

INFORME FINAL DEL SISTEMA  
DE GARANTÍA INTERNO  
DE CALIDAD (SGIC)  
DEL GRADO EN ESTUDIOS  
HISPÁNICOS

ESTADO DE LA ACTIVIDAD ACADÉMICA  
DE LA TITULACIÓN

CURSO ACADÉMICO  
2022-2023

2





## ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN .....	3
2. RESPONSABLES DEL SGIC .....	4
3. ADECUACIÓN DE LA OFERTA Y PERFIL DE INGRESO .....	5
4. INDICADORES DE LA TITULACIÓN Y RESULTADOS ACADÉMICOS .....	7
5. CALIDAD DE LA DOCENCIA Y DEL PROFESORADO .....	11
6. SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS.....	17
7. PRÁCTICAS EXTERNAS .....	19
8. MOVILIDAD .....	22
9. INSERCIÓN LABORAL.....	26
10. RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS.....	29
11. SEGUIMIENTO DE LA TITULACIÓN .....	30
12. PLAN DE MEJORAS .....	33

**INFORME FINAL DEL SGIC**  
**GRADO EN ESTUDIOS HISPÁNICOS**  
**CURSO ACADÉMICO 2022-2023**

**1. INTRODUCCIÓN**

El *Informe Final del Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC)* de la titulación es la síntesis de toda la información generada por el Sistema a lo largo de un curso académico: adecuación de la oferta, perfil de los estudiantes de nuevo ingreso, indicadores de la titulación, resultado de asignaturas, calidad de la docencia y del profesorado, satisfacción de los grupos de interés, resultado de los Programas de Prácticas Externas y Movilidad, inserción laboral, estado de cumplimiento de los objetivos de calidad y Plan de Mejoras de la titulación.

**Todos los resultados que se presentan en este informe hacen referencia al curso académico 2022-2023, a menos que se indique lo contrario en la tabla o análisis correspondientes.**

## 2. RESPONSABLES DEL SGIC

Tabla 1. Miembros de la Comisión de Calidad de Centro

<b>COMISIÓN DE CALIDAD DEL CIESE-FUNDACIÓN COMILLAS (CCC y CCT)</b>	
<b>CARGO</b>	<b>NOMBRE Y APELLIDOS</b>
Presidenta de la CCC (profesora con docencia en el Grado en Estudios Hispánicos que no forma parte del equipo directivo)	Dra. Nuria González Alonso
Secretario de la CCC y Coordinador de Calidad de Centro	Dr. Víctor Coto Ordás
Directora Académica	Dra. Celestina Losada Varea
Coordinador del Grado en Estudios Hispánicos	Dr. Jesús Ferrer Cayón
Coordinador del Máster en Enseñanza de ELE	Dr. Víctor Coto Ordás
Coordinadora de Intercambio y Movilidad	D.ª Arancha Sanz Álvarez
Coordinador de Prácticas Externas y Orientación Laboral	D. Jose Mateos Temprano
Profesora con docencia en el Máster en ELE que no forma parte del equipo directivo (miembro de la CCC desde diciembre de 2023)	D.ª Inmaculada Martínez Martínez
Miembro del Personal de Administración y Servicios	D.ª Carmen Llinás Almadana
Delegada de Grado y Delegada de Centro (miembro de la CCC desde octubre de 2023)	D.ª Anna Báscones Martínez
Egresado del Grado en Estudios Hispánicos y del Máster Universitario en Enseñanza del ELE	D. Javier Ortiz Zarzuelo

La Comisión de Calidad de Centro es el órgano encargado de particularizar el SGIC definido por la Universidad de Cantabria (UC) a las características de la titulación. Además, promueve la cultura de la calidad entre todos los agentes implicados en el título, implementa los procedimientos del SGIC en la titulación y analiza toda la información generada por este, proponiendo medidas correctoras en aquellas cuestiones en las que se detecten desequilibrios, en un proceso de mejora continua que redunde en la mejora del título.

### 3. ADECUACIÓN DE LA OFERTA Y PERFIL DE INGRESO

**Tabla 2. Adecuación de la oferta de la titulación. Últimos TRES cursos**

AGREGACIÓN	Plazas ofertadas	Estudiantes de nuevo ingreso			Tasa Cobertura*		
		2020-21	2021-22	2022-23	2020-21	2021-22	2022-23
<b>Grado en Estudios Hispánicos</b>	<b>50</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>12%</b>	<b>16%</b>	<b>16%</b>
Arte y Humanidades	130	76	69	74	58%	53%	57%
UC	2.341	1.985	2.038	2.109	83%	87%	90%

\* Tasa de Cobertura (u «ocupación»): relación entre el número de estudiantes de nuevo ingreso y el número de plazas ofertadas.

**Tabla 3. Perfil de ingreso de la titulación**

	<b>Grado en Estudios Hispánicos</b>	Artes y Humanidades	UC
Total preinscripciones	<b>96</b>	343	27.900
Preinscripciones en primera opción	<b>20</b>	114	11.859
Estudiantes nuevo ingreso	<b>8</b>	74	2.109
Estudiantes procedentes de Cantabria	<b>7</b>	66	1.666
% de estudiantes de Cantabria	<b>83%</b>	92%	78%
Estudiantes de fuera de Cantabria	<b>1</b>	8	486
% de estudiantes de fuera de Cantabria	<b>13%</b>	8%	22%
% Acceso por PAU	<b>87%</b>	97%	89%
% Acceso por FP	<b>0%</b>	1,4%	6%
% Otros accesos	<b>13%</b>	1,4%	5%
% Mujeres	<b>83%</b>	43%	49%

***Breve análisis sobre la adecuación de la oferta y el perfil de ingreso de los estudiantes de nuevo ingreso, incluyendo su evolución temporal.***

El Centro Internacional de Estudios Superiores del Español (CIESE-Fundación Comillas), centro adscrito a la UC, oferta desde el curso 2011-2012 el Grado en Estudios Hispánicos. En la línea de las propuestas de universidades europeas y americanas, el título presenta la particularidad de considerar parte indispensable en tales estudios contenidos que sirven para contextualizar geográfica, histórica y culturalmente las materias centrales habituales más relacionadas con la lengua y la literatura españolas. El Plan de Estudios creado para esta titulación (240 créditos ECTS), con carácter exclusivamente presencial, cumple con lo establecido tanto por la Memoria de Verificación, en cuanto a estructura, desarrollo de competencias

y resultados de aprendizaje, como por el Real Decreto 412/2014, en cuanto a criterios de admisión.

Se respeta en todo momento el número de plazas máximas ofertadas en dicha Memoria (50). El número de estudiantes de nuevo ingreso se consolida en el entorno de los 8 alumnos, lo que supone mantener una relativa mejora frente a lo que había ocurrido en 2020-2021. Estas cifras aún están demasiado alejadas de las tasas de Artes y Humanidades y la UC en su conjunto (16%-57%-90%). De nuevo, tal y como se comentaba en los informes anteriores y tras el análisis de los nuevos datos, el incremento en el número de estudiantes vuelve a ser uno de los aspectos que hay que seguir potenciando del Grado mediante el Plan de Mejoras porque cuesta alcanzar un número satisfactorio de alumnos, aunque los datos del curso 2023-2024 nos muestran un cambio de tendencia, dado que hay 10 alumnos de nuevo ingreso y eso supone, porcentualmente, un incremento considerable.

Por el lado positivo, las reducidas cifras de matrícula permiten adoptar un enfoque de enseñanza-aprendizaje muy práctico donde se potencia la participación individual de cada estudiante, cumpliendo con todas las garantías las propuestas del Plan Bolonia. De hecho, el primero suele ser uno de los aspectos valorados muy positivamente por los profesores en el apartado *Desarrollo de la docencia* en estas encuestas del SGIC: 4,81 sobre 5,00, dato que ha mejorado casi una décima respecto al año pasado, pese a que casi roza la perfección.

Durante el curso académico 2022-2023 se contabilizaron un total de 96 preinscripciones para cursar la carrera, de las cuales 20 fueron en primera opción, accediendo finalmente al título 8 estudiantes. El 8,3% de estudiantes originalmente preinscritos se matricularon en este Grado, lo cual constituye un porcentaje ligeramente superior al de la UC (7,6%), aunque inferior al de la rama de conocimiento (22%). Los estudiantes de nuevo ingreso proceden casi en su totalidad de Cantabria y son mayoritariamente mujeres (83%), lo que confirma que el Grado en Estudios Hispánicos continúa estando muy feminizado.

#### 4. INDICADORES DE LA TITULACIÓN Y RESULTADOS ACADÉMICOS

Tabla 4. Evolución de los principales indicadores de la titulación (últimos TRES cursos)

AGREGACIÓN	Duración Media (años)			Tasa Rendimiento			Tasa Éxito		
	2020-21	2021-22	2022-23	2020-21	2021-22	2022-23	2020-21	2021-22	2022-23
<b>Estudios Hispánicos</b>	<b>4,00</b>	<b>4,00</b>	-	<b>97%</b>	<b>94%</b>	<b>90%</b>	<b>99%</b>	<b>98%</b>	<b>96%</b>
Artes y Humanidades	5,21	4,48	5,09	75%	74%	74%	83%	82%	84%
UC	5,35	5,22	5,25	78%	75%	78%	86%	84%	85%
AGREGACIÓN	Tasa Evaluación			Tasa Eficiencia			Tasa Abandono		
	2020-21	2021-22	2022-23	2020-21	2021-22	2022-23	2018-19	2020-21	2022-23
<b>Estudios Hispánicos</b>	<b>99%</b>	<b>96%</b>	<b>94%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>97%</b>	<b>36%</b>	<b>25%</b>	<b>0%</b>
Artes y Humanidades	91%	90%	88%	87%	93%	87%	31%	30%	21%
UC	91%	90%	91%	86%	89%	88%	30%	25%	15%

##### **Definición de Indicadores\***

(\*Indicadores provisionales hasta su consolidación por el SIIU)

**Tasa de Rendimiento:** Relación porcentual entre el número de créditos aprobados y el número de créditos matriculados.

**Tasa de Éxito:** Relación porcentual entre el número de créditos aprobados y el número de créditos presentados a examen.

**Tasa de Evaluación:** Relación porcentual entre el número de créditos presentados a examen y el número de créditos matriculados.

**Tasa de Eficiencia:** Relación porcentual entre el número total de créditos en los que debieron haberse matriculado los estudiantes graduados de una cohorte de graduación para superar la titulación y el total de créditos en los que efectivamente se han matriculado los estudiantes para graduarse.

**Tasa de Abandono:** Número de estudiantes de nuevo ingreso en el curso X, no egresados ni matriculados en X+1 ni en X+2.

**Duración Media (años) de los Estudios:** Sumatorio de la diferencia entre el año de graduación y el año de inicio de los estudios de los egresados en el curso de referencia, dividido por el número de alumnos egresados ese curso.

Tabla 5. Resultados académicos del Grado en Estudios Hispánicos por asignatura

ASIGNATURA	% Aprobados	% Suspensos	% No presentados
(G1374) Comunicación oral y escrita en español I	75%	8%	16%
(G1375) Introducción a las lenguas y culturas clásicas	89%	0%	11%
(G1376) Geografía física y humana de los países hispanohablantes I	85%	0%	15%
(G1377) Introducción a la historia de los países hispanohablantes I	90%	0%	10%



(G1378) 1.ª lengua moderna I (inglés)	100%	0%	0%
(G1379) Comunicación oral y escrita en español II	92%	0%	8%
(G1380) Historia del arte	83%	0%	17%
(G1381) Geografía física y humana de los países hispanohablantes II	93%	0%	7%
(G1382) Introducción a la historia de los países hispanohablantes II	90%	0%	10%
(G1383) 1.ª lengua moderna II (inglés)	71%	14%	14%
(G1384) Fonética y fonología	89%	11%	0%
(G1385) Teoría de la literatura y del arte I	80%	0%	20%
(G1386) Lingüística general I	100%	0%	0%
(G1387) Movimientos culturales y artísticos en los países hispanohablantes I	91%	0%	9%
(G1388) 1.ª lengua moderna III (inglés)	100%	0%	0%
(G1389) Gramática I: morfosintaxis	90%	10%	0%
(G1390) Teoría de la literatura y el arte II	100%	0%	0%
(G1391) Lingüística general II	100%	0%	0%
(G1392) Movimientos culturales y artísticos en los países hispanohablantes II	100%	0%	0%
(G1393) 1.ª lengua moderna IV (inglés)	100%	0%	0%
(G1394) Gramática II: sintaxis	100%	0%	0%
(G1395) Pensamiento científico y filosófico español e hispanoamericano I	100%	0%	0%
(G1396) Historia de la España actual	100%	0%	0%
(G1397) Introducción a la historia de la literatura española I	90%	0%	10%
(G1398) 2.ª Lengua moderna I (francés)	100%	0%	0%
(G1400) Semántica y pragmática	100%	0%	0%
(G1401) Pensamiento científico y filosófico español e hispanoamericano II	100%	0%	0%
(G1402) Introducción a la historia de la literatura española II	100%	0%	0%
(G1403) Introducción a la historia de la literatura hispanoamericana	83%	0%	17%
(G1404) 2ª Lengua moderna II (francés)	100%	0%	0%
(G1406) Análisis del discurso	78%	22%	0%
(G1407) 2.ª Lengua moderna III (francés)	100%	0%	0%
(G1409) Monográfico de literatura I	86%	0%	14%
(G1410) Historia del cine en España e Hispanoamérica	100%	0%	0%
(G1412) Comentario lingüístico de textos	91%	0%	9%
(G1414) 2.ª lengua moderna IV (francés)	100%	0%	0%

(G1417) Historia de la lengua española	100%	0%	0%
(G1418) Adquisición de primeras lenguas	100%	0%	0%
(G1420) Variedades del español y su enseñanza	100%	0%	0%
(G1421) La enseñanza de los componentes gramaticales del español como lengua extranjera	100%	0%	0%
(G1423) Diseño de materiales didácticos	100%	0%	0%
(G1424) Metodología de la enseñanza del español como lengua extranjera	100%	0%	0%
(G1428) Prácticas en empresas	100%	0%	0%
(1429) Trabajo Fin de Grado (Mención en Enseñanza del Español como Lengua Extranjera)	100%	0%	0%
(G1429) Trabajo Fin de Grado (Mención en Estudios Hispánicos)	50%	0%	50%
<b>Media del Grado en Estudios Hispánicos</b>	<b>93,2%</b>	<b>1,4%</b>	<b>5,3%</b>

***Breve análisis de los principales indicadores de la titulación y su evolución temporal y de los resultados de las asignaturas.***

Al igual que en cursos pasados, los valores de los indicadores del Grado se consideran satisfactorios. Las tasas de rendimiento, éxito, evaluación y eficiencia se sitúan, como cada año, por encima del 90%, siempre por encima tanto de la rama de conocimiento como de la universidad. Por su parte, la duración media es más baja que en Artes y Humanidades y en la UC.

Destaca positivamente lo rápido que se ha conseguido reducir la tasa de abandono hasta dejarla en el 0%, cuando en 2019-20 se produjo un repunto tremendo de los abandonos debido al COVID. Los datos vuelven a ser muy inferiores a los de nuestra rama de conocimiento y a los de la UC, tal como ocurría antes de la pandemia.

Los resultados académicos y de aprendizaje de los estudiantes del Grado también son altamente gratificantes, en la medida en que prácticamente se recogen los mejores números de todos los grados de la UC con 93,2% de Aprobados, un 1,4% de Suspenso y un 5,3% de No presentados. Si exceptuamos la asignatura TFG, la mayor parte de esos «No Presentados» corresponden a asignaturas de 1.º o de 2.º curso con altas cifras de matrícula por parte de alumnos de intercambio universitario.

Con respecto a 2021-2022, la situación ha mantenido relativamente estable en cuanto a los resultados de los TFG en ambas menciones del Grado: se ha mantenido en el 100% el número de aprobados respecto al número de trabajos matriculados en la mención en Enseñanza de Español como Lengua Extranjera. Por su parte, la mención en Estudios Hispánicos muestra un porcentaje de aprobados más reducida, del 50%, lo cual se debe a que una cuarta parte de los trabajos matriculados no se defendieron en la convocatoria de julio, al optar varios alumnos por realizar la defensa de su trabajo más adelante. Dado que alguno de esos trabajos ya se ha defendido con éxito en la convocatoria de septiembre, no se considera necesario emprender acciones que tengan como objetivo revertir la tendencia a no defender el TFG en la primera convocatoria disponible dentro del año académico en curso.

Los contenidos y actividades desarrolladas en las asignaturas del título se han dirigido a alcanzar los resultados de aprendizaje definidos en el Marco Español de Cualificación para la Educación Superior (MECES) para el nivel de Grado. Durante este curso 2022-2023, los indicadores académicos se siguen situando en consonancia con los previstos en la Memoria de Verificación del Título y, por consiguiente, se considera que se corresponden con el nivel de dicho MECES.

## 5. CALIDAD DE LA DOCENCIA Y DEL PROFESORADO

Tabla 6. Evolución del perfil del profesorado de la titulación (últimos DOS cursos)

CATEGORÍA PROFESORADO	2021-2022	2022-2023
	N.º Profesores	N.º Profesores
Catedráticos	0	0
Profesores Agregados o Titulares	6	6
Profesores Adjuntos	0	0
Profesores Contratados Doctores	2	1
Profesores Colaboradores Licenciados	2	4
Profesores Asociados	0	0
Otros	1	0
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>11</b>
EXPERIENCIA INVESTIGADORA (SEXENIOS)	N.º Profesores	N.º Profesores
0	8	8
1	3	3
2	0	0
3	0	0
EXPERIENCIA DOCENTE	%	%
Menos de 5 años	9%	18%
Entre 5 y 15 años	55%	46%
Más de 15 años	36%	36%

Tabla 7.1 Evolución de la valoración de las asignaturas de la titulación (últimos TRES cursos)

AGREGACIÓN	Asignaturas evaluadas (%)		
	2020-21	2021-22	2022-23
<b>Grado en Estudios Hispánicos</b>	<b>70%</b>	<b>97%</b>	<b>63%</b>
Artes y Humanidades	86%	89%	72%
UC	86%	83%	81%

AGREGACIÓN	Asignaturas con media X								
	Desfavorable X <= 2,5			Favorable 2,5 < X <= 3,5			Muy favorable 3,5 < X		
	2020-21	2021-22	2022-23	2020-21	2021-22	2022-23	2020-21	2021-22	2022-23
<b>Grado en Estudios Hispánicos</b>	<b>0%</b>	<b>25%</b>	<b>0%</b>	<b>12%</b>	<b>13%</b>	<b>12%</b>	<b>88%</b>	<b>63%</b>	<b>88%</b>
Artes y Humanidades	1%	9%	3%	10%	11%	12%	89%	80%	84%
UC	6%	5%	4%	15%	15%	18%	79%	81%	78%

**Tabla 7.2. Evolución de la valoración de unidades docentes del título (últimos TRES cursos)**

\* Se define la unidad docente como el par asignatura-profesor.

AGREGACIÓN	Unidades evaluadas (%)		
	2020-21	2021-22	2022-23
<b>Grado en Estudios Hispánicos</b>	<b>57%</b>	<b>95%</b>	<b>53%</b>
Artes y Humanidades	84%	92%	62%
UC	80%	76%	76%

AGREGACIÓN	Unidades con media X								
	Desfavorable $X \leq 2,5$			Favorable $2,5 < X \leq 3,5$			Muy favorable $3,5 < X$		
	2020-21	2021-22	2022-23	2020-21	2021-22	2022-23	2020-21	2021-22	2022-23
<b>Grado en Estudios Hispánicos</b>	<b>0%</b>	<b>14%</b>	<b>0%</b>	<b>10%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>90%</b>	<b>86%</b>	<b>100%</b>
Artes y Humanidades	0%	2%	1%	4%	6%	7%	96%	92%	94%
UC	5%	3%	4%	11%	9%	12%	84%	88%	85%

**Tabla 8.1. Resultado de la encuesta de opinión de los estudiantes sobre las asignaturas**

ÍTEMS		Grado en Estudios Hispánicos	Artes y Humanidades	UC
<b>Asignaturas evaluadas (%)</b>		<b>63%</b>	66%	82%
<b>Participación (%)</b>		<b>30%</b>	23%	20%
1	Los materiales y la bibliografía recomendada son accesibles y de utilidad.	<b>4,29</b>	3,97	3,82
2	La distribución de horas teóricas y prácticas de la asignatura es acertada.	<b>4,30</b>	4,18	3,85
3	El esfuerzo necesario para aprobar es el adecuado.	<b>4,46</b>	4,02	3,72
4	El profesorado de esta asignatura está bien coordinado.	<b>4,45</b>	4,15	3,95
5	No se han producido solapamientos innecesarios con otras asignaturas.	<b>4,47</b>	4,24	4,16
6	El sistema de evaluación es adecuado.	<b>4,49</b>	4,06	3,80
<b>MEDIA</b>		<b>4,41</b>	4,10	3,88

**Tabla 8.2. Resultado de la encuesta de opinión de los estudiantes sobre el profesorado**

ÍTEMS		Grado en Estudios Hispánicos	Artes y Humanidades	UC
<b>Unidades docentes evaluadas (%)</b>		<b>53%</b>	62%	76%
1	El profesor explica con claridad.	<b>4,28</b>	4,12	4,00
2	El profesor evalúa adecuadamente.	<b>4,52</b>	4,15	4,05
3	El profesor es accesible y resuelve las dudas planteadas.	<b>4,66</b>	4,43	4,28
4	El profesor cumple con el horario de clase.	<b>4,82</b>	4,62	4,56
5	La asistencia a clase es de utilidad.	<b>4,47</b>	4,15	3,95
6	El profesor puede considerarse un buen docente.	<b>4,64</b>	4,23	4,10
<b>MEDIA</b>		<b>4,57</b>	4,29	4,16

**Tabla 8.3. Resultado de la encuesta de los estudiantes sobre valoración de asignaturas**

Relación de asignaturas	Valoración del profesorado de la asignatura	Valoración del conjunto de la asignatura
1.ª Lengua moderna II (inglés)	4,00	3,44
1.ª Lengua moderna III (inglés)	-	-
1.ª Lengua moderna IV (inglés)	-	4,33
2.ª Lengua moderna I (francés)	-	-
2.ª Lengua moderna III (francés)	4,75	4,42
Adquisición de primeras lenguas	-	-
Análisis del discurso	4,88	4,83
Comentario lingüístico de textos	5,00	4,63
Comunicación oral y escrita en español I	5,00	-
Comunicación oral y escrita en español II	-	4,94
Diseño de materiales didácticos	-	-
Fonética y fonología	3,83	4,17
Geografía física y humana de los países hispanohablantes I	-	-
Geografía física y humana de los países hispanohablantes II	3,72	3,43
Gramática I: morfosintaxis	-	-
Gramática II: sintaxis	5,00	5,00
Historia de la España actual	4,08	4,50
Historia del arte	3,78	3,17
Introducción a la historia de la literatura española I	4,83	4,40

Introducción a la historia de la literatura española II	4,08	3,83
Introducción a la historia de la literatura hispanoamericana	4,08	4,13
Introducción a la historia de los países hispanohablantes II	4,22	4,50
La enseñanza de los componentes gramaticales del español	-	-
Lingüística general II	-	5,00
Lingüística general II	-	-
Monográfico de literatura I	4,96	4,80
Movimientos culturales y artísticos en los países hispanohablantes I	-	-
Movimientos culturales y artísticos en los países hispanohablantes II	-	3,83
Pensamiento científico y filosófico español e hispanoamericano I	3,92	4,44
Pensamiento científico y filosófico español e hispanoamericano II	5,00	5,00
Semántica y pragmática	5,00	5,00
Teoría de la literatura y del arte I	4,88	4,73
Teoría de la literatura y el arte II	-	4,17
Variedades del español y su enseñanza	-	-
Variedades geográficas y sociales en el español	4,89	4,72

**Tabla 9. Resultado del Informe del Profesor sobre la docencia**

DIMENSIÓN DE LA DOCENCIA	Grado en Estudios Hispánicos	Artes y Humanidades	UC
Participación total (%)	<b>74%</b>	75%	62%
Participación responsables de asignaturas (%)	<b>74%</b>	76%	73%
Planificación	<b>4,81</b>	4,61	4,55
Desarrollo	<b>4,81</b>	4,42	4,29
Resultados	<b>4,81</b>	4,47	4,27
Innovación y mejora	<b>4,83</b>	4,51	4,37

***Breve análisis de los principales resultados de la calidad docente y de la encuesta de los estudiantes, incluyendo la participación y su evolución temporal.***

La cantidad de profesores en la titulación sigue siendo adecuada y suficiente —de acuerdo con las características del título y el número de estudiantes— y su calidad garantiza que la docencia se imparta en condiciones óptimas. Con respecto al curso pasado, la plantilla se ha mantenido estable en los mismos números, pese a que este año se haya impartido la Mención en Español como Lengua Extranjera, por lo que algunos profesores del Grado han asumido una carga de docencia extra. Algún profesor doctor ha cesado como profesor del centro y su baja se ha suplido mediante la incorporación de algún docente más joven no doctor. No obstante, la plantilla sigue contando con una dilatada experiencia profesional y con un adecuado nivel de formación.

A la hora de nombrar las figuras de contratación recordamos que las consignamos conforme a lo que dicta el *XIII Convenio colectivo de ámbito estatal para los centros de educación universitaria e investigación* y el Reglamento de Régimen Interno del CIESE. El hecho de que ahora resulte imposible que el Personal Docente e Investigador de la UC imparta docencia en centros adscritos como el CIESE-Comillas, como sí ocurría hace años, ha implicado la desaparición de profesores con el rango de Catedrático; profesores que, además, acreditaban, cada uno de ellos, más de tres sexenios de investigación.

En cuanto a la opinión de los profesores respecto a la docencia, P5-2G-Hispánicos, estos coinciden en valorar muy positivamente la planificación, aunque alguno de ellos destaca que se ha modificado levemente para adaptarse al ritmo de los estudiantes y que se han subsanado desajustes previos relativos a las horas asignadas a cada módulo del curso. Sobre el desarrollo de las clases valoran muy positivamente los aulas y los medios materiales, pero alguno señala puntualmente la falta de tiempo para cubrir todo el programa de la asignatura. Los resultados también son valorados muy positivamente por todos los docentes, que coinciden en que se han alcanzado los resultados de aprendizaje previstos. En cuanto a la innovación y la mejora, todos los profesores valoran muy positivamente esta dimensión y algunos destacan que no solamente tratan de innovar ellos con sus



materiales y sus metodologías, sino que intentan que los alumnos usen formatos y formas de trabajar innovadoras.

En el Informe del Responsable Académico de la titulación P5-3-1, el Coordinador de Grado destaca la ausencia de quejas relativas a la planificación y el desarrollo de la docencia; la entrega de todas las actas a tiempo; la poca asistencia a tutorías por parte de los alumnos, aunque se achaca a cuestiones de horarios y transporte; así como el poco interés de los estudiantes por participar en actividades culturales extraacadémicas.

Por lo que respecta a los alumnos, el porcentaje de asignaturas evaluadas por los estudiantes se ha reducido de un casi perfecto 97% del año pasado a un escaso 63% de este año, por motivos que desconocemos. Hace años el retorno de las encuestas rondaba el 70-75% en el Grado, pero gracias al esfuerzo del año pasado se había aumentado muchísimo. Resulta evidente que los alumnos se olvidan de un año para otro de la importancia de responder a las encuestas.

En cuanto a los resultados en sí, estos se consideran muy buenos, ya que un 100% de las asignaturas y un 100% del profesorado obtenido una evaluación muy favorable y superan el 4,28 de media en todos los ítems de evaluación: *el profesor puede considerarse un buen docente (4,64); el profesor evalúa adecuadamente (4,52); el profesor cumple con el horario de clase (4,82); el profesor es accesible y resuelve las dudas planteadas (4,66)*, etc. Por norma general, los valores del Grado son siempre mejores que los indicadores de las asignaturas y el profesorado de la rama de Arte y Humanidades y la UC en su conjunto. En definitiva, se puede afirmar con claridad que los estudiantes vuelven a estar muy satisfechos con la docencia del Grado y que esta es de muy alta calidad.

La recolección de las opiniones del profesorado se mantiene en valores parecidos a los del curso anterior (74% y 80%, respectivamente), lo cual nos sitúa en un nivel equiparable al del resto de titulaciones de Artes y Humanidades (75%) y por encima de la media de la UC (62%). La participación total del profesorado en la evaluación ha sido, por tanto, muy adecuada. Por otra parte, los aspectos valorados por los propios profesores siempre superan el 4,81 sobre 5,00. El profesorado también valora positivamente tanto a los estudiantes como los

recursos, el sistema de evaluación y la coordinación, como se pone de manifiesto en las encuestas realizadas.

Tras analizar los datos de las encuestas recibidas, se considera, por un lado, que se reúnen unas condiciones muy adecuadas para la enseñanza y el aprendizaje, y, por el otro, que el funcionamiento de la titulación se está llevando a cabo de manera adecuada y acorde con lo estipulado en la Memoria de Verificación.

## 6. SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS CON LA TITULACIÓN

**Tabla 10. Evolución de la satisfacción de los principales grupos de interés (últimos DOS cursos)**

INDICADOR	Grado en Estudios Hispánicos		Artes y Humanidades		UC	
	21-22	22-23	21-22	22-23	21-22	22-23
Participación estudiantes <sup>1</sup>	33%	17%	55%		37%	
Participación PDI (bienal)	55%	n. a.	68%	n. a.	55%	n. a.
Participación egresados (bienal)	n. a.	33%	n. a.	63%	n. a.	33%
Participación PAS (bienal)	100%	n. a.	n. a.		35%	
Satisfacción global de los estudiantes con el título <sup>1</sup>	4,50	n. a.	3,64		3,57	
Satisfacción de los estudiantes con el profesorado <sup>1</sup>	3,50	n. a.	3,41		3,41	
Satisfacción de los estudiantes con los recursos <sup>1</sup>	3,50	n. a.	3,36		3,67	
Satisfacción de los estudiantes con el TFG <sup>1</sup>	4,00	n. a.	3,86		3,79	
Satisfacción del profesorado con el título (bienal)	5,00	n. a.	3,72		4,10	
Satisfacción del profesorado con los recursos (bienal)	4,50	n. a.	3,60	n. a.	4,05	n. a.
Satisfacción de los egresados con el título, escala de 0 a 10	9,33	8,00	6,41	7,68	6,54	6,82
Satisfacción del PAS con la titulación (bienal) <sup>2</sup>	n. a.	n. a.	n. a.	n. a.	4,24	n. a.

<sup>1</sup> Solamente un estudiante, de los 6 alumnos del Grado en Estudios Hispánicos, contestó a la encuesta de satisfacción, con lo cual no se disponen de estos datos.

<sup>2</sup> En la actualidad, solamente hay una persona adscrita al PAS en el CIESE-Fundación Comillas, por lo que, con el fin de garantizar la anonimidad de los resultados, no se publicarán anualmente los datos correspondientes a este colectivo.

***Breve análisis de los resultados de la satisfacción con la titulación de los diferentes grupos de interés, incluyendo la participación y su evolución temporal, pudiendo hacer referencia a otras cuestiones contempladas en la encuesta, diferentes a las anteriores.***

Dado el carácter bianual de las encuestas entre ciertos grupos de interés, pueden no estar disponibles los datos de determinados colectivos. Además, hoy en día, tal como recoge el Reglamento de Régimen Interno del CIESE-Fundación Comillas aprobado en Junta de Centro y que está a la espera de ratificación por parte del Consejo de Gobierno de la UC, y como consta en la [RPT de la Fundación Comillas](#), solamente disponemos de una única persona perteneciente a este colectivo: la Responsable de biblioteca. Ella es miembro de la Comisión de Calidad de Centro y

de la Junta de Centro. Dadas estas circunstancias, los auditores internos SGIC nos han recomendado que no publiquemos los resultados correspondientes a este colectivo para garantizar el anonimato de las respuestas.

Por lo que respecta a los estudiantes, se da la circunstancia de que solamente un alumno del Grado en Estudios Hispánicos contestó a la encuesta de satisfacción, con lo cual sus datos no se contabilizan y de que solamente hay una persona adscrita al PAS en el CIESE-Fundación Comillas.

Sí que podemos destacar la satisfacción de los egresados con la titulación, como señalamos en el apartado 9 de este informe (*Inserción Laboral*), desglosado por años. Transcurrido un año desde su graduación, los egresados de 2020-2021 valoran en un 8/10 la satisfacción con sus estudios, frente al 7,68 del conjunto de alumnos de Artes y Humanidades y el 6,82 del total de egresados de la UC. Los porcentajes de participación de los egresados de primer año en esta encuesta se encuentra en valores similares a los del conjunto de la UC, en el 33%, aunque en valores muy inferiores al de la rama de Artes y Humanidades.

## 7. PRÁCTICAS EXTERNAS

**Tabla 11. Opinión de los estudiantes sobre el Programa de Prácticas Externas**

<b>PLANIFICACIÓN</b>		
1	Los objetivos de la práctica estaban bien definidos antes del comienzo de la misma.	<b>n. a.</b>
2	He recibido información adecuada sobre la entidad y las tareas a desarrollar.	<b>n. a.</b>
3	He dispuesto de información clara y suficiente sobre el procedimiento de evaluación de las prácticas.	<b>n. a.</b>
4	La información sobre la oferta de plazas y el proceso de selección ha sido adecuada.	<b>n. a.</b>
<b>DESARROLLO</b>		
5	Mi integración en la entidad externa ha sido satisfactoria.	<b>n. a.</b>
6	La atención prestada por mi tutor externo ha sido adecuada.	<b>n. a.</b>
7	La atención prestada por mi tutor académico ha sido apropiada.	<b>n. a.</b>
8	Considero que mi preparación previa ha sido adecuada para el desarrollo de las tareas llevadas a cabo durante las prácticas.	<b>n. a.</b>
9	Considero que la duración de las prácticas es apropiada.	<b>n. a.</b>
10	El horario de las prácticas ha sido compatible con mis otras actividades académicas.	<b>n. a.</b>
<b>RESULTADOS</b>		
11	Las tareas realizadas durante las prácticas fueron de provecho para mi formación académica.	<b>n. a.</b>
12	Considero que las prácticas han resultado útiles para mi desarrollo personal (maduración, autoconfianza, capacidad de comunicación y de trabajar en equipo, etc.).	<b>n. a.</b>
13	Considero que las prácticas son un buen método para introducir al estudiante en el mundo laboral.	<b>n. a.</b>
14	Considero que han aumentado mis expectativas de obtener trabajo.	<b>n. a.</b>
<b>COMPETENCIAS Y HABILIDADES</b>		
1	Conocimientos de tu área o disciplina.	<b>n. a.</b>
2	Adquisición de nuevos conocimientos.	<b>n. a.</b>
3	Trabajo en equipo.	<b>n. a.</b>
4	Responsabilidad y compromiso.	<b>n. a.</b>
5	Flexibilidad y capacidad de adaptación al cambio.	<b>n. a.</b>
6	Iniciativa.	<b>n. a.</b>
7	Resolución de problemas.	<b>n. a.</b>
8	Autonomía en la toma de decisiones.	<b>n. a.</b>
9	Comunicación oral y/o escrita.	<b>n. a.</b>
10	Comunicación oral y escrita en idiomas extranjeros.	<b>n. a.</b>
11	Orientación hacia el cliente.	<b>n. a.</b>

12	Gestión eficiente del tiempo.	n. a.
13	Capacidad para utilizar herramientas informáticas.	n. a.
14	Negociación eficaz.	n. a.
<b>SATISFACCIÓN GENERAL</b>		
15	En general, estoy satisfecho con el programa de prácticas de la titulación.	n. a.
16	En general, estoy satisfecho con las tareas que he llevado a cabo y con la entidad externa.	n. a.

**Tabla 12. Satisfacción de los Tutores de Prácticas Externas**

Satisfacción general de los Tutores Académicos con el Programa de Prácticas Externas de la titulación.	n. a.
Satisfacción general de los Tutores de Empresa con el Programa de Prácticas Externas de la titulación.	n. a.

***Breve análisis de los resultados de las prácticas externas, incluyendo la participación y su evolución temporal.***

El primer aspecto que hemos de tener en cuenta es que en el curso 2022-2023 solamente una alumno ha realizado las prácticas curriculares de grado (*G1428-Prácticas en Empresas*), al ser la única alumna de la *Mención en Español como Lengua Extranjera*. Los informes de los tutores académico y profesional y su memoria de prácticas atestiguan que no habido ningún problema y que todo ha discurrido con absoluta normalidad y con muchas facilidades para la estudiante, que pudo hacer sus prácticas en la UNE Atlántico muy cerca de su domicilio y en un horario que le permitía conciliar su asistencia a las clases en Comillas y la realización de las prácticas. Aunque las encuestas de satisfacción de la estudiante y del tutor profesional demuestran lo bien que han ido las prácticas, no hemos incluido esos datos por tratarse de un único informante en cada caso. Dada la satisfacción tan grande con este programa de prácticas en el Grado, es lógico, por tanto, que el informe P7-2-4 del Coordinador de Prácticas Externas y Orientación Laboral no indique nada reseñable a propósito de las prácticas de Grado y que todo lo señale se refiera a las prácticas docentes del Máster en Enseñanza del Español como Lengua Extranjera, que se llevaron a cabo en muchos centros distintos de España y del extranjero (Portugal, Alemania, Turquía e India).

Cabe destacar la participación de los alumnos del *Grado en Estudios Hispánicos* en el programa de becas para la realización de prácticas extracurriculares de la Fundación Comillas gracias al cual estudiantes de Grado han realizado prácticas extracurriculares de dos meses de duración en distintas instituciones relacionadas con el ámbito de la cultura hispánica: Archivo Histórico Diocesano de Santander, Fundación Comillas, Real Sociedad Menéndez Pelayo (Santander), Universidad Internacional Menéndez Pelayo...

El objetivo del programa de becas de la Fundación Comillas es ofrecer a los alumnos del *Grado en Estudios Hispánicos* la posibilidad de dar aplicación práctica a los conocimientos adquiridos en las distintas materias del grado, así como dotarles de las herramientas precisas para ser eficaces en el ámbito laboral. Del mismo modo, pretende ayudar a que los estudiantes se introduzcan en el mercado laboral de la mano de instituciones y entidades de referencia.

La opinión de los estudiantes respecto a esas prácticas es plenamente satisfactoria, pues la práctica totalidad de los ítems alcanzan un valor muy positivo (> 4,00 sobre 5,00) y la satisfacción general llega también roza el 5,00. Del mismo modo, la opinión de los tutores de empresa es inmejorable, ya que se consigue el máximo establecido (5,00 sobre 5,00). Todos estos datos reafirman la idea de la necesidad y utilidad de estas prácticas en un título como este.

## 8. MOVILIDAD

**Tabla 13. Evaluación de la calidad de Programas de Movilidad en Grados. Enviados**

ÍTEMS		Grado en Estudios Hispánicos	UC
Participación (%)		n. a. (0 movilidades salientes)	67%
<b>PLANIFICACIÓN</b>		<b>Grado en Estudios Hispánicos</b>	ORI/UC
1	Adecuación de la oferta de plazas y destinos de la titulación.	n. a.	3,53
2	Información disponible acerca de los Programas de Intercambio en la página web.	n. a.	3,78
3	Información disponible acerca de los Programas de Intercambio en las sesiones de orientación e información.	n. a.	4,06
4	Información disponible acerca de los Programas de Intercambio en los materiales y medios de difusión.	n. a.	3,60
5	Atención y orientación prestada por el Coordinador de movilidad de la titulación.	n. a.	3,74
6	Información recibida sobre la Universidad de destino.	n. a.	2,97
7	Orientación y apoyo, por parte del personal de la ORI, en la gestión de trámites y documentación.	n. a.	4,52
8	Sencillez y transparencia del proceso de solicitud.	n. a.	4,04
9	Atención prestada por el personal de la ORI por correo electrónico.	n. a.	4,70
10	Atención prestada por el personal de la ORI: resolución de dudas, incidencias y problemas.	n. a.	4,63
11	Facilidad y agilidad del proceso de elaboración y modificación del Contrato de Estudios (Learning Agreement) de tu estancia.	n. a.	3,76
<b>DESARROLLO</b>			
12	Atención y recepción en la Universidad de destino.	n. a.	3,39
13	Seguimiento llevado a cabo por el personal de la ORI durante toda la estancia de intercambio.	n. a.	3,79
14	Calidad académica de la Universidad de destino.	n. a.	3,37
15	Tramitación de mi beca de intercambio dentro de los plazos establecidos.	n. a.	4,06
16	Información y orientación acerca de los trámites y documentos relativos a la finalización de la estancia de intercambio.	n. a.	3,98
<b>RESULTADOS</b>			
17	Integración en la Universidad y lugar de destino.	n. a.	3,90



18	Mejora en el dominio del idioma del país de destino, tras la estancia.	n. a.	3,59
19	Utilidad académica de la estancia.	n. a.	3,53
20	Utilidad para mi desarrollo personal de la estancia (maduración, autoconfianza, habilidades comunicativas, etc.).	n. a.	4,69
21	Satisfacción general con el Programa de Movilidad.	n. a.	4,38

**Tabla 14. Evaluación de la calidad de Programas de Movilidad. Recibidos**

ÍTEMS		Grado en Estudios Hispánicos	ORI/UC
Participación (%)		n. a.	34%
1	Organización y acceso a la información sobre los programas de intercambio en la página web de la ORI	n. a.	3,91
2	Facilidad y agilidad del proceso de elaboración y modificación del Contrato de Estudios (Learning Agreement) de tu estancia	n. a.	3,98
3	El Programa de orientación de la Universidad de Cantabria (Acto de bienvenida, tour campus universitario, estudiantes mentores, excursiones...)	n. a.	3,82
4	Atención prestada por el personal de la ORI por correo electrónico	n. a.	4,44
5	Atención prestada por el personal de la ORI: Gestión de trámites y documentación	n. a.	4,49
6	Atención prestada por el personal de la ORI: Resolución de dudas, incidencias y problemas	n. a.	4,42
7	Información acerca de los aspectos logísticos de la estancia (alojamiento, seguro, etc.)	n. a.	3,46
8	Facilidad y agilidad del proceso de matrícula y modificación de asignaturas	n. a.	4,24
9	Seguimiento llevado a cabo por el personal de la ORI durante toda la estancia de intercambio	n. a.	3,82
10	El papel de mi Coordinador académico en la UC (ayuda con las asignaturas, disponibilidad...)	n. a.	3,65
11	Los servicios y la oferta de actividades organizadas por UC: (Día internacional, Servicio de Deportes, Centro de Idiomas, Asociaciones de Estudiantes: ENS, AEGEE...)	n. a.	3,49
12	La calidad de la docencia de las asignaturas que he cursado.	n. a.	3,65
13	El aprovechamiento académico de mi estancia en la Universidad de Cantabria	n. a.	3,90
14	La mejora de mis competencias lingüísticas en castellano	n. a.	3,91
15	La coordinación entre la Universidad de Cantabria y mi universidad de origen	n. a.	3,49
16	Mi integración en la Universidad de Cantabria	n. a.	3,65
17	Satisfacción general con mi estancia en la Universidad de Cantabria	n. a.	4,23

***Breve análisis de los resultados de la evaluación de la calidad de los programas de movilidad, incluyendo la participación y su evolución temporal.***

Hay varios aspectos que mencionar relativos a los resultados de movilidad de estudiantes enviados y recibidos: en el informe de estudiantes enviados no aparecen desglosados los datos de los estudiantes del CIESE, aunque, dado que en 2022-2023 solamente un único estudiante solicitó una movilidad saliente y al final desistió de estudiar en Údine (por problemas para encontrar alojamiento), no habría habido ningún estudiante que hubiese podido participar.

Con respecto a las movilidades entrantes, los resultados aparecen desglosados por el tipo de beca/movilidad (AIP, Carolina, Carolinor, Cinda...) en vez de por titulación, con lo que no sabemos qué datos corresponden exactamente a nuestros estudiantes. Lo que sí queda patente es que ha aumentado la satisfacción con todos los aspectos del programa de intercambio entre los alumnos extranjeros que recibimos: la mejora sustancial de 16 de los 17 indicadores así lo atestigua.

Si nos ceñimos a lo que ha ocurrido en nuestro centro, cabe destacar un hecho especial y coyuntural: se trata del hecho de que nuestro centro haya continuado acogiendo a cuatro estudiantes de la Universidad Taras Shevchenko de Kiev de la veintena que en el curso 2021-2022 tuvo que abandonar apresuradamente Ucrania sin que diese tiempo a formalizar un convenio de movilidad. De cara al 2022-23, se decidió formalizar esta situación y suscribir un acuerdo dentro del Programa Erasmus+. Ello ha permitido que varias de ellas hayan continuado estudiando en el CIESE-Fundación Comillas a través del *Programa de Becas para Estudiantes de Intercambio de Nacionalidad Ucraniana*, cuya convocatoria se publicó el 13 de septiembre de 2022. Insistimos bastante con la selección de cursos por parte de las estudiantes ucranianas en que tomaran el mayor número posible de cursos en español durante su último cuatrimestre en la Fundación CIESE/Comillas. Con el apoyo de la ORI, se logró conseguir unas prácticas para el verano para una de las estudiantes, pero, desafortunadamente, su universidad ucraniana paralizó esta posibilidad.

Según destaca la Coordinadora del Programa de Movilidad del Centro, en su informe P8-2-3:

Movilidades entrantes (9 estudiantes)

Los estudiantes internacionales han tenido en general una buena experiencia académica y personal. Hemos tenido durante el curso completo a cuatro estudiantes ucranianas, cuatro estudiantes italianas y una estudiante alemana. Entre los aspectos negativos e incidencias detectadas, hay que mencionar que una de las estudiantes italianas tuvo que regresar a su país por motivos laborales sin terminar su programa Erasmus.

Movilidades salientes (0 estudiantes)

Entre los aspectos positivos destacaríamos las facilidades proporcionadas por la Universidad de Údine (IT) para que uno de nuestros alumnos estudiara durante el segundo cuatrimestre en dicha universidad italiana, a pesar de que está diseñado para la estancia del curso académico completo. Se agradece su flexibilidad. Entre los aspectos negativos e incidencias detectadas, cabe destacar que ese estudiante del CIESE-Fundación Comillas tuvo que regresar dadas las dificultades en encontrar alojamiento en Údine. Intentaremos que las universidades italianas faciliten la tarea de buscar alojamiento para estudiantes internacionales.

## 9. INSERCIÓN LABORAL

**Tabla 15. Situación de los estudiantes egresados de la titulación en el curso académico 2021/2022, tras UN año desde la finalización de sus estudios**

ÍTEMS	Grado en Estudios Hispánicos	Artes y Humanidades	UC
Estudiantes egresados en el curso académico de referencia	6	40	1479
N.º de Respuestas	2	25	530
Participación (%)	33%	63%	33%
Conocimientos y competencias adquiridos y su utilidad en el mercado laboral	7,50	6,20	6,46
Satisfacción con los estudios	8,00	7,68	6,82
% egresados que consideran que tienen necesidades formativas que deberían haber sido cubiertas durante los estudios	100%	52%	72%
% egresados que trabajan o han trabajado desde la finalización de los estudios	50%	48%	69%
% egresados que continúan estudiando y ampliando su formación	50%	32%	23%
% egresados que ha decidido tomarse un tiempo de descanso tras finalizar los estudios	0%	0%	0%
% egresados que no encuentra trabajo (relacionado o no con los estudios realizados)	0%	15%	24%
% egresados que realizan otras actividades distintas de las anteriores	33%	5%	3%
% empleos con mucha relación con la titulación	0% (mucha relación)	0% (mucha relación)	0% (mucha relación)
	100% (bastante relación)	18% (bastante relación)	58% (bastante relación)
% egresados a los que exigieron titulación universitaria en su empleo	100%	42%	%
% egresados con contrato a jornada completa	0%	17%	80%
Satisfacción con el empleo	10	7,33	7,82

**Tabla 16. Situación de los estudiantes egresados de la titulación en el curso académico 2019/2020, tras TRES años desde la finalización de sus estudios**

ÍTEMS	Grado en Estudios Hispánicos	Artes y Humanidades	UC
Estudiantes egresados en el curso académico de referencia	6	32	1.334
N.º de respuestas	1	17	395
Participación (%)	20%	53%	30%

Conocimientos y competencias adquiridos y su utilidad en el mercado laboral	n. a.	n. a.	n. a.
Satisfacción con los estudios	n. a.	n. a.	n. a.
% egresados que consideran que tienen necesidades formativas que deberían haber sido cubiertas durante los estudios	n. a.	n. a.	n. a.
% egresados que trabajan o han trabajado desde la finalización de los estudios	n. a.	100%	92%
% egresados que continúan estudiando y ampliando su formación	n. a.	n. a.	19%
% egresados que ha decidido tomarse un tiempo de descanso tras finalizar los estudios	n. a.	n. a.	n. a.
% egresados que no encuentra trabajo (relacionado o no con los estudios realizados)	n. a.	n. a.	48%
% egresados que realizan otras actividades distintas de las anteriores	n. a.	n. a.	13%
% empleos con mucha relación con la titulación	n. a.	29%	53%
% egresados a los que exigieron titulación universitaria en su empleo	n. a.	53%	85%
% egresados con contrato a jornada completa	n. a.	65%	86%
Satisfacción con el empleo	n. a.	7,65	7,59

### **Breve análisis de los resultados de inserción laboral de los egresados y de su evolución tras tres años desde la finalización de los estudios.**

La recolección de datos de inserción laboral por parte de los egresados del Grado muestra ciertos datos paradójicos: nuestros egresados son los que muestran un mayor grado de satisfacción con los estudios que han realizado (8,00), por encima de los egresados de la rama de Artes y Humanidades (7,68) y muy superior a la media de la UC (6,81). También valoran muy favorablemente (7,50) los conocimientos adquiridos y su utilidad de cara al mercado laboral, frente al 6,20 de la rama de Artes y Humanidades y el 6,46 del total de la UC; pero, al mismo tiempo todos ellos consideran que hay otras necesidades formativas que deberían haberse cubierto durante la carrera (100%): entre ellas, todos los egresados citan la carencias formativas en estos tres ámbitos:

1. *Competencias tecnológicas (habilidades informáticas, digitales, nuevas tecnologías, etc.).*
2. *Competencias sistémicas (creatividad, emprendimiento, flexibilidad, adaptación al cambio, etc.).*

*3. Conocimientos generales de acceso al empleo (conocimientos sobre el entorno profesional y empresarial, manejo de herramientas de búsqueda de empleo, dominio de procesos de selección, etc.).*

Pese a esas carencias, cabe destacar el hecho de que el 100% de los trabajos que han encontrado los egresados de este Grado tras un año de su graduación guardaban bastante relación con sus estudios.

En cuanto a la promoción 2019-2020, no disponemos de datos que poder comparar con los de los egresados de nuestra rama de conocimiento o de la UC, dado que solamente 1 de los 5 estudiantes egresados de esa promoción ha respondido a la encuesta (20%) y sus datos no constan en el documento que registra los resultados de inserción laboral CIESE Comillas (finalización 2019-20, 3.º año).

## 10. RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS

**Breve resumen del número de entradas recibidas y porcentaje de las resueltas. Principales conclusiones.**

Hay un amplio conocimiento del Buzón de sugerencias, quejas y reclamaciones, y del Buzón SGIC, pero no se han registrado entradas.

Buzón de sugerencias, quejas y reclamaciones (estudiantes y egresados)

Página Principal Cursos Cursos Fundación Comillas Buzón de sugerencias Participantes

Participantes

No se aplicaron filtros

Buscar palabra clave o seleccionar filtro

Número de participantes: 44

Nombre: Todos A B C D E F G H I J K L M N Ñ O P Q R S T U V W X Y Z

Apellido(s): Todos A B C D E F G H I J K L M N Ñ O P Q R S T U V W X Y Z

1 2 3 +

Seleccionar	Nombre / Apellido(s)	Dirección de correo	Roles	Grupos	Último acceso al curso	Estatus
<input type="checkbox"/>	Victor Coto Ordás	cotov@fundacioncomillas.es	Profesor	No hay grupos	3 minutos 59 segundos	Activo
<input type="checkbox"/>	[Redacted]	[Redacted]	Estudiante	No hay grupos	6 días 12 horas	Activo
<input type="checkbox"/>	[Redacted]	[Redacted]	Estudiante	No hay grupos	8 días 9 horas	Activo
<input type="checkbox"/>	[Redacted]	[Redacted]	Estudiante	No hay grupos	13 días 8 horas	Activo
<input type="checkbox"/>	[Redacted]	[Redacted]	Estudiante	No hay grupos	13 días 8 horas	Activo
<input type="checkbox"/>	[Redacted]	[Redacted]	Estudiante	No hay grupos	15 días 7 horas	Activo
<input type="checkbox"/>	[Redacted]	[Redacted]	Estudiante	No hay grupos	16 días 2 horas	Activo
<input type="checkbox"/>	[Redacted]	[Redacted]	Estudiante	No hay grupos	17 días 8 horas	Activo
<input type="checkbox"/>	[Redacted]	[Redacted]	Estudiante	No hay grupos	18 días 5 horas	Activo
<input type="checkbox"/>	[Redacted]	[Redacted]	Estudiante	No hay grupos	148 días 2 horas	Activo
<input type="checkbox"/>	[Redacted]	[Redacted]	Estudiante	No hay grupos	215 días 7 horas	Activo
<input type="checkbox"/>	[Redacted]	[Redacted]	Estudiante	No hay grupos	249 días 6 horas	Activo
<input type="checkbox"/>	[Redacted]	[Redacted]	Estudiante	No hay grupos	295 días 9 horas	Activo
<input type="checkbox"/>	[Redacted]	[Redacted]	Estudiante	No hay grupos	328 días 2 horas	Activo
<input type="checkbox"/>	[Redacted]	[Redacted]	Estudiante	No hay grupos	1 año 37 días	Activo
<input type="checkbox"/>	[Redacted]	[Redacted]	Estudiante	No hay grupos	1 año 154 días	Activo

Para sustituir a direcciones de correo electrónico de Administración, el CIESE dispone ahora de dos buzones de sugerencias alojados en el Aula Virtual de la Fundación Comillas que permiten recoger cualquier sugerencia, queja o felicitación que se formule por parte de cualquier de los colectivos de interés relacionados con el centro (PDI, PAS, estudiantes y alumnos egresados), bien sean sobre cuestiones generales o sobre el SGIC; para lo cual hay un buzón e información específica dentro de ese recurso. Cada comienzo de curso se notifica mediante las herramientas de comunicación de la plataforma de la naturaleza de este recurso y

de su modo de funcionamiento, que busca garantizar la participación y preservar la anonimidad de las personas que puedan realizar cualquier queja o sugerencia.



**Buzón de sugerencias, quejas y reclamaciones (estudiantes y egresados)**

Página Principal Mis cursos Buzón de sugerencias

Su progreso

**Buzón de sugerencias, quejas y reclamaciones**

10% Buzón de sugerencias, quejas y reclamaciones

A través de este buzón podéis trasladar cualquier sugerencia, queja o felicitación que guarde relación con el Grado en Estudios Hispánicos y del Máster Universitario en Enseñanza del Español como Lengua Extranjera. Todas ellas serán tratadas con la mayor confidencialidad posible y trasladadas a los gestores del CIESE para que conozcan vuestras propuestas y reclamaciones.

**Buzón del Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC)**

10% Buzón SGIC

A través de este buzón podéis realizar sugerencias y opinar sobre los informes de autoevaluación de las titulaciones de Grado y Máster o con cualquiera de los procesos del Área de Calidad del centro.

**Documentos del Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC)**

Manual SGIC del CIESE-Fundación Comillas (aprobado en octubre de 2022)

Antes del finales de año se debe aprobar un nuevo Manual SGIC del CIESE-Fundación Comillas.

Informe SGIC del CIESE-Fundación Comillas (2021-22)

Antes del 15 de enero de 2024 se debe aprobar el Informe SGIC del CIESE-Fundación Comillas (2022-2023).

Antes del 15 de diciembre de 2023 se deben aprobar los informes SGIC de las titulaciones de Grado y Máster (2022-2023). En cuanto se aprueben se publicarán aquí.

Pese a que muchos alumnos han accedido a este recurso para consultar la información que contiene no se ha registrado ninguna entrada durante el curso académico 2022-2023. Las características peculiares del CIESE-Fundación Comillas hacen que los miembros de esta pequeña comunidad universitaria tengan un mayor contacto personal entre sí y la totalidad de los problemas se resuelvan con los distintos responsables directamente antes de pasar por Administración o hacer uso del buzón.



## 11. SEGUIMIENTO DE LA TITULACIÓN

**Tabla 17. Objetivos de Calidad**

OBJETIVO DE CALIDAD	ACTUACIÓN/ES
Promover la Política de Calidad del Centro y difundirla entre los diferentes grupos de interés.	Convocar reuniones con los distintos grupos de interés.
	Se hacen públicas las actas y acuerdo tomados por la CCC.
	Se publica un Informe Final anual con los resultados y análisis de los mismos, por parte de la CCC de cada una de las titulaciones del centro.
Asumir un compromiso de mejora continua y proponer y llevar a cabo las acciones de mejora, preventivas y correctivas, que pudieran ser necesarias, estableciendo los procedimientos de actuación debidos.	La CCC analiza los resultados de las titulaciones y plantea un Plan de Mejoras que es revisado anualmente con el fin de que se cumplan los objetivos propuestos.
Responder a las necesidades y expectativas relacionadas con la titulación de los estudiantes, egresados, profesorado y PAS.	El CIESE-Comillas sigue el principio de mejora continua propuesta por el Área de Calidad de la UC. Así, se intenta corregir anualmente aquellos problemas que son detectados a través de los distintos procesos de evaluación.
Implementar el SGIC aprobado por la UC en todas las titulaciones oficiales impartidas en el Centro, con el fin de garantizar un nivel de calidad que asegure su acreditación y favorezca la mejora continua del Centro y titulaciones.	Las dos titulaciones del Centro están supervisadas por la CCC. Además, cada una de las titulaciones cuenta con su propio Manual de Procedimientos adaptados de la UC.
(Recomendación ANECA) Recoger la opinión de los empleadores, con el propósito de obtener información acerca del grado de satisfacción de los mismos con el título y con el objeto de que la información recogida pueda servir como elemento de análisis, revisión y posible mejora del título.	Se incluirá una mención a este aspecto en el M-SGIC del centro, aunque esta labor no se vaya a realizar en principio desde los distintos centros universitarios, sino de la UC de manera unificada.
(Recomendación ANECA) Proseguir con el análisis de la evolución de la tasa de graduación y la de abandono con el objeto de que, si dichas tasas se desviaren de lo previsto en la memoria verificada, se puedan establecer las correspondientes acciones de mejora.	Se continúa el análisis de esos indicadores, como se plasma en este informe SGIC. La tasa de abandono se ha reducido a un 0%.
(Recomendación ANECA) Vigilar que todos los elementos que conforman los programas formativos se implanten de acuerdo con lo establecido en la memoria verificada. Además, adaptar la memoria de verificación del Grado al RD 822/2021 y a los cambios normativos de la Universidad, conforme a las directrices establecidas por la UC	El Vicerrectorado de Ordenación Académica es el responsable de la verificación de las titulaciones oficiales de la UC, de que se lleven a cabo de acuerdo con lo establecido en sus memorias y de que logren la renovación de la acreditación para que puedan seguir ofertándose como títulos oficiales. El Vicerrectorado ha proporcionado las pautas y directrices para poder adaptar las memorias a los cambios legislativos y a la nueva normativa.

	<p>La Comisión Académica del centro, y en particular, el Director del Departamento en Estudios Hispánicos y Coordinador de Grado es el encargado de coordinar todas las actuaciones y de consensuar con los profesores todos los cambios y adaptaciones necesarias del Plan de Estudios (itinerarios formativos, propuesta de asignaturas optativas...).</p>
	<p>La CCC revisa los resultados de dicha propuesta de adaptación teniendo en cuenta la normativa de aplicación y, si resulta necesario, plantea las acciones de mejora necesarias para cumplir con los objetivos previstos en ellas.</p>

**Tabla 18. Estado de las propuestas de mejora**

OBJETIVO	PROPUESTA DE MEJORA	DESCRIPCIÓN	ESTADO
<p>Aumentar el bajo número de estudiantes de nuevo ingreso</p>	<p>Seguir intensificando la difusión de la titulación</p>	<p>Organizar charlas, talleres o visitas al Centro (virtuales y, quizás, presenciales) con otras instituciones educativas</p>	<p><b>Ejecutada en parte</b> En 2023/24 se ha aumentado la matrícula de nuevo ingreso en el Grado en más de un 20%: hemos pasado de 8 a 10 estudiantes de nuevo ingreso.</p>
<p>Aumentar la baja participación en las encuestas por parte de un grupo de interés de la titulación</p>	<p>Seguir fomentando la realización de las encuestas de unidades evaluadas por parte de los alumnos del Grado</p>	<p>Se ha difundido la información relativa a las encuestas y se ha informado de plazos e incentivos de la UC (donativos y premios)</p>	<p><b>En proceso</b> Desgraciadamente, no se han podido mantener las altísimas cifras de participación. De hecho, la participación de los profesores se ha reducido del 80 al 74%, y la de los estudiantes ha caído del 97% al 53%)</p>
<p>Aumentar la baja participación en las encuestas por parte del resto de grupos de interés del Grado</p>	<p>Seguir fomentando la realización de las encuestas por parte de los alumnos recién graduados y los egresados de 3.º año</p>	<p>Se ha difundido la información relativa a las encuestas y se ha informado de plazos.</p>	<p><b>En proceso</b> Los egresados de primer año han participado en el mismo porcentaje que en otros centros (33%), pero el retorno entre las encuestas a los egresados de 3.º año sigue siendo bajo (20%). Los tutores de prácticas responden a las encuestas que se les envía desde la Coordinación de Prácticas Externas, pero con los empleadores contactarán otras instancias de la UC.</p>

<p>Aumentar la baja participación de los alumnos del Grado en Programas de Movilidad</p>	<p>Seguir intensificando la difusión de los distintos Programas de Movilidad entre los estudiantes del Grado</p>	<p>Poner a disposición tutorías personalizadas para los alumnos del Grado a lo largo de todo el curso</p>	<p><b>En proceso</b> Se han hecho tutorías y sesiones informativas con los alumnos, pero nuestros estudiantes siguen remisos a marcharse, como sí hacían antes del COVID.</p>
<p>Revisar el sistema de reconocimiento de créditos de competencia lingüística</p>	<p>Tratar de hacer más transparente y coherente con la Normativa de Grado el proceso de reconocimiento de créditos de las asignaturas de lenguas modernas</p>	<p>Hemos adaptado la memoria de verificación del Grado a lo que estipula nueva Normativa de Estudios Oficiales de Grado de la UC en lo que respecta al reconocimiento de créditos de idioma; en concreto, a la acreditación de un nivel B2 en lengua inglesa.</p>	<p><b>Ejecutada</b> La normativa establece que los alumnos de nuevo ingreso deberán acreditar un conocimiento de nivel B2 de inglés el Primer Curso, bien sea mediante un certificado externo (de los reconocidos por la UC) o mediante la realización de un módulo de 4 créditos en inglés en la asignatura básica de <i>Habilidades, valores y competencias transversales</i>. No ha sido preciso modificar en nada lo que respecta a la competencia lingüística en francés.</p>

***Análisis sobre el estado de cumplimiento de los objetivos de calidad formulados y de las propuestas de mejora planteadas.***

En octubre de 2022 recibimos la visita del panel de evaluación de la ANECA y el 13 de marzo de 2023 recibimos el informe de valoración correspondiente al programa ACREDITA (Expediente n.º: 2502549). El informe ha resultado favorable y no ha habido ningún obstáculo de cara al proceso de renovación de la acreditación del *Grado en Estudios Hispánicos*.

Estas son las recomendaciones que nos planteaba la ANECA y que el centro se ha comprometido a abordar en el plan de mejoras presentado tras la recepción del Informe Provisional de Segunda Renovación de la Acreditación:

- 1) Vigilar que todos los elementos que conforman los programas formativos se implanten de acuerdo con lo establecido en la memoria verificada.
- 2) Proseguir con el análisis de la evolución de la tasa de graduación y la de

abandono con el objeto de que, si dichas tasas se desviaren de lo previsto en la memoria verificada, se puedan establecer las correspondientes acciones de mejora.

- 3) Valorar la inclusión de un nuevo procedimiento dentro del manual del Sistema Interno de Garantía de Calidad que permita recoger la opinión de los empleadores, con el propósito de obtener información acerca del grado de satisfacción de los mismos con el título y con el objeto de que la información recogida pueda servir como elemento de análisis, revisión y posible mejora del título.

Los objetivos de calidad planteados con la puesta en marcha de la titulación se fundan en los criterios y directrices para la garantía de la calidad en el Espacio Europeo de Educación Superior, siguen vigentes y son acordes a la realidad del Grado, el CIESE-Fundación Comillas y la UC. Además, se incorporarán todos los objetivos de la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible de acuerdo a lo establecido en el RD 822/2021.

Hay varias mejoras que seguirán siendo permanente un objetivo por parte del centro: entre ellas, destaca el aumento de alumnos de nuevo ingreso, que parece haber iniciado una senda positiva, con un aumento significativo de las cifras de matrícula en septiembre de 2023 respecto al año anterior.

Aparte de eso, el centro se propone seguir animando cada año de manera infatigable a todos los grupos de interés a que respondan a todas las encuestas de calidad y de satisfacción que reciban.

También habrá que estar pendientes de la evolución del número de alumnos que se forman en el extranjero o a través de programas de intercambio: hay varios alumnos que han mostrado interés por disfrutar de una movilidad Erasmus+ el próximo curso, lo cual resulta esperanzador; les apoyaremos en todo lo que podamos para que no desistan de esa idea. Entre las ideas para mejorar la internacionalización del centro se han implementado algunas medidas, como la actualización de la página web, que ahora incluye una sección de *International Student Testimonials* en inglés. Por otro lado, se ha planeado un taller para explicar/orientar a nuestros estudiantes de la oferta internacional y los diferentes programas y becas que tienen a su disposición. Se van a crear parejas de

conversación (*Conversational partners*) entre los alumnos españoles y nuestros alumnos internacionales para promover un intercambio lingüístico y un entendimiento intercultural.

## 12. PLAN DE MEJORAS

Tabla 19. Plan de Mejoras de la titulación para el curso académico 2023-2024

OBJETIVO	PROPUESTA DE MEJORA	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN
Aumentar el número de estudiantes de nuevo ingreso en un 10%	Seguir intensificando la difusión del Grado y la captación de alumnos	Dirección del centro	Participar en las Jornadas de Puertas Abiertas de la UC y organizar charlas, talleres, actividades y visitas al Centro para instituciones educativas de Educación Secundaria
Aumentar el número de estudiantes de nuevo ingreso en un 10%	Modificar el plan de estudios aprovechando la adaptación de la memoria de verificación del Grado al RD 822/2021	Dirección del centro Coordinación de Grado	Hacer más atractivo el Grado mediante la modificación del plan de estudios a fin de que el itinerario formativo resulte más atractivo.
Aumentar la participación en las encuestas por parte de los alumnos del Grado con el objetivo de pasar del 53% de retorno de las encuestas a más del 60%	Seguir fomentando la realización de las encuestas de unidades evaluadas por	Coordinación de Calidad y Coordinación de Grado	Difundir los plazos y proporcionar personalmente los enlaces a las encuestas y a los incentivos (donativos y premios) de la UC
Aumentar la baja participación en las encuestas por parte varios grupos de interés del Grado en al menos un 10%	Seguir fomentando la realización de las encuestas por parte de los empleadores y los egresados de 3. <sup>er</sup> año	Coordinación de Calidad Coordinación de Grado	Recabar los datos de los egresados y sus empleadores, y colaborar con el Vicerrectorado de Ordenación Académica para difundir las encuestas de inserción laboral con el objetivo de incrementar un 10% el retorno entre los egresados de 3. <sup>er</sup> año y conseguir alguna encuesta de empleadores.
Aumentar la baja participación de los alumnos del Grado en Programas de Movilidad para conseguir que 1 o 2 estudiantes cursen parte de sus estudios en otro centro mediante algún programa de movilidad	Seguir intensificando la difusión de los distintos Programas de Movilidad entre los alumnos del Grado, dado que estos dos últimos años no ha habido ninguna movilidad saliente de estudiantes.	Coordinación de Movilidad	Poner a disposición tutorías personalizadas para los alumnos del Grado a lo largo de todo el curso. Fomentar actividades de internacionalización ( <i>Student Testimonials, Conversational partners...</i> ).