



Informe final SGIC CIESE-Fundación Comillas 2022-2023



- Responsables SGIC
- Política de calidad del centro
- Objetivos de calidad del centro (en el año de referencia)
- Adecuación de la oferta y perfil de ingreso
- Indicadores de las titulaciones y resultados académicos
- Calidad de la docencia y del profesorado
- Satisfacción con las titulaciones
- Prácticas externas
- Inserción laboral
- Reclamaciones y sugerencias
- Plan de mejoras

Grado y
Máster



Responsables SGIC

Miembros de la Comisión de Calidad de Centro	
Presidenta de la CCC (Profesora del Grado en Estudios Hispánicos que no forma parte del equipo directivo)	Dra. Nuria González Alonso
Secretario de la CCC (Coordinador de Calidad de Centro y Coordinador del Máster en Enseñanza de ELE)	Dr. Víctor Coto Ordás
Directora Académica	Dra. Celestina Losada Varea
Coordinador del Grado en Estudios Hispánicos	Dr. Jesús Ferrer Cayón
Coordinador del Prácticas Externas y Orientación Laboral	D. Jose Mateos Temprano
Coordinadora de Intercambio y Movilidad	D.ª Arancha Sanz Álvarez
Profesora del Máster en Enseñanza de ELE	Dra. Inmaculada Martínez Martínez
Miembro del Personal de Administración y Servicios	D.ª Carmen Llinás Almadana
Delegada de Estudiantes del Centro	D.ª Anna Báscones Martínez
Egresado (de Grado y Máster)	D. Javier Ortiz Zarzuelo



Política de calidad del centro

La **Comisión de Calidad de Centro** es el órgano encargado de particularizar el SGIC definido por la Universidad de Cantabria (UC) a las características del centro. Ejerce, además, como Comisión de Calidad de las titulaciones del centro (CCT) y promueve la cultura de la calidad entre todos los agentes implicados en las titulaciones, implementa los procedimientos del SGIC y analiza toda la información proponiendo medidas correctoras en aquellas cuestiones en las que se detecten desequilibrios, en un proceso de mejora continua que redunde en la mejora del centro.





Política y objetivos de calidad del centro (I)

OBJETIVO DE CALIDAD	ACTUACIONES
<p>Promover la Política de Calidad del Centro y difundirla entre los diferentes grupos de interés.</p>	<p>Convocar reuniones con los distintos grupos de interés.</p> <p>Se hacen públicas las actas y acuerdo tomados por la CCC.</p> <p>Se publica un Informe Final anual con los resultados y análisis de los mismos, por parte de la CCC de cada una de las titulaciones del centro.</p>
<p>Asumir un compromiso de mejora continua y proponer y llevar a cabo las acciones de mejora, preventivas y correctivas, que pudieran ser necesarias, estableciendo los procedimientos de actuación debidos.</p>	<p>La CCC analiza los resultados de las titulaciones y plantea un Plan de Mejoras que es revisado anualmente con el fin de que se cumplan los objetivos propuestos.</p>
<p>Responder a las necesidades y expectativas relacionadas con la titulación de los estudiantes, egresados, profesorado y PAS</p>	<p>El CIESE-Comillas sigue el principio de mejora continua propuesta por el Área de Calidad de la UC. Así, se intenta corregir anualmente aquellos problemas que son detectados a través de los distintos procesos de evaluación.</p>



Política y objetivos de calidad del centro (II)

OBJETIVO DE CALIDAD	ACTUACIONES
<p>Implementar el SGIC aprobado por la UC en todas las titulaciones oficiales impartidas en el Centro, con el fin de garantizar un nivel de calidad que asegure su acreditación y favorezca la mejora continua del Centro y titulaciones.</p>	<p>Las dos titulaciones del Centro están supervisadas por la CCC. Además, cada una de las titulaciones cuenta con su propio Manual de Procedimientos adaptados de la UC.</p>
<p>(Recomendación ANECA) Recoger la opinión de los empleadores, con el propósito de obtener información acerca del grado de satisfacción de los mismos con el título y con el objeto de que la información recogida pueda servir como elemento de análisis, revisión y posible mejora del título.</p>	<p>Se incluirá una mención a este aspecto en el M-SGIC del centro, aunque esta labor no se vaya a realizar en principio desde los distintos centros universitarios, sino de la UC de manera unificada.</p>
<p>(Recomendación ANECA) Proseguir con el análisis de la evolución de la tasa de graduación y la de abandono con el objeto de que, si dichas tasas se desviaren de lo previsto en la memoria verificada, se puedan establecer las correspondientes acciones de mejora</p>	<p>Se continúa el análisis de esos indicadores, como se plasma en este informe SGIC. La tasa de abandono se ha reducido a un 0%.</p>



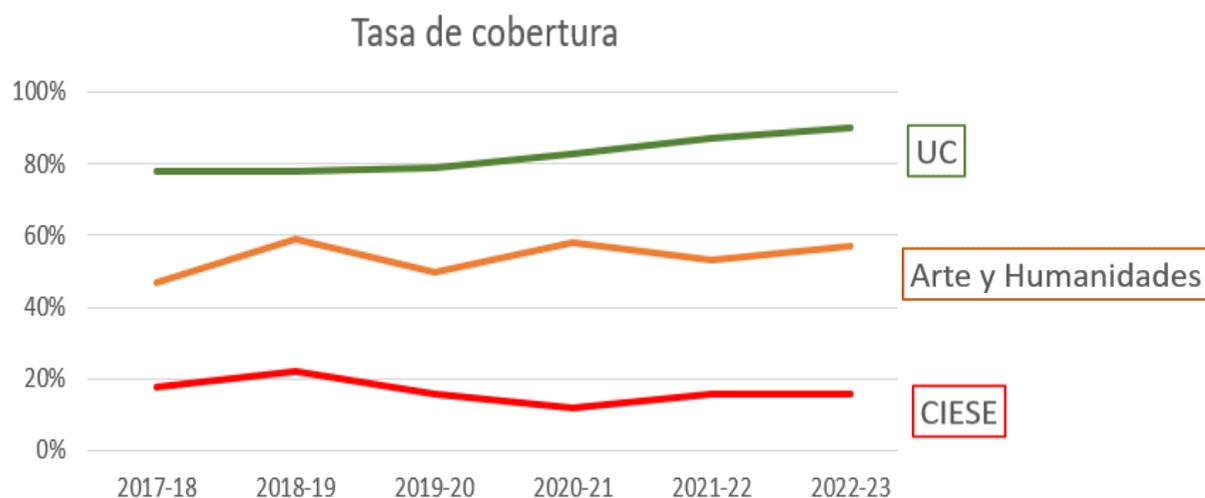
Objetivos de calidad del centro (III)

OBJETIVO DE CALIDAD	ACTUACIONES
<p>(Recomendación ANECA) Vigilar que todos los elementos que conforman los programas formativos se implanten de acuerdo con lo establecido en la memoria verificada.</p> <p>Además, adaptar la memoria de verificación del Grado al RD 822/2021 y a los cambios normativos de la Universidad, conforme a las directrices establecidas por la UC</p>	<p>El Vicerrectorado de Ordenación Académica es el responsable de la verificación de las titulaciones oficiales de la UC, de que se lleven a cabo de acuerdo con lo establecido en sus memorias y de que logren la renovación de la acreditación para que puedan seguir ofertándose como títulos oficiales. El Vicerrectorado ha proporcionado las pautas y directrices para poder adaptar las memorias a los cambios legislativos y a la nueva normativa.</p> <p>La Comisión Académica del centro, y en particular, el Director del Departamento en Estudios Hispánicos y Coordinador de Grado es el encargado de coordinar todas las actuaciones y de consensuar con los profesores todos los cambios y adaptaciones necesarias del Plan de Estudios (itinerarios formativos, propuesta de asignaturas optativas...).</p> <p>La CCC revisa los resultados de dicha propuesta de adaptación teniendo en cuenta la normativa de aplicación y, si resulta necesario, plantea las acciones de mejora necesarias para cumplir con los objetivos previstos en ellas.</p>



Adecuación de la oferta: Grado en Estudios Hispánicos

AGREGACIÓN	Plazas ofertadas	Estudiantes de nuevo ingreso			Tasa de cobertura		
		2020-21	2021-22	2022-23	2020-21	2021-22	2022-23
Grado en Estudios Hispánicos	50	6	8	8	12%	16%	16%
Arte y Humanidades	130	76	69	74	58%	53%	57%
UC	2341	1985	2038	2109	83%	87%	90%

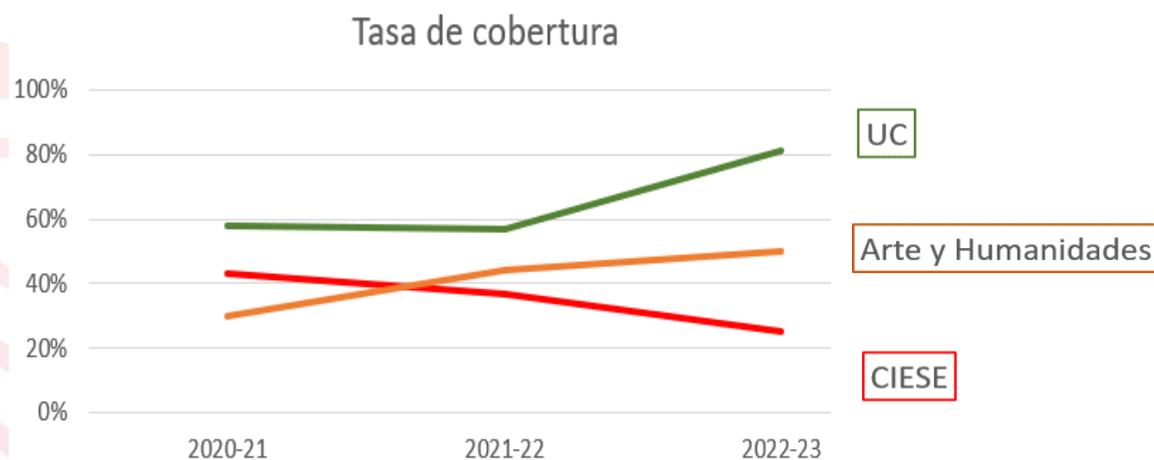


La tasa de cobertura continúa siendo demasiado baja comparada con la de otras titulaciones la UC, pese a que el año pasado se retomaran las cifras de matrícula prepandemia. Resulta necesario aumentar el número de nuevas matrículas.



Adecuación de la oferta: Máster en enseñanza de ELE

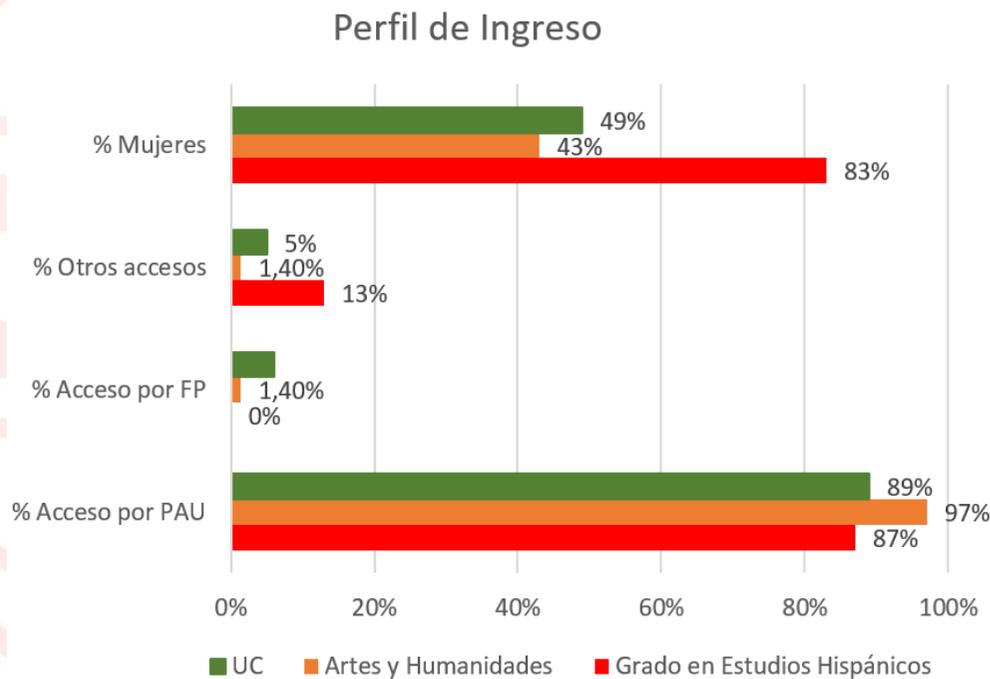
AGREGACIÓN	Plazas ofertadas	Estudiantes de nuevo ingreso			Tasa de cobertura		
		2020-21	2021-22	2022-23	2020-21	2021-22	2022-23
Máster en enseñanza de ELE	35	15	13	9	43%	37%	25%
Artes y Humanidades	165	50	73	77	30%	44%	50%
UC	1.136	655	650	899	58%	57%	81%



El porcentaje de plazas que se cubría en este Máster solía estar por encima del de nuestra rama de conocimiento, pero se aprecia un descenso paulatino de la tasa de cobertura debido al enorme aumento de másteres en este ámbito tanto presenciales como online.



Perfil de ingreso: Grado en Estudios Hispánicos



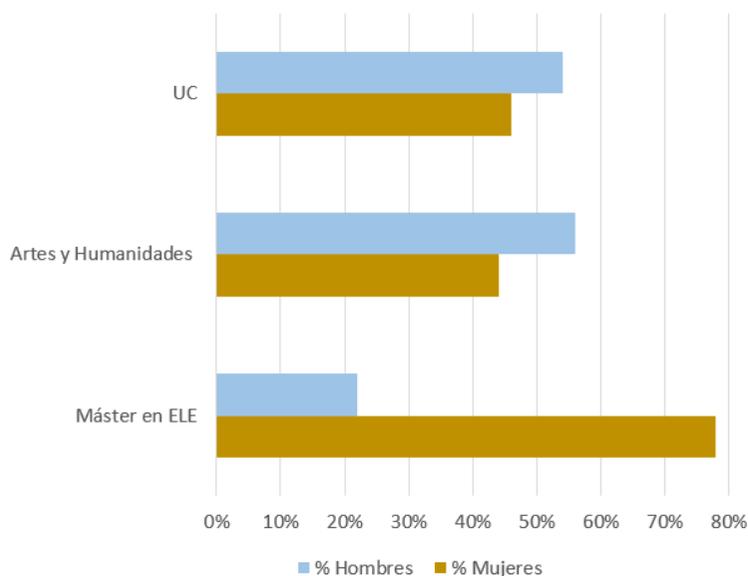
Se trata de unos estudios fuertemente feminizados y a los que un porcentaje relativamente alto de alumnos de nuevo ingreso accede por vías alternativas a la PAU o la FP; habitualmente, tras haber completado otro grado universitario.



Perfil de ingreso: Máster en enseñanza de ELE

	Máster en Enseñanza de ELE	Artes y Humanidades	UC
Estudiantes de nuevo ingreso	9	77	859
% Mujeres	78%	44%	46%
% Hombres	22%	56%	54%

Acceso por género



Frente al año pasado, en el que se matricularon más hombres que mujeres, en el curso 2022-23 se ha vuelto a matricular un número mayor de mujeres (7) que de hombres (2). Un buen número de los alumnos ha completado estudios de Grado de índole filológica o lingüística, pero no todos. Tras realizar un seguimiento de los resultados académicos de unos y otros a lo largo de varios cursos, no se aprecia una gran diferencia entre unos y otros en los principales indicadores académicos.



Indicadores de la titulación y resultados académicos: Grado en Estudios Hispánicos

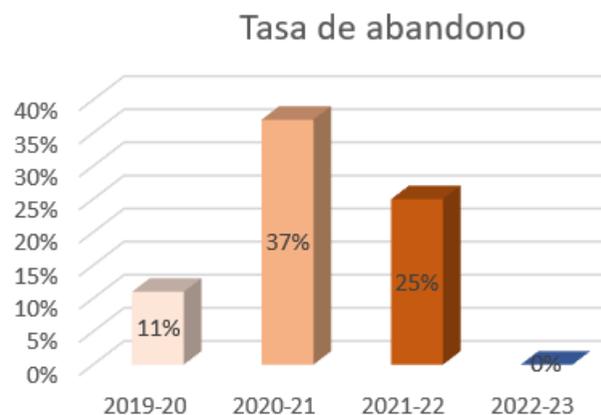
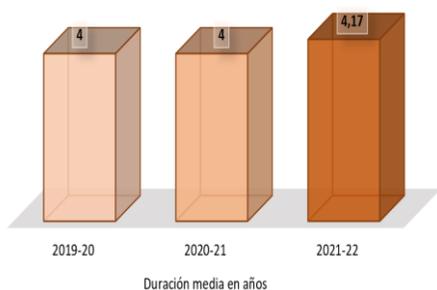
	Tasa de rendimiento			Tasa de éxito		
	2020-21	2021-22	2022-23	2020-21	2021-22	2022-23
Estudios Hispánicos	97%	94%	90%	99%	98%	96%
Artes y Humanidades	75%	74%	74%	83%	82%	84%
UC	78%	75%	78%	86%	84%	85%
	Tasa de evaluación			Tasa de eficiencia		
	2020-21	2021-22	2022-23	2020-21	2021-22	2022-23
Estudios Hispánicos	99%	96%	94%	100%	100%	97%
Artes y Humanidades	91%	90%	88%	87%	93%	87%
UC	91%	90%	86%	86%	89%	88%

Todos estos indicadores son muy positivos y se encuentran en umbrales muy superiores al del resto de titulaciones de la UC.



Indicadores de la titulación y resultados académicos: Grado en Estudios Hispánicos

	Duración			Tasa de abandono		
	2020-21	2021-22	2022-23	2020-21	2021-22	2022-23
Estudios Hispánicos	4,00	4,17	n.d.	37%	25%	0%
Artes y Humanidades	5,21	4,48	5,09	21%	15%	21%
UC	5,35	5,22	5.25	25%	17%	15%

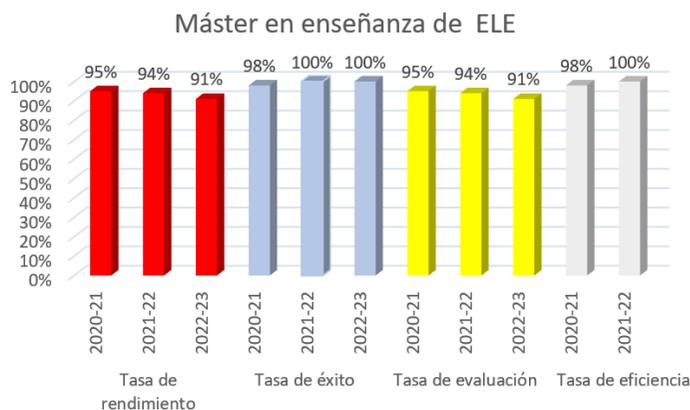


El tiempo que invierten nuestros alumnos en terminar sus estudios de Grado es inferior al que se requiere para graduarse en otras titulaciones, y la tasa de abandono, que se triplicó a raíz del COVID, ha descendido hasta llegar al 0%.



Indicadores de la titulación y resultados académicos: Máster en enseñanza de ELE

	Tasa de rendimiento			Tasa de éxito			Tasa de rendimiento			Tasa de éxito		
	2019-20	2020-21	2021-22	2019-20	2020-21	2021-22	2019-20	2020-21	2021-22	2019-20	2020-21	2021-22
Máster en ELE	98%	95%	94%	100%	98%	100%	98%	95%	94%	100%	98%	100%
Artes y Humanidades	91%	87%	81%	100%	100%	99%	91%	87%	81%	100%	100%	99%
UC	92%	89%	89%	99%	98%	99%	92%	89%	89%	99%	98%	99%



Todos estos indicadores son muy positivos y se encuentran en valores similares o superiores al del resto de másteres de la UC.



Indicadores de la titulación y resultados académicos: Máster en enseñanza de ELE

	Duración			Tasa de abandono		
	2020-21	2021-22	2022-23	2020-21	2021-22	2022-23
Máster en ELE	1,00	1,00	-	5%	8%	8%
Artes y Humanidades	1,79	1,73	1,82	17%	10%	5%
UC	1,80	1,76	1,89	17%	16%	10%

Aunque los datos correspondientes al 2022-2023 para nuestro centro no están disponibles, el tiempo que invierten nuestros alumnos en terminar sus estudios de Máster es inferior al que se requiere para graduarse en otros másteres. La tasa de abandono también resulta año tras año inferior a la media de los másteres de la UC.

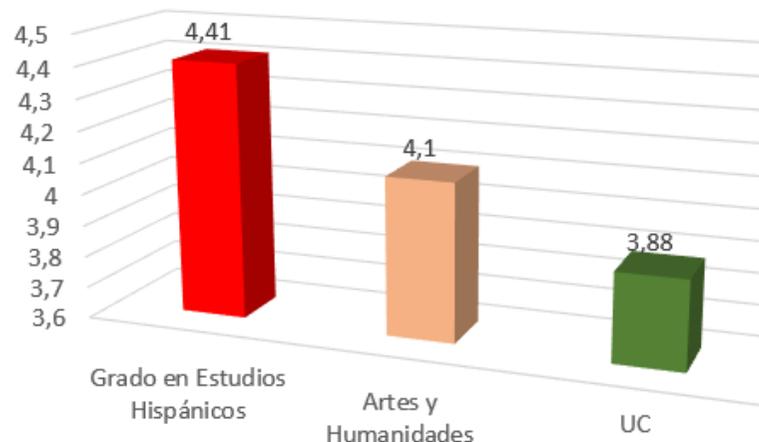


Calidad de la docencia: Grado en Estudios Hispánicos

Participación 2022-23: 30% (CIESE); 23% (Artes y Humanidades); 20% (UC)

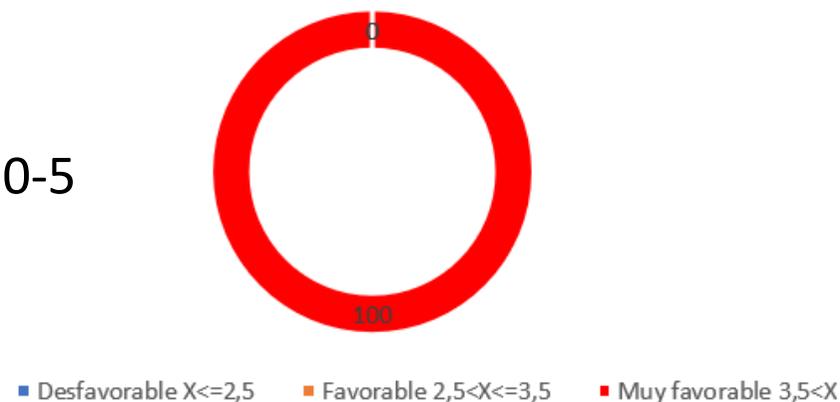
Asignaturas evaluadas 2022-23: 67%; 2021-22: 97%; 2020-21: 70%; 2019-20: 78%

Satisfacción con las asignaturas



Escala Likert 0-5

Asignaturas con valoración X



La valoración de las asignaturas del Grado en Estudios Hispánicos se encuentra en valores muy altos: el 100% de las asignaturas ha obtenido una valoración muy favorable por parte de sus alumnos.



Calidad de la docencia: Grado en Estudios Hispánicos



Escala Likert 0-5

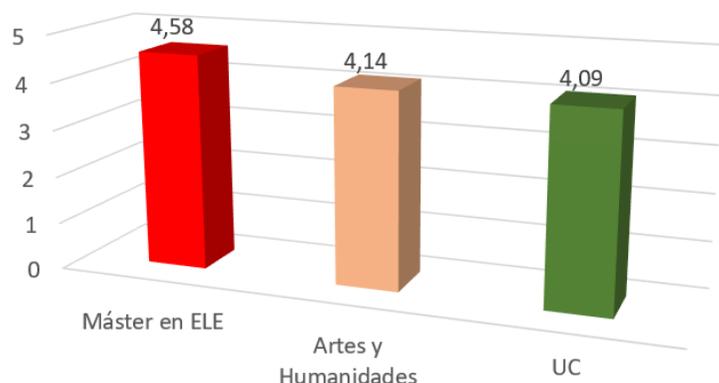
La valoración de la docencia del Grado en Estudios Hispánicos se encuentra en valores muy altos, por encima de la media de la UC.



Calidad de la docencia: Máster en Enseñanza de ELE

Participación 2022-23: 36% (CIESE); 45% (Artes y Humanidades, 2021-22); 36% (UC)
Asignaturas evaluadas 2022-23: 47%; 2021-22: 94%; 2020-21: 100%; 2019-20: 94%

Satisfacción con las asignaturas



Asignaturas con media $3,5 < X$ (Muy favorable)



Escala Likert 0-5

La valoración de las asignaturas y los profesores del Máster en enseñanza de ELE resulta, en términos generales, muy favorable. Como aspecto negativo, cabe señalar el descenso de la participación hasta el 36%, en los mismos niveles que el conjunto de la UC, y el descenso del número de asignaturas y unidades docentes evaluadas.



Calidad de la docencia: Máster en Enseñanza de ELE



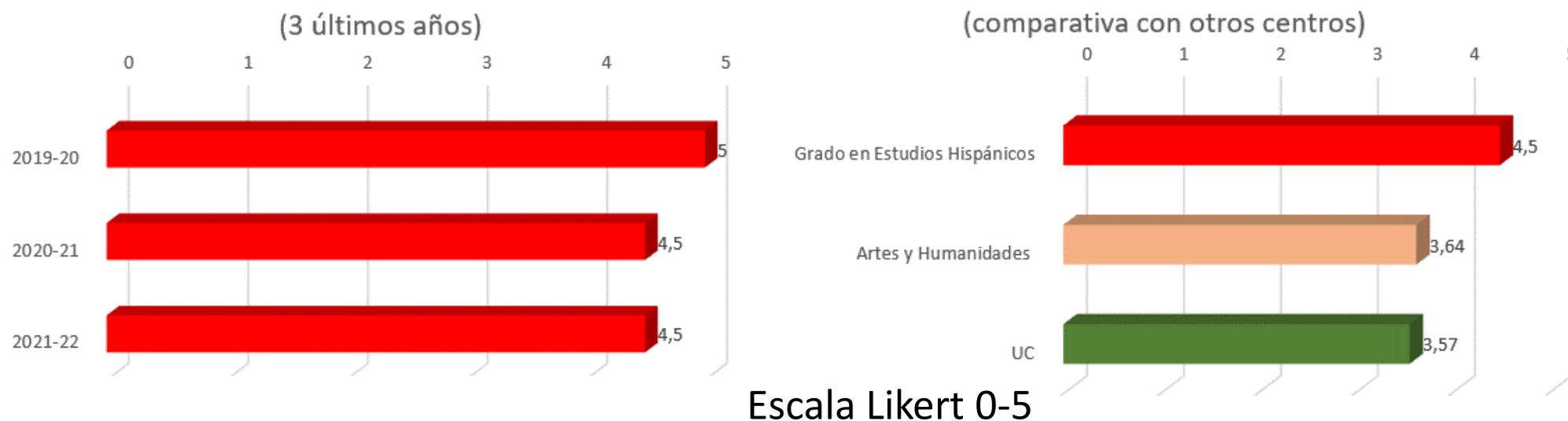
Escala Likert 0-5

La docencia del Máster en enseñanza de ELE ha obtenido una valoración muy favorable por parte de sus alumnos (4,67 sobre 5).



Satisfacción de los estudiantes con la titulación: Grado en Estudios Hispánicos

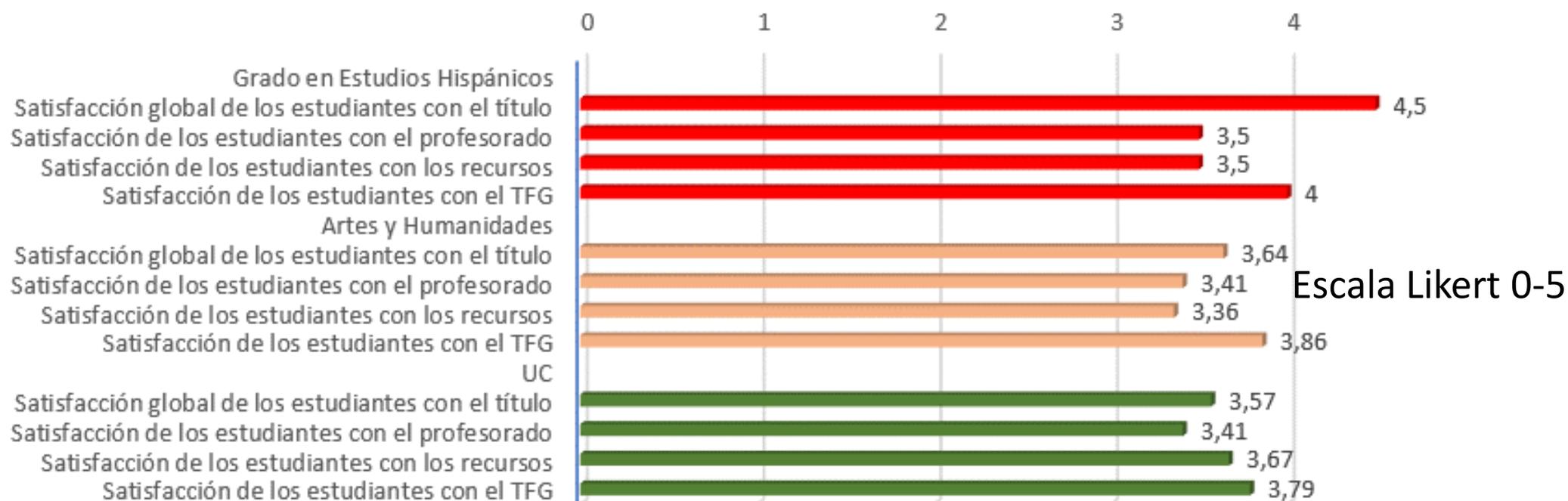
Participación 2021-22: 33% (estudiantes); 55% (PDI); 100% (PAS)



Solamente respondió a las encuestas un alumno del Grado, con lo cual no están disponibles los resultados de 2022-23. No obstante, la satisfacción de los estudiantes con el Grado en Estudios Hispánicos siempre se ha mantenido en valores muy favorables.



Satisfacción con la titulación: Grado en Estudios Hispánicos

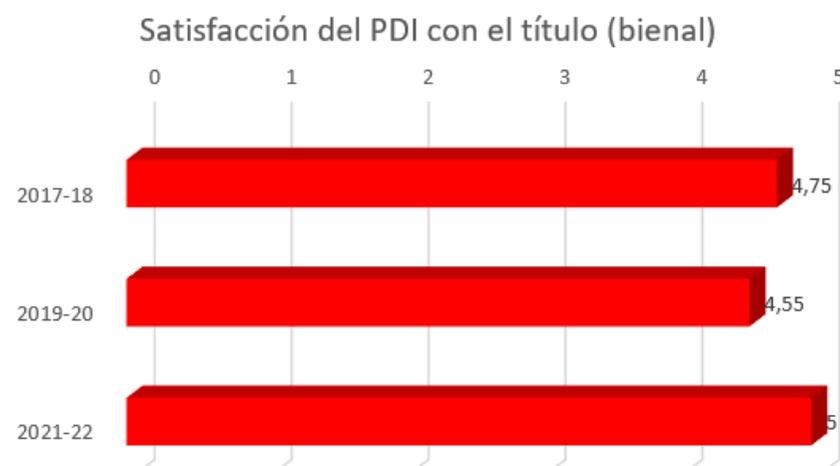


La satisfacción de los estudiantes con los distintos aspectos de la titulación (profesorado, recursos, TFG...) está en valores similares o superiores al de otros títulos de la UC. Recordemos que estos datos son los últimos disponibles (2021-22).



Satisfacción del PDI con la titulación: Grado en Estudios Hispánicos (últimos dos cursos)

Participación del PDI: 55% (2021-22); 65% (2019-20); 67% (2017-18)



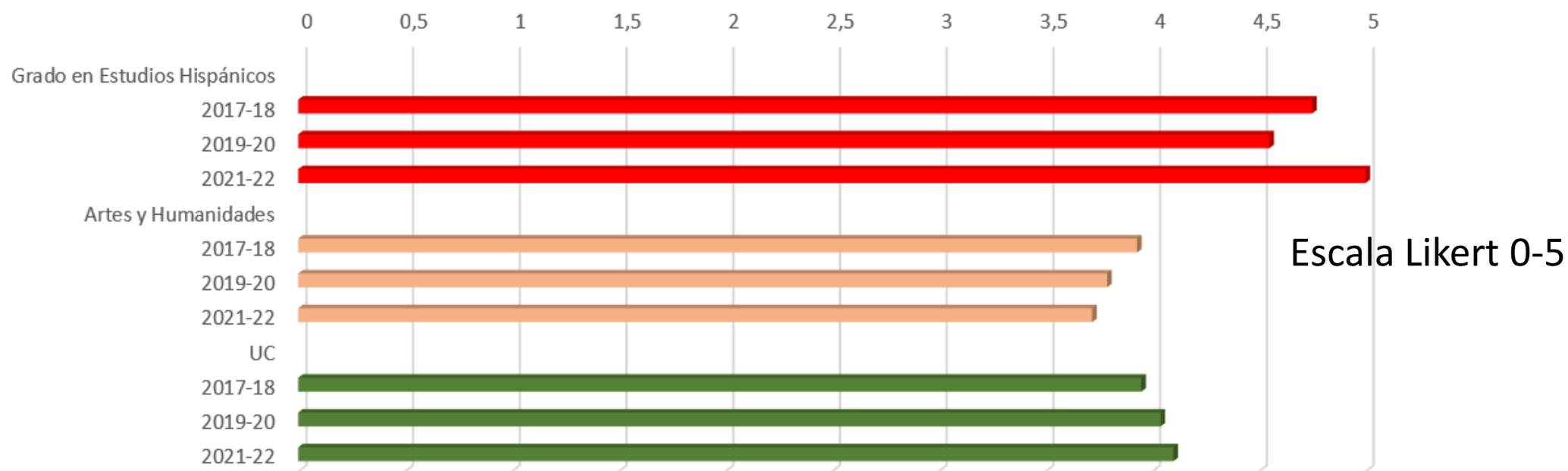
Escala Likert 0-5

Pese a pequeñas oscilaciones, la satisfacción del PDI con la titulación y con los recursos disponibles en el centro se mantienen en valores muy altos.



Satisfacción del PDI con la titulación: Grado en Estudios Hispánicos (últimos dos cursos)

Comparativa con otros centros

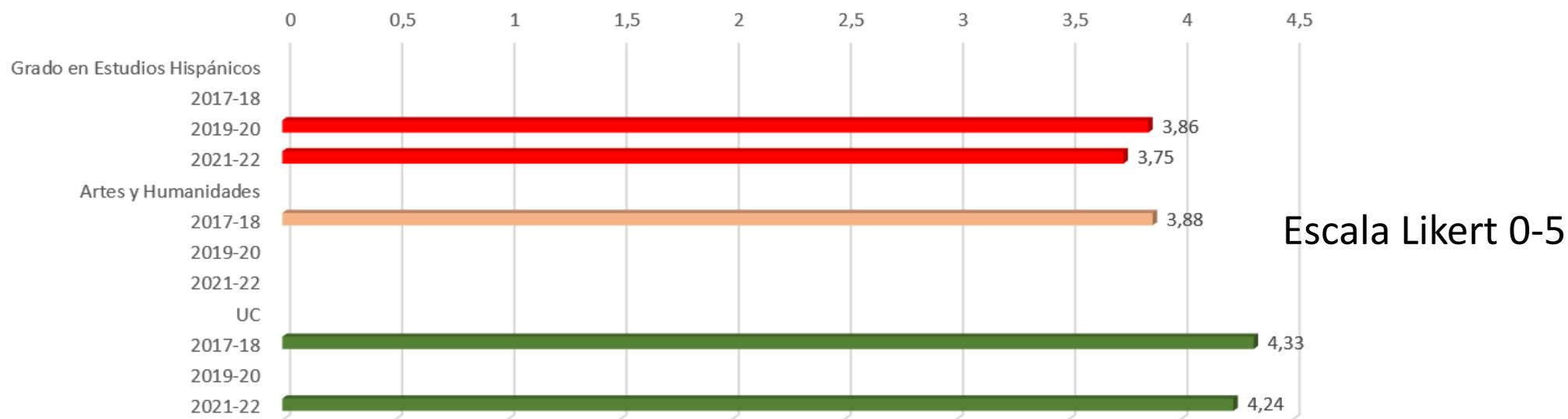


El PDI se muestra relativamente más satisfecho con esta titulación que el profesorado de otros centros con las suyas.



Satisfacción del PAS con la titulación: Grado en Estudios Hispánicos

Participación del PAS: 100% (2021-22); 88% (2019-20); 0% (2017-18)



Para garantizar la anonimidad de los resultados de las encuestas del PAS, dado que en 2022-2023 el centro solamente contaba con una persona perteneciente a este colectivo, se dejarán de publicar los resultados del PAS.



Satisfacción de los egresados con la titulación: Grado en Estudios Hispánicos

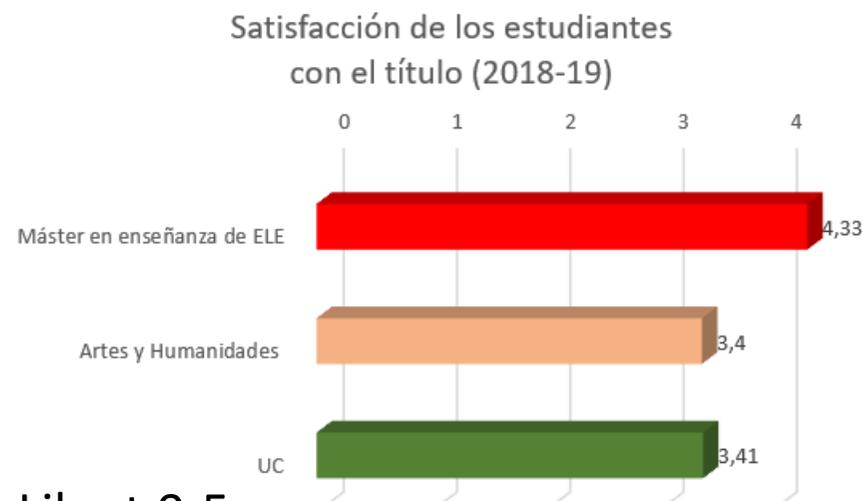
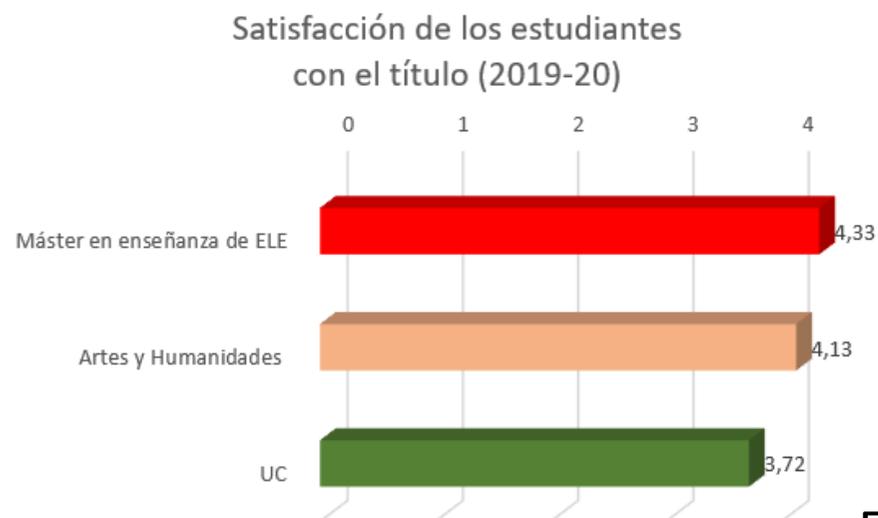


Los datos se han obtenido a través de las respuestas a las encuestas de inserción laboral y demuestran un elevado grado de satisfacción.



Satisfacción de los estudiantes con la titulación: Máster en enseñanza de ELE

Participación: **0% (2022-23); 0% (2021-22);** 9% (2020-21); 31% (2019-20); 27% (2018-19)



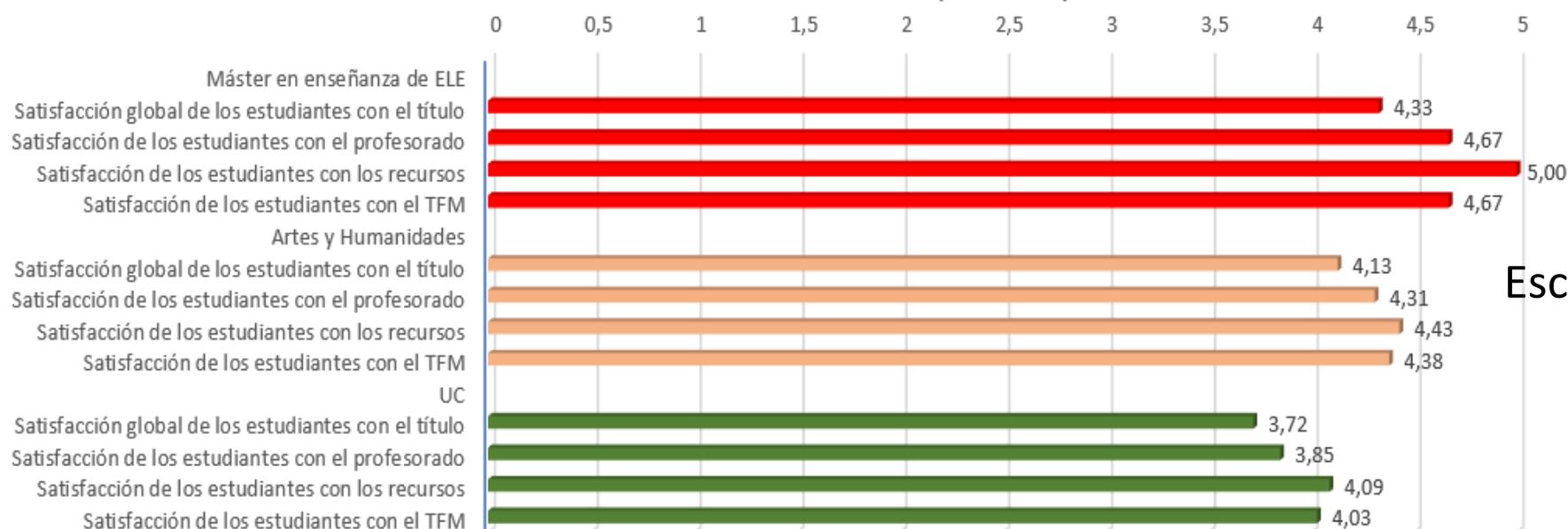
Escala Likert 0-5

Carecemos de datos de las dos últimas ediciones por el nulo retorno de las encuestas. La satisfacción en ediciones anteriores resultaba muy alta.



Satisfacción de los estudiantes con la titulación: Máster en enseñanza de ELE

Satisfacción de los estudiantes con la titulación (2019-20)



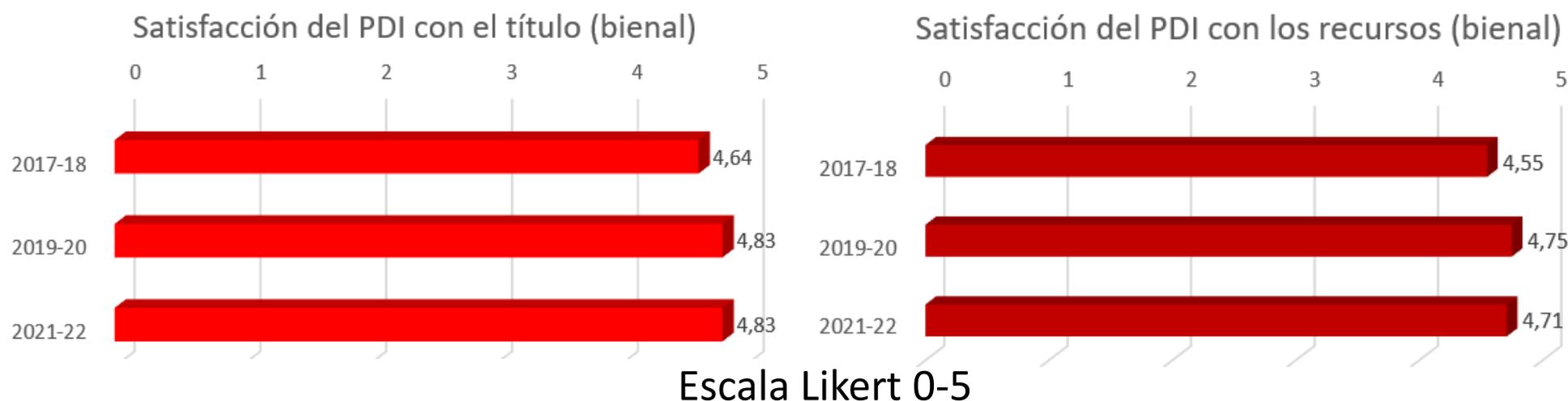
Escala Likert 0-5

La última vez que los masterandos respondieron a estas encuestas mostraron un alto grado de satisfacción con los distintos aspectos de la titulación (profesorado, recursos, TFM...).



Satisfacción del PDI con la titulación: Máster en enseñanza de ELE (últimos dos años)

Participación del PDI: 70% (2021-22); 82% (2019-20); 69% (2017-18)

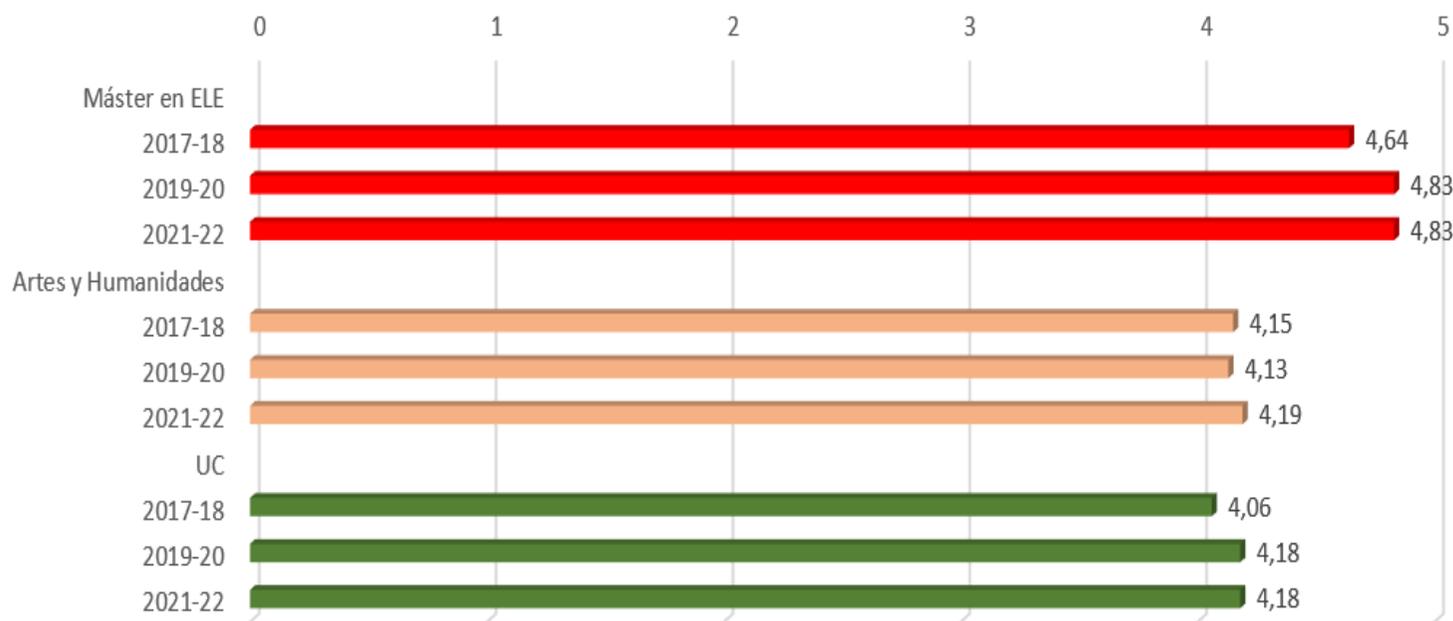


La satisfacción del PDI con la titulación y con los recursos disponibles en el centro se mantienen en cotas relativamente altas.



Satisfacción del PDI con la titulación: Máster en Enseñanza de ELE

Comparativa con otros centros



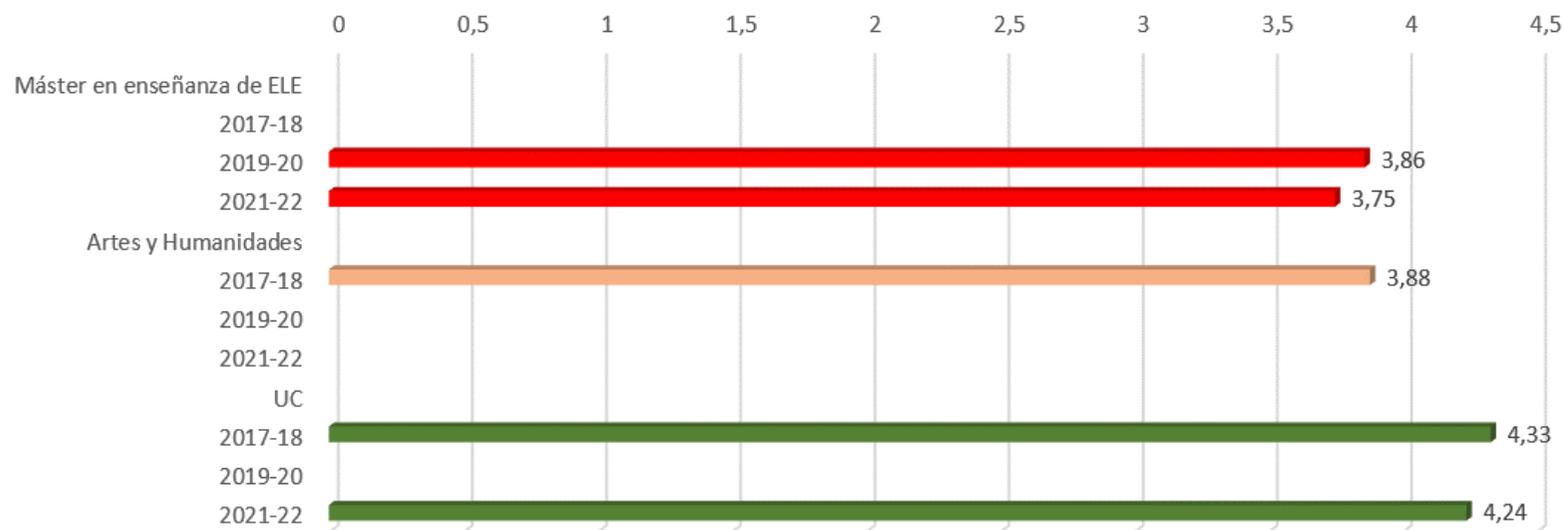
Escala Likert 0-5

El PDI se muestra relativamente más satisfecho con esta titulación que el profesorado de otros centros con las suyas.



Satisfacción del PAS con la titulación: Máster en enseñanza de ELE

Participación del PAS: 100% (2021-22); 88% (2019-20); 0% (2017-18)



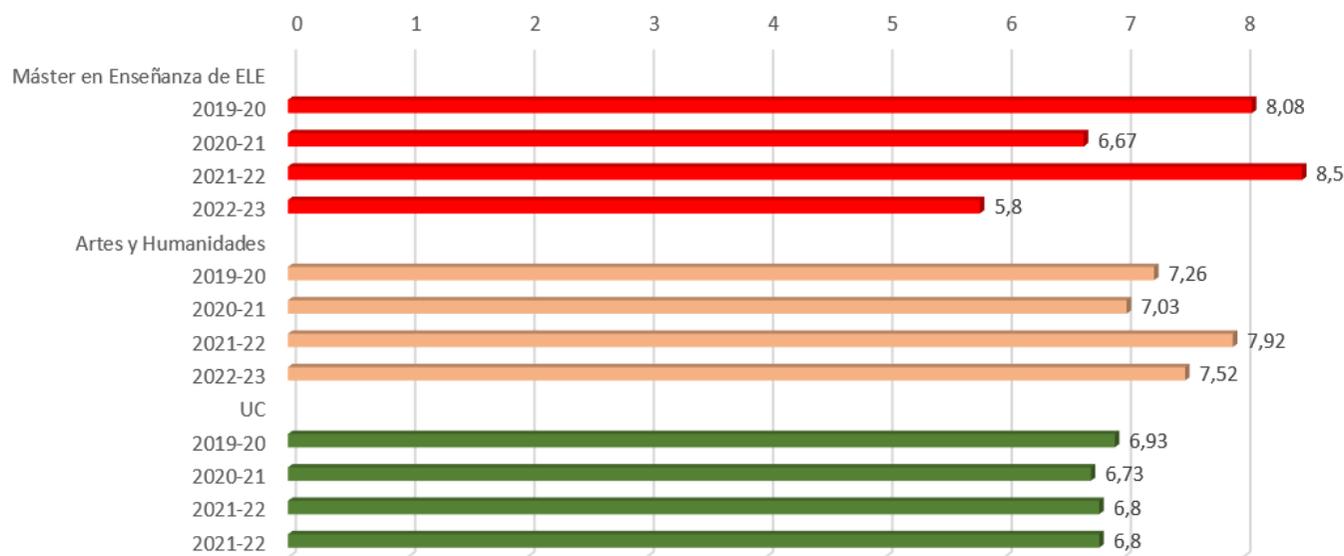
Escala Likert 0-5

Para garantizar la anonimidad de los resultados de las encuestas del PAS, dado que en 2022-2023 el centro solamente contaba con una persona perteneciente a este colectivo, se dejarán de publicar los resultados del PAS.



Satisfacción de los egresados con la titulación: Máster en enseñanza de ELE

Participación: 40% (2022-23); 33% (2021-22); 75% (2020-21); 68% (2019-20)



Se observa una fluctuación mucho mayor entre los valores de unas y otras promociones –por encima o por debajo de la media– frente a los resultados relativamente estables de otras titulaciones.



Satisfacción con las prácticas: Grado en Estudios Hispánicos

En el curso 2022-2023 solamente una alumna ha realizado las prácticas curriculares de grado (**G1428 – Prácticas en Empresas**), al optar solamente ella por matricularse en la *Mención en Español como Lengua Extranjera*.

Al tratarse de una única alumna los resultados de las encuestas de satisfacción no están disponibles, pero las prácticas transcurrieron sin ningún problema en uno de los centros con los que tenemos suscrito convenio en Cantabria: la Universidad Europea del Atlántico, lo cual le permitió realizar sus prácticas muy cerca de su domicilio y conciliar su asistencia a clase en Comillas con las prácticas externas.



Satisfacción con las prácticas: Grado en Estudios Hispánicos

Pese a que no se realizasen ese tipo de prácticas, cabe destacar la participación de nueve alumnos del Grado en Estudios Hispánicos en el programa de becas para la realización de **prácticas extracurriculares de la Fundación Comillas**.

La opinión de los estudiantes respecto a esas prácticas es plenamente satisfactoria, pues la práctica totalidad de los ítems alcanzan un valor muy positivo (> 4,00 sobre 5,00) y la satisfacción general llega también a rozar el 5,00. Del mismo modo, la opinión de los tutores de empresa es también se aproxima al máximo establecido (5,00 sobre 5,00). Todos estos datos reafirman la idea de la necesidad y utilidad de estas prácticas en un título como este.



Satisfacción con las prácticas: Máster en enseñanza de ELE

Planificación	4,92
Desarrollo de las prácticas	4,44
Resultados de las prácticas	4,75
Competencias y habilidades adquiridas	4,67
Satisfacción general (de los estudiantes)	5,00
Satisfacción general (de los tutores académicos)	4,75
Satisfacción general (de los tutores profesionales)	5,00

Escala Likert 0-5



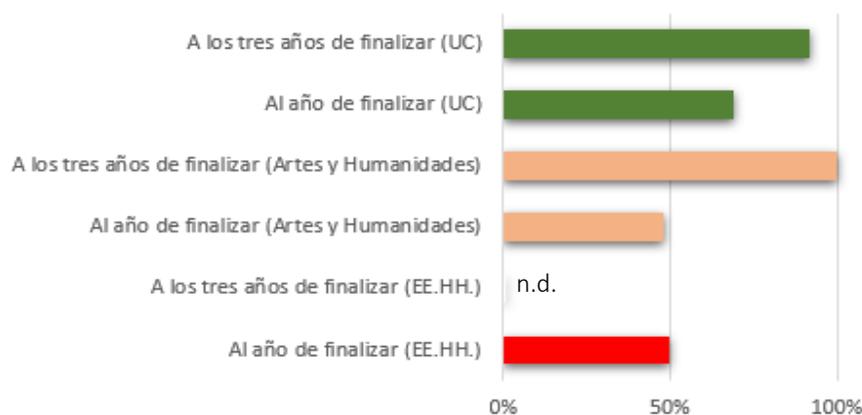
Satisfacción con las prácticas: Máster en enseñanza de ELE

Al comenzar a gestionar el envío de estas encuestas desde el propio centro, se ha conseguido aumentar la participación de los alumnos y el retorno en las encuestas. Se considera que la opinión de los estudiantes es muy positiva, alcanzando una puntuación general de 5 puntos a la hora de valorar la satisfacción con el programa de prácticas. En consonancia con estos datos, podemos observar que 31 de los 32 ítems alcanzan una valoración superior a 4/5, lo cual demuestra que la mayor parte de aspectos del programa se valoran de manera muy positiva por parte de masterandos, tutores y centros de enseñanza.

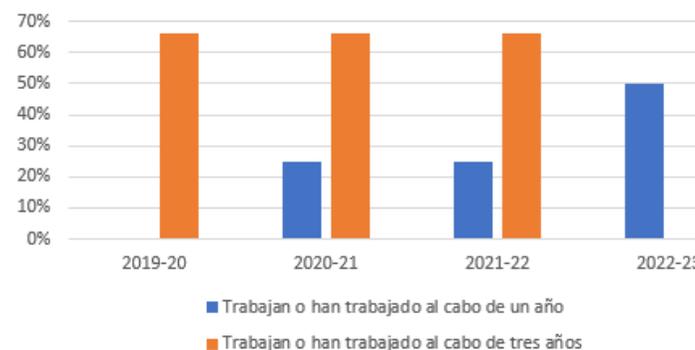


Inserción laboral: Grado en Estudios Hispánicos

Egresados que trabajan o han trabajado



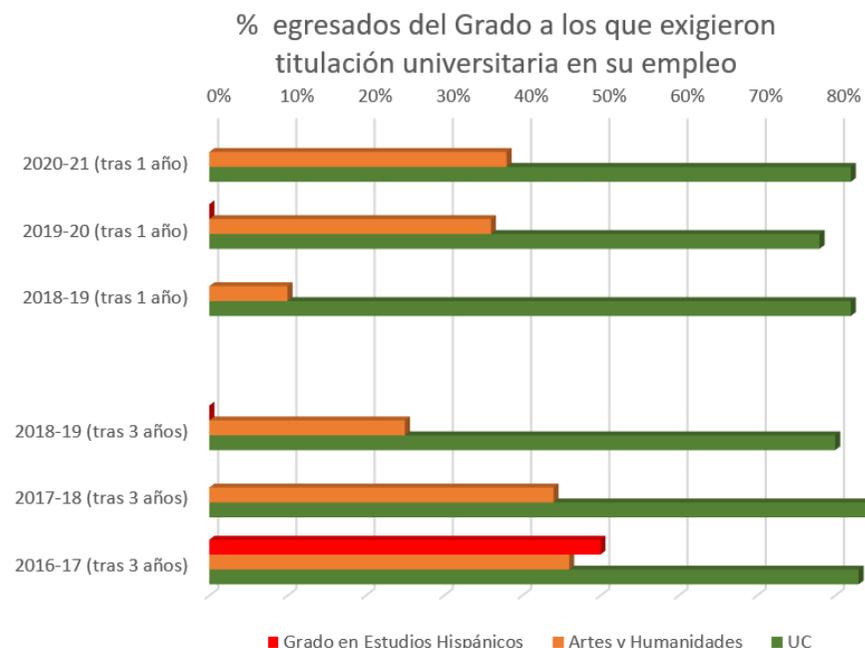
Egresados que trabajan o han trabajado
 (evolución de los últimos 4 años)



Los egresados de esta titulación no se suelen incorporar directamente el mercado laboral, sino que muchos se matriculan en un máster tras graduarse; no obstante, en el plazo de un año la mitad de quienes se graduaron en 2021-22 ha encontrado trabajo. Al cabo de tres años, dos terceras partes de los egresados ya han encontrado trabajo; la otra tercera parte suele corresponder a personas que preparan las oposiciones a Secundaria.



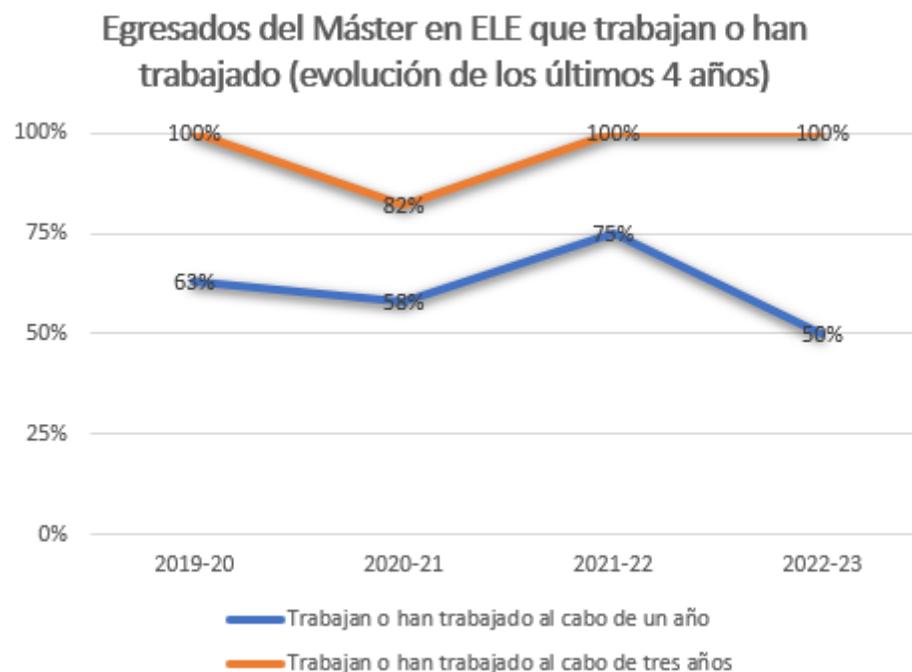
Inserción laboral: Grado en Estudios Hispánicos



La satisfacción de los egresados de esta titulación con su empleo es muy baja porque tardan en incorporarse al mercado laboral y los trabajos a los que acceden mientras estudian un máster o preparan oposiciones son de baja cualificación y no suelen guardar relación con sus estudios.



Inserción laboral: Máster en enseñanza de ELE

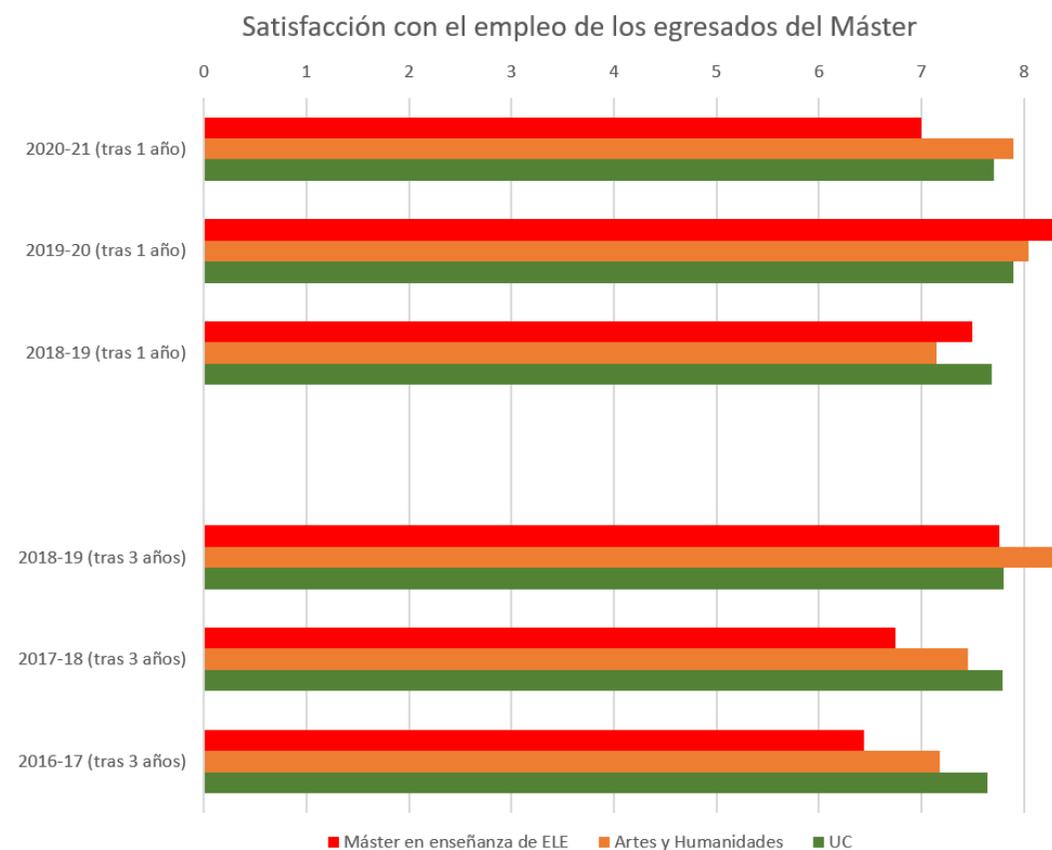


La tasa de inserción laboral de los egresados de este Máster es muy alta y ronda el 100% –esto es, pleno empleo– al cabo de tres años.



Inserción laboral: Máster en enseñanza de ELE

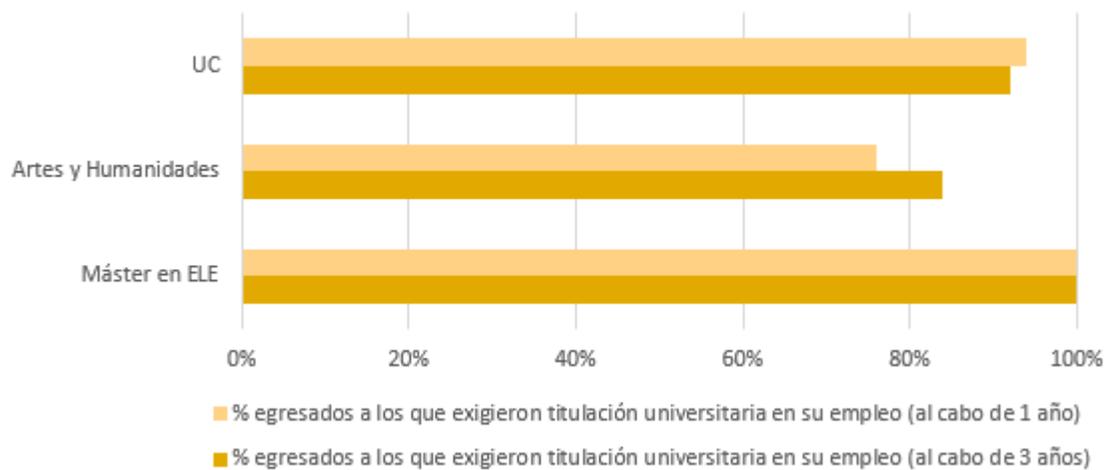
La satisfacción de los egresados de este Máster con su empleo es equiparable a la de los egresados de otras titulaciones, aunque –curiosamente– a veces estos se muestran más satisfechos con su empleo al cabo de un año de su graduación que cuando han transcurrido varios años. Ello puede indicar que no han sido capaces de progresar profesionalmente o que realizan tareas para las que están sobrecualificados.





Inserción laboral: Máster en enseñanza de ELE

Egresados a los que exigieron titulación universitaria en su empleo



Los egresados de este Máster acceden a trabajos de alta cualificación para los que es imprescindible una titulación universitaria.



Reclamaciones y sugerencias

Al contrario de lo ocurrido en sus primeros años de existencia y en la línea de lo acontecido en los dos cursos anteriores, el Buzón de Calidad tampoco ha registrado ninguna entrada durante el curso académico 2022-2023. Las características peculiares del CIESE-Fundación Comillas hacen que los miembros de esta pequeña comunidad universitaria tengan un mayor contacto personal entre sí y la totalidad de los problemas se resuelvan con los distintos responsables directamente antes de pasar por Administración o hacer uso del buzón.



Reclamaciones y sugerencias

Para sustituir a los dos buzones de reclamaciones previamente existentes, asociados a sendas direcciones de correo electrónico de Administración, el CIESE dispone ahora de un Buzón de Sugerencias alojado en el Aula Virtual de la Fundación Comillas que permite recoger cualquier sugerencia, queja o felicitación que se formule por parte de cualquier de los colectivos de interés relacionados con el centro (PDI, PAS, estudiantes y alumnos egresados). A través de dicho buzón se tiene acceso igualmente al Informe de Autoevaluación, sobre el que se pueden realizar sugerencias. La gestión de dicho buzón es realizada por el Coordinador de Calidad del centro.





Estado del Plan de Mejoras del Grado en Estudios Hispánicos (I)

PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO	DESCRIPCIÓN
Aumentar el bajo número de estudiantes de nuevo ingreso en el Grado en EE.HH.	En proceso Ejecutada en parte	En 2023/24 se ha aumentado la matrícula de nuevo ingreso en el Grado en más de un 20%: hemos pasado de 8 a 10 estudiantes de nuevo ingreso.
Aumentar la baja participación en las encuestas por parte de varios grupos de interés del Grado	En proceso	Desgraciadamente, no se han podido mantener las altísimas cifras de participación. De hecho, la participación de los profesores se ha reducido del 80 al 74%, y la de los estudiantes ha caído del 97% al 53%.
Aumentar la baja participación en las encuestas por parte del resto de grupos de interés del Grado	En proceso	Los egresados de primer año han participado en el mismo porcentaje que en otros centros (33%), pero el retorno entre las encuestas a los egresados de 3.º año sigue siendo bajo (20%). Los tutores de prácticas responden a las encuestas que se les envía desde la Coordinación de Prácticas Externas, pero con los empleadores contactarán otras instancias de la UC.
Aumentar la baja participación de los alumnos en programas de movilidad	En proceso	Se han hecho tutorías y sesiones informativas con los alumnos, pero nuestros estudiantes siguen remisos a marcharse, como sí hacían antes del COVID.



Estado del Plan de Mejoras del Grado en Estudios Hispánicos (II)

PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO	DESCRIPCIÓN
Revisar el sistema de reconocimiento de créditos de competencia lingüística	Ejecutada	La normativa establece que los alumnos de nuevo ingreso deberán acreditar un conocimiento de nivel B2 de inglés el Primer Curso, bien sea mediante un certificado externo (de los reconocidos por la UC) o mediante la realización de un módulo de 4 créditos en inglés en la asignatura básica de Habilidades, valores y competencias transversales. No ha sido preciso modificar en nada lo que respecta a la competencia lingüística en francés.



Estado del Plan de Mejoras del Máster en Enseñanza de ELE (I)

PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO	DESCRIPCIÓN
Aumentar el bajo número de estudiantes de nuevo ingreso en el Máster en Enseñanza de ELE	En proceso Ejecutada en parte	En 2023/24 se ha detectado un aumento de matrícula de nuevo ingreso en el Máster.
Aumentar la baja participación en las encuestas por parte de varios grupos de interés del Máster (alumnos)	Ejecutada en parte	Es necesario que se evalúen más asignaturas y unidades docentes y que se responda a las encuestas de satisfacción.
Aumentar la baja participación en las encuestas por parte del resto de grupos de interés del Máster (prácticas)	Ejecutada	Los alumnos y los tutores de prácticas responden a las encuestas que se les envía desde la Coordinación de Prácticas Externas. Con los empleadores, en el caso de las encuestas de Inserción Laboral, contactarán otras instancias de la UC.
Aumentar la baja participación en las encuestas por parte del resto de grupos de interés del Máster (egresados)	Ejecutada en parte	Los egresados de primer año han participado en el mismo porcentaje que en otros centros (40%), pero el retorno entre las encuestas a los egresados de 3. ^{er} año ha sido excelente (69%).



Estado del Plan de Mejoras del Máster en Enseñanza de ELE (II)

PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO	DESCRIPCIÓN
Detectar y cubrir las carencias formales en la elaboración del TFM	Ejecutada	En 2022/23 apenas ha habido quejas respecto a los errores formales en los TFM. En la adaptación de la memoria de verificación se ha propuesto incrementar el número de créditos de la asignatura <i>Metodología de elaboración de trabajos académicos</i> .
Mejorar (más aun) la satisfacción con el programa de prácticas docentes	Ejecutada	En 2022/23 los alumnos han mostrado una gran satisfacción con el programa de prácticas externas y se han mejorado los resultados respecto al año pasado.
Conseguir que todas las asignaturas y unidades docentes sean evaluadas favorablemente	Ejecutada	En 2022/23 todas las asignaturas y unidades docentes evaluadas han obtenido la calificación muy favorable (>3,5/5). La única precaución es que solamente han sido evaluadas la mitad de las unidades docentes.



Plan de mejoras del centro Grado en Estudios Hispánicos 2022-23 (I)

OBJETIVO	PROPUESTA DE MEJORA	DESCRIPCIÓN
Aumentar el número de estudiantes de nuevo ingreso en un 10%	Seguir intensificando la difusión del Grado y la captación de alumnos	Participar en las Jornadas de Puertas Abiertas de la UC y organizar charlas, talleres, actividades y visitas al Centro para instituciones educativas de Educación Secundaria
Aumentar el número de estudiantes de nuevo ingreso en un 10%	Modificar el plan de estudios aprovechando la adaptación de la memoria de verificación del Grado al RD 822/2021	Hacer más atractivo el Grado mediante la modificación del plan de estudios a fin de que el itinerario formativo resulte más atractivo.
Aumentar la participación en las encuestas por parte de los alumnos del Grado con el objetivo de pasar del 53% de retorno de las encuestas a más del 60%	Seguir fomentando la realización de las encuestas de unidades evaluadas por parte de los alumnos del Grado.	Difundir los plazos y proporcionar personalmente los enlaces a las encuestas y a los incentivos (donativos y premios) de la UC



Plan de mejoras del centro Grado en Estudios Hispánicos 2022-23 (II)

OBJETIVO	PROPUESTA DE MEJORA	DESCRIPCIÓN
<p>Aumentar la baja participación en las encuestas por parte varios grupos de interés del Grado en al menos un 10%</p>	<p>Seguir fomentando la realización de las encuestas por parte de los empleadores y los egresados de 3.^{er} año</p>	<p>Recabar los datos de los egresados y sus empleadores, y colaborar con el Vicerrectorado de Ordenación Académica para difundir las encuestas de inserción laboral con el objetivo de incrementar un 10% el retorno entre los egresados de 3.^{er} año y conseguir alguna encuesta de empleadores.</p>
<p>Aumentar la baja participación de los alumnos del Grado en Programas de Movilidad para conseguir que 1 o 2 estudiantes cursen parte de sus estudios en otro centro mediante algún programa de movilidad</p>	<p>Seguir intensificando la difusión de los distintos Programas de Movilidad entre los alumnos del Grado, dado que estos dos últimos años no ha habido ninguna movilidad saliente de estudiantes.</p>	<p>Poner a disposición de los alumnos del Grado tutorías personalizadas a lo largo de todo el curso. Fomentar actividades de internacionalización (<i>Student testimonials, Conversational partners...</i>).</p>



Plan de mejoras del centro Máster en Enseñanza de ELE 2022-23 (I)

OBJETIVO	PROPUESTA DE MEJORA	DESCRIPCIÓN
Aumentar el número de estudiantes de nuevo ingreso al menos un 10%	Seguir intensificando la difusión del Máster y la captación de alumnos	Publicitar el Máster y el Centro por distintos canales, foros y ferias virtuales y presenciales
Aumentar el número de estudiantes de nuevo ingreso al menos un 10%	Modificar el plan de estudios para hacerlo más atractivo	Aprovechar la adaptación de la memoria de verificación del Máster al RD 822/2021 para mejorar el plan de estudios. Ello conllevará el aumento de la virtualidad y el reagrupamiento de las dos fases presenciales en solamente una.
Reducir progresivamente el número de profesores no doctores y no acreditados	Instar a la acreditación de los profesores doctores y tratar de incrementar la dedicación al Máster del profesorado propio	En la elaboración de los planes docentes se tratará cada año de incrementar la carga lectiva de los profesores doctores, preferentemente acreditados, y del profesorado propio (de la UC).



Plan de mejoras del centro Máster en Enseñanza de ELE 2022-23 (II)

OBJETIVO	PROPUESTA DE MEJORA	DESCRIPCIÓN
<p>Eliminar o reducir en la medida de lo posible el número de discrepancias entre las guías docentes y la memoria verificada.</p>	<p>Instar a los profesores a que consulten la memoria de verificación, a especificar las metodologías docentes, a que comprueben que hay una correspondencia entre la GD y la memoria de verificación</p>	<p>Aunque se trata de discrepancias puntuales, se informará a los profesores de la importancia de ceñirse a lo estipulado en la memoria de verificación. A la hora de entregar las GD y aprobarlas, se comprobarán los datos.</p>
<p>Aumentar la participación en las encuestas por parte de los alumnos del Máster con el objetivo de pasar del 47% de asignaturas evaluadas al 60% y poder obtener datos válidos de la encuesta de satisfacción, que ese año no ha obtenido respuestas</p>	<p>Seguir fomentando la realización de las encuestas por parte de los alumnos en prácticas del Máster</p>	<p>Difundir los plazos y proporcionar personalmente los enlaces a las encuestas y a los incentivos (donativos y premios) de la UC</p>



Plan de mejoras del centro Máster en Enseñanza de ELE 2022-23 (III)

OBJETIVO	PROPUESTA DE MEJORA	DESCRIPCIÓN
<p>Aumentar el número de masterandos que soliciten algún tipo de movilidad o una práctica profesional (Erasmus+) en otro país, dado que este año no ha habido ninguna solicitud.</p>	<p>Aumentar el conocimiento de los programas de movilidad e intercambio europeos (Erasmus+) para la realización de prácticas profesionales.</p>	<p>Seguir intensificando la difusión de los distintos Programas de Movilidad entre los alumnos del Máster, dado que el último año no ha habido ninguna solicitud de prácticas Erasmus+. Poner a disposición tutorías personalizadas para los alumnos del Máster a lo largo de todo el curso. Fomentar actividades de internacionalización (<i>Student testimonials, Conversational partners...</i>)</p>



Os esperamos en Comillas (Cantabria).

