba en el campo de la educación, ahora, un 50% de ellos ha encontrado trabajo en el ámbito de la hostelería y el turismo, cosa que guarda poca relación con sus estudios. Estos egresados suelen tener contratos temporales y a tiempo parcial, y se encuentran poco satisfechos con su trabajo (4).

Los resultados completos sobre la inserción laboral de los egresados de la UC pueden encontrarse en la página web del Área de Calidad:

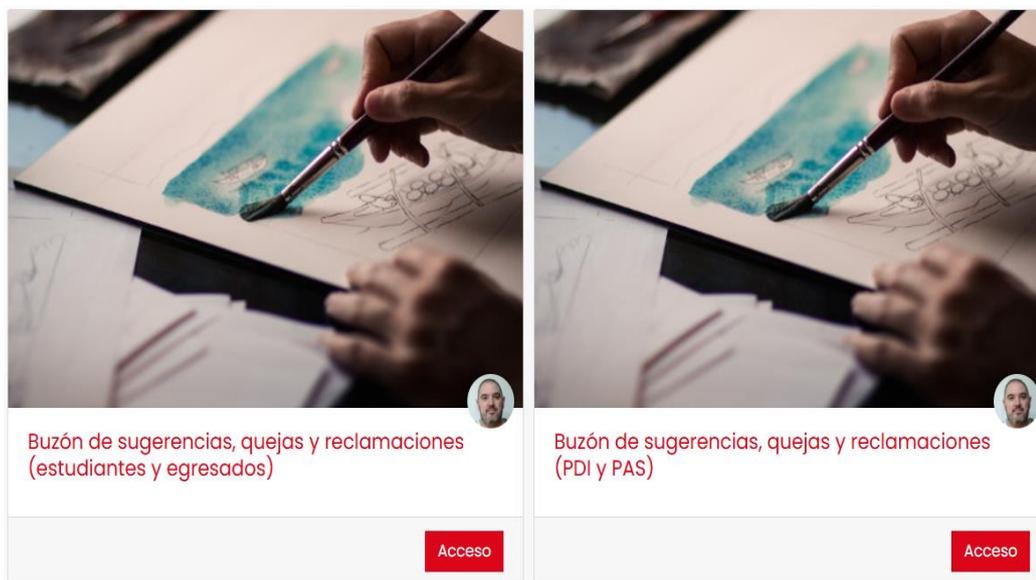
<https://web.unican.es/unidades/area-calidad/informes-sgic>.

## 9. RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS

| COLECTIVO               | N.º DE ENTRADAS |
|-------------------------|-----------------|
| Estudiantes y egresados | 1               |
| PDI                     | 0               |
| PAS                     | 0               |
| <b>Total</b>            | 0               |

**Breve resumen del número de entradas recibidas y porcentaje de las resueltas.  
Principales conclusiones.**

Para sustituir a las direcciones de correo electrónico de la Administración del Centro que atendían las quejas, el CIESE dispone desde 2022 de dos buzones de sugerencias alojados en el Aula Virtual de la Fundación Comillas que permiten recoger cualquier sugerencia, queja o felicitación que se formule por parte de cualquiera de los colectivos de interés relacionados con el centro (PDI y PAS, por una parte; y estudiantes y alumnos egresados, por otra), bien sea sobre cuestiones generales o sobre el SGIC, para lo cual hay un buzón e información específica dentro de ese recurso.



Hay un amplio conocimiento del *Buzón de sugerencias, quejas y reclamaciones*, pero se siguen registrando pocas entradas. Por ello, cada comienzo de curso se explica mediante las herramientas de comunicación de la plataforma virtual la naturaleza de este recurso y su modo de funcionamiento, que busca garantizar la participación y preservar la anonimidad de las personas que formulen cualquier queja o sugerencia.



**Buzón de sugerencias, quejas y reclamaciones (estudiantes y egresados)**

Participantes

Número de participantes: 44

| seleccionar              | Nombre / Apellido(s) | Dirección de correo         | Roles      | Grupos        | Último acceso al curso | Estatus |
|--------------------------|----------------------|-----------------------------|------------|---------------|------------------------|---------|
| <input type="checkbox"/> | Victor Coto Ordás    | comillafundacioncomillas.es | Profesor   | No hay grupos | 3 minutos 59 segundos  | Activo  |
| <input type="checkbox"/> | [Redacted]           | [Redacted]                  | Estudiante | No hay grupos | 6 días 12 horas        | Activo  |
| <input type="checkbox"/> | [Redacted]           | [Redacted]                  | Estudiante | No hay grupos | 8 días 9 horas         | Activo  |
| <input type="checkbox"/> | [Redacted]           | [Redacted]                  | Estudiante | No hay grupos | 13 días 8 horas        | Activo  |
| <input type="checkbox"/> | [Redacted]           | [Redacted]                  | Estudiante | No hay grupos | 13 días 8 horas        | Activo  |
| <input type="checkbox"/> | [Redacted]           | [Redacted]                  | Estudiante | No hay grupos | 15 días 7 horas        | Activo  |
| <input type="checkbox"/> | [Redacted]           | [Redacted]                  | Estudiante | No hay grupos | 16 días 2 horas        | Activo  |
| <input type="checkbox"/> | [Redacted]           | [Redacted]                  | Estudiante | No hay grupos | 17 días 8 horas        | Activo  |
| <input type="checkbox"/> | [Redacted]           | [Redacted]                  | Estudiante | No hay grupos | 18 días 5 horas        | Activo  |
| <input type="checkbox"/> | [Redacted]           | [Redacted]                  | Estudiante | No hay grupos | 140 días 2 horas       | Activo  |
| <input type="checkbox"/> | [Redacted]           | [Redacted]                  | Estudiante | No hay grupos | 210 días 7 horas       | Activo  |
| <input type="checkbox"/> | [Redacted]           | [Redacted]                  | Estudiante | No hay grupos | 249 días 8 horas       | Activo  |
| <input type="checkbox"/> | [Redacted]           | [Redacted]                  | Estudiante | No hay grupos | 295 días 9 horas       | Activo  |
| <input type="checkbox"/> | [Redacted]           | [Redacted]                  | Estudiante | No hay grupos | 328 días 2 horas       | Activo  |
| <input type="checkbox"/> | [Redacted]           | [Redacted]                  | Estudiante | No hay grupos | 1 año 17 días          | Activo  |
| <input type="checkbox"/> | [Redacted]           | [Redacted]                  | Estudiante | No hay grupos | 1 año 154 días         | Activo  |

**Buzón de sugerencias, quejas y reclamaciones (estudiantes y egresados)**

Página Principal Mis cursos Buzón de sugerencias

Su progreso

**Buzón de sugerencias, quejas y reclamaciones**

Buzón de sugerencias, quejas y reclamaciones

A través de este buzón podéis trasladar cualquier sugerencia, queja o felicitación que guarde relación con el Grado en Estudios Hispánicos y del Máster Universitario en Enseñanza del Español como Lengua Extranjera. Todas ellas serán tratadas con la mayor confidencialidad posible y trasladadas a los gestores del CIESE para que conozcan vuestras propuestas y reclamaciones.

**Buzón del Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC)**

Buzón SGIC

A través de este buzón podéis realizar sugerencias y opinar sobre los informes de autoevaluación de las titulaciones de Grado y Máster o con cualquiera de los procesos del Área de Calidad del centro.

A lo largo del curso 2023-2024 se recibió una queja a través del *Buzón de sugerencias, quejas y reclamaciones (estudiantes y egresados)*, que se atendió en un plazo inferior a las 72 horas y a la cual se dio trámite a través del procedimiento de régimen disciplinario del centro. Es la primera vez que esto ocurre; las características peculiares del CIESE-Fundación Comillas hacen que los miembros de esta pequeña comunidad universitaria tengan un mayor contacto personal entre sí y la totalidad de los problemas se resuelvan con los distintos responsables directamente antes de pasar por Administración o hacer uso del buzón.

## 10. MODIFICACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS

### **Comienzo del proceso de adaptación del Plan de estudios del Grado al RD 822/2021**

El proceso para la adaptación de las memorias de adaptación de los planes de estudio de Grado oficial de la Universidad de Cantabria a las disposiciones del RD 822/2021, sobre la organización de las enseñanzas universitarias, fue impulsado por el Servicio de Gestión Académica del Vicerrectorado a través de la difusión en abril de 2023 de un documento que contenía las directrices generales para la adaptación de dichos planes de estudio.

En abril de 2023, tras informar acerca el contenido de dichas directrices, la Comisión Académica del CIESE-Fundación Comillas acordó convocar al Claustro de Profesores para debatir todos los cambios normativos y las adaptaciones que sería preciso realizar.

El Claustro de Profesores, la Comisión de Calidad de Centro, el Departamento de Estudios Hispánicos y la Junta de Centro revisaron en multitud de reuniones llevadas a cabo a lo largo de varios meses todas las cuestiones relativas a la adscripción de este título a un determinado ámbito de conocimiento, la capacitación lingüística, la formación en principios y valores democráticos y en los objetivos del desarrollo sostenible y a los resultados del proceso de formación, así como aquellas otras posibles modificaciones que se estimara necesario acometer en la memoria, derivadas en gran parte de la aplicación de la Normativa de Estudios Oficiales de Grado de la Universidad de Cantabria, entre otras: la supresión de multitud de asignaturas optativas, con la consiguiente reducción del número de menciones del título.

La discusión de las propuestas de modificación del plan de estudio en todos esos órganos de gobierno del centro permitió recabar las sugerencias de los profesores, estudiantes, egresados y el PAS implicados en el título.

## 11. PLAN DE MEJORAS

Tabla 20. Estado del Plan de mejoras de la titulación para el curso académico 2023-2024.

| CÓDIGO (ÚNICO)                    | OBJETIVO DE CALIDAD AL QUE RESPONDE LA ACCIÓN                 | ANÁLISIS DE LAS CAUSAS (Origen o fuente de la que surge la propuesta)   | ACCIONES A DESARROLLAR   | RESPONSABLE                                   | FECHA              | INDICADORES/EVIDENCIAS DE CUMPLIMIENTO/ACCIONES DESARROLLADAS  |
|-----------------------------------|---|---|--|---|--------------------|--|
| <b>2023-CIESE-G-HISPANICOS-01</b> | Aumentar el número de estudiantes de nuevo ingreso en un 10%. | Analizadas por la Comisión las cifras de matrícula y la tasa de cobertura, se diagnostica que hay un amplio margen de mejora en lo que respecta al conocimiento del Grado.        | Intensificar la difusión del Grado y la captación de alumnos mediante la participación en la Jornadas de Puertas Abiertas de la UC, charlas, talleres, actividades y visitas al Centro para instituciones educativas de Educación Secundaria.              | Dirección del centro<br>Coordinación de Grado | septiembre de 2024 | Se ha aumentado la cifra de matrícula en más de un 10%, como indican las estadísticas e indicadores oficiales del Vicerrectorado de Ordenación Académica y Profesorado (documento <i>Relación oferta-demanda/matrícula: curso 2023/24</i> ).<br>Ello no es imputable a ninguna acción concreta (visitas al centro, publicidad...), sino a la suma de todas ellas.<br>Además de las acciones ya previstas, se ha rebajado el precio de la matrícula de Grado en el curso 2023-24, aprovechando el remanente de la partida de becas.<br><b>EJECUTADA</b> |
| <b>2023-CIESE-G-HISPANICOS-02</b> | Aumentar el número de estudiantes de nuevo ingreso en un 10%  | Analizadas por la Comisión las cifras de matrícula y la tasa de cobertura, se diagnostica que se puede aumentar el atractivo del Grado con una modificación del Plan de estudios. | Modificar el plan de estudios aprovechando la adaptación de la memoria de verificación del Grado al RD 822/2021.<br>Hacer más atractivo el Grado mediante la modificación del plan de estudios a fin de que el itinerario formativo resulte más atractivo. | Dirección del centro<br>Coordinación de Grado | septiembre de 2025 | La ANECA ha realizado una evaluación final positiva de la propuesta de modificación del Plan de estudios del Grado (Expediente n.º: 4382/2011), pero aún no ha podido tener repercusión en las cifras de matrícula porque el nuevo plan de estudios no entrará en vigor hasta 2025-2026.<br><b>PENDIENTE</b>   |

| CÓDIGO (ÚNICO)                    | OBJETIVO DE CALIDAD AL QUE RESPONDE LA ACCIÓN  | ANÁLISIS DE LAS CAUSAS (Origen o fuente de la que surge la propuesta)   | ACCIONES A DESARROLLAR  | RESPONSABLE                                      | FECHA             | INDICADORES/EVIDENCIAS DE CUMPLIMIENTO/ACCIONES DESARROLLADAS  |
|-----------------------------------|--|---|---|--|-------------------|--|
| <b>2023-CIESE-G-HISPANICOS-03</b> | Aumentar la participación en las encuestas por parte de los alumnos del Grado con el objetivo de pasar del 53% de retorno de las encuestas a más del 60%   | Analizado por la Comisión de Calidad de Centro el retorno de las encuestas por parte de los estudiantes del Grado, se diagnostica que se puede aumentar el porcentaje de participación en las encuestas.  | Fomentar la realización de las encuestas por parte de los alumnos del Grado.<br>Difundir los plazos y proporcionar personalmente los enlaces a las encuestas y a los incentivos (donativos y premios) de la UC. | Coordinación de Calidad<br>Coordinación de Grado | julio de 2024     | Pese a que se han llevado a cabo las acciones previstas, se han obtenido resultados dispares: se ha aumentado el número de asignaturas evaluadas en un 4%, pero se ha reducido el número de unidades evaluadas, que ha caído del 53% al 45%.<br><br><b>PENDIENTE</b>   |
| <b>2023-CIESE-G-HISPANICOS-04</b> | Aumentar la baja participación en las encuestas por parte varios grupos de interés del Grado (egresados y empleadores) en al menos un 10%  | Analizados los datos de egresados y empleadores por la Comisión de Calidad De la UC se ha acordado con el Vicerrectorado de Ordenación Académica mejorar la coordinación para recabar los datos de los egresados y sus empleadores, y difundir las encuestas. | Seguir fomentando la realización de las encuestas por parte de los empleadores y los egresados de 3.º año.  | Coordinación de Calidad<br>Coordinación de Grado | julio de 2024     | Además de las medidas previstas, se ha realizado un refuerzo telefónico en el caso de los egresados. Ello ha permitido aumentar la participación de los egresados de 1.º año hasta un (50%) y de los egresados de 3.º año hasta un (33%), con lo cual ya disponemos de datos de este grupo de interés.<br><br>Sigue pendiente la recolección de datos de los empleadores.<br><br><b>EJECUTADA EN PARTE</b> |
| <b>2023-CIESE-G-HISPANICOS-05</b> | Aumentar la participación de los alumnos del Grado en Programas de Movilidad para conseguir que 1 o 2 estudiantes cursen parte de sus estudios en otro centro mediante algún programa de movilidad | Analizadas por la Comisión de Calidad de Centro las bajas cifras de movilidades salientes, se diagnostica que se puede aumentar el porcentaje de estancias en el extranjero.  | Intensificar la difusión de los distintos Programas de Movilidad entre los alumnos del Grado, dado que estos dos últimos años no ha habido ninguna movilidad saliente de estudiantes.                           | Coordinación de Movilidad                        | diciembre de 2023 | Se han puesto a disposición de los alumnos del Grado tutorías personalizadas a lo largo de todo el curso. Y se ha llevado a cabo una sesión de orientación a cargo de la Coordinadora de Movilidad dirigida a todos los alumnos del Grado.<br><br>Se han fomentado actividades de internacionalización, como subir a la página web del centro <i>Student Testimonials</i> .<br><br><b>PENDIENTE</b>        |

***Análisis sobre el estado de cumplimiento de los objetivos de calidad formulados y de las propuestas de mejora planteadas.***

Como aspectos más destacados, en marzo del año pasado recibimos el informe de valoración correspondiente al programa ACREDITA (Expediente n.º: 2502549). El informe resultó favorable y no ha habido ningún obstáculo de cara al proceso de renovación de la acreditación del *Grado en Estudios Hispánicos*. Y el 29 de noviembre de 2024 el centro ha recibido, por parte de la ANECA, la evaluación final positiva a su propuesta de modificación del Plan de estudios del Grado (Expediente n.º: 4382/2011).

Aparte de eso, y con carácter general, los objetivos de calidad planteados con la puesta en marcha de la titulación se fundan en los criterios y directrices para la garantía de la calidad en el Espacio Europeo de Educación Superior, siguen vigentes y son acordes a la realidad del Grado, el CIESE-Fundación Comillas y la UC. Además, se incorporarán todos los objetivos de la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible de acuerdo a lo establecido en el RD 822/2021.

Hay varias mejoras que seguirán siendo permanente un objetivo por parte del centro: entre ellas, destaca el aumento de alumnos de nuevo ingreso, que parece consolidar la senda positiva de crecimiento iniciada el año anterior, con un aumento de las cifras de matrícula en septiembre de 2024 respecto al curso pasado.

En lo que respecta al seguimiento de la calidad, el centro se propone seguir animando cada año de manera infatigable a todos los grupos de interés a que respondan a todas las encuestas de calidad y de satisfacción que reciban. También habrá que estar pendientes de la evolución del número de alumnos que se forman en el extranjero o a través de programas de intercambio. Por segundo año consecutivo, no hemos tenido ninguna movilidad saliente, pese a que se hayan tomado medidas para mejorar la internacionalización del centro: como la actualización de la página web, que ahora incluye una sección de *International Student Testimonials* en inglés; y la realización, por segundo año consecutivo, de un taller para explicar/orientar a nuestros estudiantes de la oferta internacional y los diferentes programas y becas que tienen a su disposición. Se retomará, asimismo, la idea de crear parejas de conversación (*Conversational partners*) entre los alumnos españoles y nuestros alumnos internacionales para promover un intercambio lingüístico y un entendimiento intercultural.

## 12. PLAN DE MEJORAS

Tabla 21. Plan de mejoras de la titulación para el curso académico 2024-2025.

| CÓDIGO (ÚNICO)                    | OBJETIVO DE CALIDAD AL QUE RESPONDE LA ACCIÓN   | ANÁLISIS DE LAS CAUSAS (Origen o fuente de la que surge la propuesta)  | ACCIONES A DESARROLLAR   | RESPONSABLE   | FECHA  | INDICADORES/EVIDENCIAS DE CUMPLIMIENTO/ACCIONES DESARROLLADAS  |
|-----------------------------------|---|--|--|---|--|--|
| <b>2023-CIESE-G-HISPANICOS-02</b> | Aumentar el número de estudiantes de nuevo ingreso en un 10%  | Analizadas por la Comisión las cifras de matrícula y la tasa de cobertura, se diagnostica que se puede aumentar el atractivo del Máster con una modificación del Plan de estudios.                       | <p>Se ha modificado el Plan de estudios aprovechando la adaptación de la memoria de verificación del Grado al RD 822/2021 y esta ha sido informada favorablemente por la ANECA (Expediente n.º: 4382/2011).</p> <p>Se ha procurado hacer más atractivo el Grado mediante la modificación del plan de estudios a fin de que el itinerario formativo resulte más atractivo.</p> <p>Se dará difusión a los cambios en redes sociales.</p> | <p>Dirección del centro</p> <p>Coordinación de Grado</p> <p>Responsable de Comunicación</p> | septiembre de 2025                                   | Cifras de alumnos prematriculados y cifras de matrícula 2025-2026  |
| <b>2023-CIESE-G-HISPANICOS-03</b> | Aumentar la participación en las encuestas por parte de los alumnos del Grado con el objetivo de pasar del 53% de retorno de las encuestas a más del 60%. | Analizado por la Comisión de Calidad de Centro el retorno de las encuestas por parte de los estudiantes del Grado, se diagnostica que se puede aumentar el porcentaje de participación en las encuestas. | <p>Fomentar la realización de las encuestas por parte de los alumnos del Grado.</p> <p>Difundir los plazos y se han proporcionado personalmente los enlaces a las encuestas y a los incentivos (donativos y premios) de la UC.</p>   | Coordinación de Calidad   | <p><del>julio de 2024</del></p> <p>julio de 2025</p> | <p>Número de asignaturas y de unidades docentes evaluadas</p> <p>Número de comunicaciones con los estudiantes por parte del Coordinador de Calidad</p> |
| <b>2023-CIESE-G-HISPANICOS-04</b> | Aumentar la baja participación en las encuestas por parte varios grupos de interés del Grado (empleadores) en al menos un 10%                             | Analizados los datos de egresados y empleadores, aún falta obtener la opinión de los empleadores.  | Seguir fomentando la realización de las encuestas por parte de los empleadores y mejorar la coordinación con las instancias de la UC que recaben estos datos.  | <p>Coordinación de Calidad</p> <p>Coordinación de Grado</p>                                 | <p><del>julio de 2024</del></p> <p>julio de 2025</p> | <p>Número de encuestas respondidas por parte de los empleadores</p> <p>Correos de coordinación con el Área de Calidad de la UC y con el COIE</p>       |

| CÓDIGO (ÚNICO)                    | OBJETIVO DE CALIDAD AL QUE RESPONDE LA ACCIÓN  | ANÁLISIS DE LAS CAUSAS (Origen o fuente de la que surge la propuesta)   | ACCIONES A DESARROLLAR   | RESPONSABLE   | FECHA   | INDICADORES/EVIDENCIAS DE CUMPLIMIENTO   |
|-----------------------------------|--|---|--|---|---|--|
| <b>2023-CIESE-G-HISPANICOS-05</b> | Aumentar la participación de los alumnos del Grado en Programas de Movilidad para conseguir que 1 o 2 estudiantes cursen parte de sus estudios en otro centro mediante algún programa de movilidad | <p>Analizadas por la Comisión de Calidad de Centro las bajas cifras de movیلidades salientes, se diagnostica que se puede aumentar el porcentaje de estancias en el extranjero.</p> <p>En Comisión de Calidad la Delegada de Centro ha expuesto los motivos (económicos y académicos) por los que cree que los estudiantes no solicitan hacer una estancia en otra universidad.</p> | Seguir intensificando la difusión de los distintos Programas de Movilidad entre los alumnos del Grado, dado que estos dos últimos años no ha habido ninguna movilidad saliente de estudiantes.   | <p>Coordinación de Movilidad</p> <p>Delegación de estudiantes</p> | <p><del>diciembre de 2023</del></p> <p>diciembre de 2024</p>                    | <p>Número de movیلidades salientes</p> <p>Número de tutorías realizadas</p> <p>Número de sesiones de orientación realizadas</p> <p>Número de <i>Student Testimonials</i> subidos a la página web</p> <p>Número de charlas de los miembros de la Delegación de alumnos con el resto de estudiantes del centro</p> |
| <b>2024-CIESE-G-HISPANICOS-01</b> | Implementar en el plan docente del Grado todos los cambios conforme a la modificación de la memoria de verificación y al nuevo plan de estudios aprobados por la ANECA en noviembre de 2024        | La Comisión Académica, el Consejo de Departamento y el Claustro de Profesores han discutido los cambios que será preciso hacer para adaptar el plan de estudios a los cambios normativos y legislativos, y son conscientes de que estos se han de plasmar anualmente en el plan docente.  | <p>Adaptar cada año el plan docente a las nuevas especificaciones del plan de estudios: nuevas asignaturas, eliminación de la optatividad y las menciones, supresión de las asignaturas básicas de inglés, adaptación de las guías docentes...</p> <p>Realizar las adaptaciones necesarias para aquellos estudiantes del plan de estudios que se extingue para que puedan graduarse conforme al plan de estudios en que se matricularon.</p> | <p>Dirección del centro</p> <p>Coordinación de Grado</p>          | <p>mayo de 2025</p> <p>mayo de 2026</p> <p>mayo de 2027</p> <p>mayo de 2028</p> | <p>Plan docente anual</p> <p>Guías docentes de las asignaturas</p> <p>Actas de la Comisión de reconocimiento y transferencia de créditos</p>   |