

INFORME FINAL DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD (SGIC) DEL GRADO EN ESTUDIOS HISPÁNICOS

ESTADO DE LA ACTIVIDAD ACADÉMICA
DE LA TITULACIÓN

CURSO ACADÉMICO 2021-2022



CIESE-Fundación Comillas

Centro adscrito - Universidad de Cantabria (UC)

15 de diciembre de 2022



ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. RESPONSABLES DEL SGIC	4
3. ADECUACIÓN DE LA OFERTA Y PERFIL DE INGRESO.....	5
4. INDICADORES DE LA TITULACIÓN Y RESULTADOS ACADÉMICOS.....	7
5. CALIDAD DE LA DOCENCIA Y DEL PROFESORADO.....	11
6. SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS	17
7. PRÁCTICAS EXTERNAS	19
8. MOVILIDAD.....	22
9. INSERCIÓN LABORAL	26
10. RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS.....	29
11. SEGUIMIENTO DE LA TITULACIÓN	30
12. PLAN DE MEJORAS	33

INFORME FINAL DEL SGIC
GRADO EN ESTUDIOS HISPÁNICOS
CURSO ACADÉMICO 2021-2022

1. INTRODUCCIÓN

El *Informe Final del Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC)* de la titulación es la síntesis de toda la información generada por el Sistema a lo largo de un curso académico: adecuación de la oferta, perfil de los estudiantes de nuevo ingreso, indicadores de la titulación, resultado de asignaturas, calidad de la docencia y del profesorado, satisfacción de los grupos de interés, resultado de los Programas de Prácticas Externas y Movilidad, inserción laboral, estado de cumplimiento de los objetivos de calidad y Plan de Mejoras de la titulación.

Todos los resultados que se presentan en este informe hacen referencia al curso académico 2021-2022, a menos que se indique lo contrario en la tabla o análisis correspondientes. Los porcentajes con decimales han sido redondeados a la unidad, salvo en casos excepcionales.

2. RESPONSABLES DEL SGIC

Tabla 1. Miembros de la Comisión de Calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE CENTRO (CCC) DEL GRADO EN ESTUDIOS HISPÁNICOS	
CARGO	NOMBRE Y APELLIDOS
Presidenta de la CCC	Dra. Nuria González Alonso
Secretario de la CCC y Coordinador de Calidad de Centro	Dr. Víctor Coto Ordás
Directora Académica	Dra. Celestina Losada Varea
Coordinador del Grado en Estudios Hispánicos	Dr. Jesús Ferrer Cayón
Coordinadora del Máster en Enseñanza de ELE	Dra. Marta Gancedo Ruiz
Coordinadora de Intercambio y Movilidad	D.ª Arancha Sanz Álvarez
Miembro del Personal de Administración y Servicios	D.ª Carmen Llinás Almadana
Delegada de Estudiantes del Centro	D.ª Paula Diego Sánchez
Egresado	D. Javier Ortiz Zarzuelo

La CCC es el órgano encargado de particularizar el SGIC definido por la Universidad de Cantabria (UC) a las características de la titulación. Además, promueve la cultura de la calidad entre todos los agentes implicados en el título, implementa los procedimientos del SGIC en la titulación y analiza toda la información generada por este, proponiendo medidas correctoras en aquellas cuestiones en las que se detecten desequilibrios, en un proceso de mejora continua que redunde en la mejora del título.

3. ADECUACIÓN DE LA OFERTA Y PERFIL DE INGRESO

Tabla 2. Adecuación de la oferta de la titulación. Últimos TRES cursos

AGREGACIÓN	Plazas ofertadas	Estudiantes de nuevo ingreso			Tasa Cobertura*		
		2019-20	2020-21	2021-22	2019-20	2020-21	2021-22
Grado en Estudios Hispánicos	50	8	6	8	16%	12%	16%
Arte y Humanidades	130	65	76	74	50%	58%	57%
UC	2.361	2.002	1.985	2.109	79%	83%	90%

* Tasa de Cobertura (u "ocupación"): relación entre el número de estudiantes de nuevo ingreso y el número de plazas ofertadas.

Tabla 3. Perfil de ingreso de la titulación

	Grado en Estudios Hispánicos	Artes y Humanidades	UC
Total preinscripciones	94	364	25.293
Preinscripciones en primera opción	20	114	11.007
Estudiantes nuevo ingreso	8	74	2.109
Estudiantes procedentes de Cantabria	7	71	1.589
% de estudiantes de Cantabria	83%	93%	80%
Estudiantes de fuera de Cantabria	1	11	530
% de estudiantes de fuera de Cantabria	13%	17%	34%
% Acceso por PAU	87%	97%	89%
% Acceso por FP	0%	1,4%	6%
% Otros accesos	13%	1,4%	5%
% Mujeres	83%	43%	49%

Breve análisis sobre la adecuación de la oferta y el perfil de ingreso de los estudiantes de nuevo ingreso, incluyendo su evolución temporal.

El Centro Internacional de Estudios Superiores del Español (CIESE-Fundación Comillas), centro adscrito a la UC, oferta desde el curso 2011-2012 el Grado en Estudios Hispánicos. En la línea de las propuestas de universidades europeas y americanas, el título presenta la particularidad de considerar parte indispensable en tales estudios contenidos que sirven para contextualizar geográfica, histórica y culturalmente las materias centrales habituales más relacionadas con la lengua y la literatura españolas. El Plan de Estudios creado para esta titulación (240 créditos ECTS), con carácter exclusivamente presencial, cumple con lo establecido tanto

por la Memoria de Verificación, en cuanto a estructura, desarrollo de competencias y resultados de aprendizaje, como por el Real Decreto 412/2014, en cuanto a criterios de admisión.

Se respeta en todo momento el número de plazas máximas ofertadas en dicha Memoria (50). El número de estudiantes de nuevo ingreso es 8, superando el valor del curso anterior (6), incrementando con ello la tasa de cobertura respecto al año anterior y los números pre-COVID. Estas cifras aún están demasiado alejadas de las tasas de Artes y Humanidades y la UC en su conjunto (16%-57%-90%). De nuevo, tal y como se comentaba en los informes anteriores y tras el análisis de los nuevos datos, el incremento en el número de estudiantes vuelve a ser uno de los aspectos que hay que seguir potenciando del Grado mediante el Plan de Mejoras porque cuesta alcanzar un número de alumnos satisfactorios, aunque los datos provisionales del curso 2022-2023 anticipan unos datos que consolidan esa tendencia al aumento de matrícula. Pese a las reducidas cifras de matrícula, esta circunstancia permite adoptar un enfoque de enseñanza-aprendizaje muy práctico donde se potencia la participación individual de cada estudiante, cumpliendo con todas las garantías las propuestas del Plan Bolonia. De hecho, el primero suele ser uno de los aspectos valorados muy positivamente por los profesores en el apartado *Desarrollo de la docencia* en estas encuestas del SGIC (4,74 sobre 5,00).

Durante el curso académico 2021-2022 se contabilizaron un total de 94 preinscripciones para cursar la carrera, de las cuales 20 fueron en primera opción, accediendo finalmente al título 8 estudiantes. El 8,5% de estudiantes originalmente preinscritos se matricularon en este Grado, ligeramente superior al de la UC (8,3%), aunque inferior al de la rama de conocimiento (20%). Los estudiantes de nuevo ingreso proceden en su casi totalidad de Cantabria (83%), de los cuales el 100% ha accedido a través de la Prueba de Acceso a la Universidad, y son mayoritariamente mujeres (83%). Salvo por el género de los estudiantes, son datos estos últimos bastante parecidos a los de la UC y a la rama de Artes y Humanidades. Puede llamar la atención el hecho de que en el Grado en Historia se matriculen más varones que féminas –38 frente a 23, en el curso 2021-22– mientras que el Grado en Estudios Hispánico continúa estando muy feminizado.

4. INDICADORES DE LA TITULACIÓN Y RESULTADOS ACADÉMICOS

Tabla 4. Evolución de los principales indicadores de la titulación. Últimos TRES cursos

AGREGACIÓN	Duración Media (años)			Tasa Rendimiento			Tasa Éxito		
	2019-20	2020-21	2021-22	2019-20	2020-21	2021-22	2019-20	2020-21	2021-22
Estudios Hispánicos	4,00	4,00	4,17	97%	97%	94%	99%	99%	98%
Artes y Humanidades	5,54	5,21	4,48	80%	75%	74%	88%	83%	82%
UC	5,29	5,35	5,22	82%	78%	75%	88%	86%	84%
AGREGACIÓN	Tasa Evaluación			Tasa Eficiencia			Tasa Abandono		
	2019-20	2020-21	2021-22	2019-20	2020-21	2021-22	2019-20	2020-21	2021-22
Estudios Hispánicos	98%	99%	96%	100%	100%	100%	11%	37%	25%
Artes y Humanidades	90%	91%	90%	83%	87%	93%	35%	21%	15%
UC	93%	91%	90%	87%	86%	89%	30%	25%	17%

Definición de Indicadores*

(*Indicadores provisionales hasta su consolidación por el SIIU)

Tasa de Rendimiento: Relación porcentual entre el número de créditos aprobados y el número de créditos matriculados.

Tasa de Éxito: Relación porcentual entre el número de créditos aprobados y el número de créditos presentados a examen.

Tasa de Evaluación: Relación porcentual entre el número de créditos presentados a examen y el número de créditos matriculados.

Tasa de Eficiencia: Relación porcentual entre el número total de créditos en los que debieron haberse matriculado los estudiantes graduados de una cohorte de graduación para superar la titulación y el total de créditos en los que efectivamente se han matriculado los estudiantes para graduarse.

Tasa de Abandono: Número de estudiantes de nuevo ingreso en el curso X, no egresados ni matriculados en X+1 ni en X+2.

Duración Media (años) de los Estudios: Sumatorio de la diferencia entre el año de graduación y el año de inicio de los estudios de los egresados en el curso de referencia, dividido por el número de alumnos egresados ese curso.

Tabla 5. Resultados académicos del Grado en Estudios Hispánicos por asignatura

ASIGNATURA	% Aprobados	% Suspensos	% No Presentados
(G1374) Comunicación Oral y Escrita en Español I	69	0	31
(G1375) Introducción a las Lenguas y Culturas Clásicas	100	0	0
(G1376) Geografía Física y Humana de los Países Hispanohablantes I	80	0	20
(G1377) Introducción a la Historia de los Países Hispanohablantes I	67	0	33

(G1378) 1ª Lengua Moderna I (Inglés)	100	0	0
(G1379) Comunicación Oral y Escrita en Español II	90	0	10
(G1380) Historia del Arte	80	0	20
(G1381) Geografía Física y Humana de los Países Hispanohablantes II	88	0	12
(G1382) Introducción a la Historia de los Países Hispanohablantes II	88	0	12
(G1383) 1ª Lengua Moderna II (Inglés)	100	0	0
(G1384) Fonética y Fonología	100	0	0
(G1385) Teoría de la Literatura y del Arte I	80	20	0
(G1386) Lingüística General I	100	0	0
(G1387) Movimientos Culturales y Artísticos en los Países Hispanohablantes I	63	0	38
(G1388) 1ª Lengua Moderna III (Inglés)	50	0	50
(G1389) Gramática I: Morfosintaxis	100	0	0
(G1390) Teoría de la Literatura y el Arte II	100	0	0
(G1391) Lingüística General II	100	0	0
(G1392) Movimientos Culturales y Artísticos en los Países Hispanohablantes II	100	0	0
(G1393) 1ª Lengua Moderna IV (Inglés)	100	0	0
(G1394) Gramática II: Sintaxis	86	14	0
(G1395) Pensamiento Científico y Filosófico Español e Hispanoamericano I	100	0	0
(G1396) Historia de la España Actual	100	0	0
(G1397) Introducción a la Historia de la Literatura Española I	75	0	25
(G1398) 2ª Lengua Moderna I (Francés)	100	0	0
(G1400) Semántica y Pragmática	86	14	0
(G1401) Pensamiento Científico y Filosófico Español e Hispanoamericano II	100	0	0
(G1402) Introducción a la Historia de la Literatura Española II	100	0	12
(G1403) Introducción a la Historia de la Literatura Hispanoamericana	83	0	17
(G1404) 2ª Lengua Moderna II (Francés)	100	0	0
(G1406) Análisis del Discurso	100	0	0
(G1407) 2.ª Lengua Moderna III (Francés)	100	0	0
(G1409) Monográfico Literatura I	100	0	0
(G1410) Historia del Cine en España e Hispanoamérica	100	0	0
(G1412) Comentario lingüístico de textos	100	0	0

(G1413) La Historia de España e Hispanoamérica en la Literatura	90	0	10
(G1414) 2ª Lengua Moderna IV (Francés)	100	0	0
(G1417) Historia de la lengua Española	100	0	0
(1429) Trabajo Fin de Grado (Mención en Enseñanza del Español como Lengua Extranjera)	100	0	0
(G1429) Trabajo Fin de Grado (Mención en Estudios Hispánicos)	75	0	25
Media del Grado en Estudios Hispánicos	88	1	11

Breve análisis de los principales indicadores de la titulación y su evolución temporal y de los resultados de las asignaturas.

Al igual que en cursos pasados, los valores de los indicadores del Grado se consideran satisfactorios. Las tasas de rendimiento, éxito, evaluación y eficiencia rondan el 100% en este 2021-2022 y se sitúan siempre por encima tanto de la rama de conocimiento como de la universidad. Por su parte, la duración media es más baja que en Artes y Humanidades y en la UC. La única excepción la representa la tasa de abandono recopilada hasta ahora, la cual es la más elevada dentro de nuestra rama de conocimiento y se sitúa por encima de la media de la universidad en su conjunto (25%-11%-20%). El valor significativamente alto de esta cifra se debe al número de abandonos que se produjo el curso anterior (37%), que estuvo marcado por el COVID. Al agregarse los datos de tres años consecutivos para medir las tasas de abandono, tardaremos uno o dos años más en recuperar los valores normales pre-COVID (11%), que eran inferiores a los de nuestra rama de conocimiento y a los de la UC.

Los resultados académicos y de aprendizaje de los estudiantes del Grado también son altamente gratificantes, en la medida en que prácticamente se recogen los mejores números de todos los grados de la UC con 88% de aprobados, un 1% de suspensos y un 11% de no presentados. La mayor parte de esos "No Presentados" corresponden a asignaturas de 1.º o de 2.º curso con altas cifras de matrícula por parte de alumnos de intercambio universitario.

Con respecto a 2020-2021, la situación ha mantenido relativamente estable en cuanto a los resultados de los TFG en ambas menciones del Grado: se ha mantenido en el 100% el número de aprobados respecto al número de trabajos

matriculados en la mención en Enseñanza de Español como Lengua Extranjera. Por su parte, la mención en Estudios Hispánicos muestra un porcentaje de aprobados más reducida, del 75%, lo cual se debe a que una cuarta parte de los trabajos matriculados no se defendieron en la convocatoria de julio, al optar varios alumnos por realizar la defensa de su trabajo más adelante. Dado que alguno de esos trabajos ya se ha defendido con éxito en la convocatoria de septiembre, no se considera necesario emprender acciones que tengan como objetivo revertir la tendencia a no defender el TFG en la primera convocatoria disponible dentro del año académico en curso.

Los contenidos y actividades desarrolladas en las asignaturas del título se han dirigido a alcanzar los resultados de aprendizaje definidos en el Marco Español de Cualificación para la Educación Superior (MECES) para el nivel de Grado. Durante este curso 2021-2022, los indicadores académicos se siguen situando en consonancia con los previstos en la Memoria de Verificación del Título y, por consiguiente, se considera que se corresponden con el nivel de dicho MECES.

5. CALIDAD DE LA DOCENCIA Y DEL PROFESORADO

Tabla 6. Evolución del perfil del profesorado de la titulación. Últimos DOS cursos

CATEGORÍA PROFESORADO	2020-2021	2021-2022
	N.º Profesores	N.º Profesores
Catedráticos	2	0
Profesores Agregados o Titulares	5	6
Profesores Adjuntos	0	0
Profesores Contratados Doctores	6	2
Profesores Colaboradores Licenciados	1	2
Profesores Asociados	2	0
Otros	0	1
Total	14	11
EXPERIENCIA INVESTIGADORA (SEXENIOS)	N.º Profesores	N.º Profesores
0	11	8
1	0	3
2	0	0
3	3	0
EXPERIENCIA DOCENTE	%	%
Menos de 5 años	0%	9%
Entre 5 y 15 años	31%	55%
Más de 15 años	69%	36%

Tabla 7.1 Evolución de la valoración de las asignaturas de la titulación. Últimos TRES cursos

AGREGACIÓN	Asignaturas evaluadas (%)		
	2019-20	2020-21	2021-22
Grado en Estudios Hispánicos	78%	70%	97%
Artes y Humanidades	88%	86%	89%
UC	80%	86%	83%

AGREGACIÓN	Asignaturas con media X								
	Desfavorable $X \leq 2,5$			Favorable $2,5 < X \leq 3,5$			Muy favorable $3,5 < X$		
	2019-20	2020-21	2021-22	2019-20	2020-21	2021-22	2019-20	2020-21	2021-22
Grado en Estudios Hispánicos	6%	0%	0%	16%	11%	0%	78%	89%	100%
Artes y Humanidades	6%	3%	0%	15%	11%	8%	79%	83%	92%
UC	6%	5%	3%	22%	21%	20%	72%	74%	77%

Tabla 7.2. Evolución de la valoración de unidades docentes del título.* Últimos TRES cursos

* Se define la unidad docente como el par asignatura-profesor.

AGREGACIÓN	Unidades evaluadas (%)		
	2019-20	2020-21	2021-22
Grado en Estudios Hispánicos	79%	57%	95%
Artes y Humanidades	89%	84%	92%
UC	75%	80%	76%

AGREGACIÓN	Unidades con media X								
	Desfavorable $X \leq 2,5$			Favorable $2,5 < X \leq 3,5$			Muy favorable $3,5 < X$		
	2019-20	2020-21	2021-22	2019-20	2020-21	2021-22	2018-19	2019-20	2021-22
Grado en Estudios Hispánicos	0%	0%	0%	16%	19%	0%	86%	84%	100%
Artes y Humanidades	6%	1%	1%	15%	10%	5%	81%	79%	94%
UC	8%	4%	4%	19%	16%	13%	75%	73%	83%

Tabla 8.1. Resultado de la encuesta de opinión de los estudiantes sobre las asignaturas

ÍTEMS		Grado en Estudios Hispánicos	Artes y Humanidades	UC
Asignaturas evaluadas (%)		97%	89%	83%
Participación (%)		43%	29%	23%
1	Los materiales y la bibliografía recomendada son accesibles y de utilidad.	4,68	4,07	3,79
2	La distribución de horas teóricas y prácticas de la asignatura es acertada.	4,44	4,11	3,81
3	El esfuerzo necesario para aprobar es el adecuado.	4,78	3,92	3,67
4	El profesorado de esta asignatura está bien coordinado.	4,69	4,17	3,93
5	No se han producido solapamientos innecesarios con otras asignaturas.	4,86	4,33	4,15
6	El sistema de evaluación es adecuado.	4,65	4,03	3,77
MEDIA		4,68	4,10	3,85

Tabla 8.2. Resultado de la encuesta de opinión de los estudiantes sobre el profesorado

ÍTEMS		Grado en Estudios Hispánicos	Artes y Humanidades	UC
Unidades docentes evaluadas (%)		95%	92%	76%
1	El profesor explica con claridad.	4,53	4,09	3,74
2	El profesor evalúa adecuadamente.	4,73	4,13	3,98
3	El profesor es accesible y resuelve las dudas planteadas.	4,77	4,38	4,14
4	El profesor cumple con el horario de clase.	4,82	4,60	4,50
5	La asistencia a clase es de utilidad.	4,54	4,08	3,67
6	El profesor puede considerarse un buen docente.	4,69	4,15	3,87
MEDIA		4,55	4,24	3,98

Tabla 8.3. Resultado de la encuesta de los estudiantes sobre valoración de asignaturas

Relación de asignaturas	Valoración del profesorado de la asignatura	Valoración del conjunto de la asignatura
1.ª Lengua Moderna I (Inglés)	-	4,92
2.ª Lengua Moderna I (Francés)	5,00	5,00
2.ª Lengua Moderna III (Francés)	4,53	4,06
Análisis del Discurso	4,94	4,61
Comentario Lingüístico de Textos	4,50	4,56
Comunicación Oral y Escrita en Español I	4,56	4,08
Fonética y Fonología	4,58	4,58
Geografía Física y Humana de los Países Hispanohablantes I	4,75	4,67
Gramática II: Sintaxis	5,00	5,00
Historia de la España Actual	5,00	5,00
Historia del Arte	4,22	3,78
Introducción a la Historia de la Literatura Española I	5,00	5,00
Introducción a la Historia de los Países Hispanohablantes I	5,00	5,00
La Historia de España e Hispanoamérica en la Literatura	4,71	4,71
Lingüística General I	4,92	5,00
Monográfico Literatura I	4,83	4,78
Movimientos Culturales y Artísticos en los Países Hispanohablantes I	4,67	4,50

Pensamiento Científico y Filosófico Español e Hispanoamericano I	5,00	5,00
Teoría de la Literatura y del Arte I	4,92	4,17
1.ª Lengua Moderna II (Inglés)	4,78	4,83
2.ª Lengua Moderna II (Francés)	5,00	5,00
2.ª Lengua Moderna IV (Francés)	4,50	4,67
Comunicación Oral y Escrita en Español II	4,33	4,61
Geografía Física y Humana de los Países Hispanohablantes II	5,00	5,00
Gramática I: Morfosintaxis	4,33	4,61
Historia de la Lengua Española	4,17	4,61
Historia del Cine en España e Hispanoamérica	5,00	5,00
Introducción a la Historia de la Literatura Española II	5,00	5,00
Introducción a la Historia de la Literatura Hispanoamericana	5,00	5,00
Introducción a la Historia de los Países Hispanohablantes II	5,00	5,00
Introducción a las Lenguas y Culturas Clásicas	3,83	3,97
Lingüística General II	4,94	5,00
Movimientos Culturales y Artísticos en los Países Hispanohablantes II	3,94	4,00
Pensamiento Científico y Filosófico Español e Hispanoamericano II	5,00	5,00
Semántica y Pragmática	5,00	5,00
Teoría de la Literatura y el Arte II	3,72	4,22

Tabla 9. Resultado del Informe del Profesor sobre la docencia

DIMENSIÓN DE LA DOCENCIA	Grado en Estudios Hispánicos	Artes y Humanidades	UC
Participación total (%)	80%	77%	66%
Participación responsables de asignaturas (%)	79%	79%	75%
Planificación	4,90	4,68	4,52
Desarrollo	4,74	4,30	4,25
Resultados	4,87	4,39	4,25
Innovación y mejora	4,90	4,51	4,35

Breve análisis de los principales resultados de la calidad docente y de la encuesta de los estudiantes, incluyendo la participación y su evolución temporal.

La cantidad de profesores en la titulación sigue siendo adecuada y suficiente —de acuerdo con las características del título y el número de estudiantes— y su calidad garantiza que la docencia se imparta en condiciones óptimas. Con respecto al curso pasado, no obstante, la plantilla se ha visto reducida en 3 efectivos, debido a la no impartición de la Mención en Estudios Hispánicos: se ha pasado de catorce profesores en 2020-2021 a once en 2021-2022. Más allá del cambio terminológico, que —para evitar confusión— busca nombrar las figuras de contratación conforme a lo que dicta el *XIII Convenio colectivo de ámbito estatal para los centros de educación universitaria e investigación* y el Reglamento de Régimen Interno del CIESE, los resultados pueden considerarse relativamente buenos. El hecho de que ahora resulte imposible que el Personal Docente e Investigador de la UC imparta docencia en centros adscritos como el CIESE-Comillas ha implicado la desaparición de profesores con el rango de Catedrático; profesores que, además, acreditaban, cada uno de ellos, más de tres sexenios de investigación. Sin embargo, entre los datos positivos, podemos destacar que varios profesores se han acreditado para distintas figuras de la ANECA y han pasado de ser Profesores Contratados Doctores a Profesores Agregados o Titulares. Pese a la incorporación de algún docente joven, con menos de cinco años de experiencia docente, la plantilla sigue contando con una dilatada experiencia profesional.

El índice de valoración de los estudiantes sobre asignaturas y profesorado del Grado se ha incrementado hasta el 97%, lo que representa un notable aumento respecto a años anteriores. Ello nos ha permitido obtener valores superiores a los de Artes y Humanidades (89%) y al total de la UC (83%), frente a lo que ocurría en años anteriores, en los que el retorno de las encuestas era significativamente inferior en el caso de nuestro centro. Esta masiva respuesta participación de los estudiantes ha permitido evaluar el 97% de las asignaturas y el 95% de las unidades analizadas permitiéndonos obtener unos datos esclarecedores.

En cuanto a los resultados, estos se consideran muy buenos, ya que un 100% de las asignaturas y un 100% del profesorado han sido evaluados como muy favorables (0% y 0% como desfavorables) y superan el 4,54 de media en todos

los ítems de evaluación: *el profesor puede considerarse un buen docente (4,69), el profesor evalúa adecuadamente (4,73); el profesor cumple con el horario de clase (4,82)*... Por norma general, los valores del Grado son siempre mejores que los indicadores de las asignaturas y el profesorado de la rama de Arte y Humanidades y la UC en su conjunto. En definitiva, se puede afirmar con claridad que los estudiantes vuelven a estar muy satisfechos con la docencia del Grado y que esta es de muy alta calidad.

Esta significativa participación de los estudiantes sobre las asignaturas se acompaña también de un notable incremento en la recolección de las opiniones sobre el profesorado con respecto al curso anterior (del 57% al 80%), lo cual nos sitúa en un nivel equiparable al del resto de titulaciones de Artes y Humanidades (77%) y por encima de la media de la UC (66%). La participación total del profesorado en la evaluación ha sido, por tanto, muy adecuada (80%). Por otra parte, los aspectos valorados por los propios profesores siempre superan el 4,74 sobre 5,00. El profesorado también valora positivamente tanto a los estudiantes como los recursos, el sistema de evaluación y la coordinación, como se pone de manifiesto en las encuestas realizadas. Teniendo en cuenta todas las encuestas recibidas, se considera, por un lado, que se reúnen unas condiciones muy adecuadas para la enseñanza y el aprendizaje y, por el otro, que el funcionamiento de la titulación se está llevando a cabo de manera adecuada y acorde con lo estipulado en la Memoria de Verificación.

6. SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS CON LA TITULACIÓN

Tabla 10. Evolución de la satisfacción de los principales grupos de interés. Últimos DOS cursos

INDICADOR	Grado en Estudios Hispánicos		Artes y Humanidades		UC	
	20-21	21-22	20-21	21-22	20-21	21-22
Participación estudiantes	0%	33%	43%	55%	33%	37%
Participación PDI (bienal)	n. a.	55%	n. a.	68%	n. a.	55%
Participación egresados (bienal)	80%	n. a.	69%	n. a.	44%	n. a.
Participación PAS (bienal)	n. a.	100%	n. a.	n. a.	n. a.	35%
Satisfacción global de los estudiantes con el título	-	4,50	3,40	3,64	3,51	3,57
Satisfacción de los estudiantes con el profesorado	-	3,50	3,25	3,41	3,35	3,41
Satisfacción de los estudiantes con los recursos	-	3,50	3,60	3,36	3,67	3,67
Satisfacción de los estudiantes con el TFG	-	4,00	3,90	3,86	3,79	3,79
Satisfacción del profesorado con el título (bienal)	n. a.	5,00	n. a.	3,72	n. a.	4,10
Satisfacción del profesorado con los recursos (bienal)	n. a.	4,50	n. a.	3,60	n. a.	4,05
Satisfacción de los egresados con el título, escala de 0 a 10	6,67	9,33	7,09	6,41	6,41	6,54
Satisfacción del PAS con la titulación (bienal)	n. a.	3,75	n. a.	n. a.	n. a.	4,24

Breve análisis de los resultados de la satisfacción con la titulación de los diferentes grupos de interés, incluyendo la participación y su evolución temporal, pudiendo hacer referencia a otras cuestiones contempladas en la encuesta, diferentes a las anteriores.

Dado el carácter bianual de las encuestas entre ciertos grupos de interés, pueden no estar disponibles los datos de determinados colectivos.

Los niveles de participación en la encuesta de satisfacción con la titulación son muy parecidos a los del total de la UC; en torno a una tercera parte de los estudiantes (33%) y más de la mitad de los profesores ha participado (55%), valores que se encuentran un poco por debajo de los de la rama de Artes y Humanidades.

La satisfacción de los estudiantes y del PDI con la titulación –4,50 y 5, respectivamente– es muy superior a la que muestran los estudiantes de nuestra rama de conocimiento y de la UC (3,41, en ambos casos), aunque se iguala en el

caso de la satisfacción con el TFG (4), que se mueve en valores bastante parecidos a los de Artes y Humanidades, y ligeramente superiores a los de la UC.

En el caso del PAS, resulta destacable la participación del 100%, muy superior a la del conjunto de la Universidad, pero ello se debe en parte a que el CIESE solamente cuenta con una persona perteneciente al Personal de Administración y Servicios (PAS) adscrita al mismo, la Técnico de Biblioteca. El resto de los servicios de gestión administrativa y mantenimiento se cubren, subsidiariamente, por el personal de la Fundación Comillas y la Sociedad de Activos Inmobiliarios Campus Comillas (SAICC). La satisfacción del PAS con la titulación y, especialmente, con diversos aspectos de su trabajo (hardware, dificultad de una sola persona para atender una biblioteca universitaria...) muestra valores inferiores a los del conjunto de la UC: 3,75 frente a 4,24.

7. PRÁCTICAS EXTERNAS

Tabla 11. Opinión de los estudiantes sobre el Programa de Prácticas Externas

PLANIFICACIÓN		
1	Los objetivos de la práctica estaban bien definidos antes del comienzo de la misma.	n. a.
2	He recibido información adecuada sobre la entidad y las tareas a desarrollar.	n. a.
3	He dispuesto de información clara y suficiente sobre el procedimiento de evaluación de las prácticas.	n. a.
4	La información sobre la oferta de plazas y el proceso de selección ha sido adecuada.	n. a.
DESARROLLO		
5	Mi integración en la entidad externa ha sido satisfactoria.	n. a.
6	La atención prestada por mi tutor externo ha sido adecuada.	n. a.
7	La atención prestada por mi tutor académico ha sido apropiada.	n. a.
8	Considero que mi preparación previa ha sido adecuada para el desarrollo de las tareas llevadas a cabo durante las prácticas.	n. a.
9	Considero que la duración de las prácticas es apropiada.	n. a.
10	El horario de las prácticas ha sido compatible con mis otras actividades académicas.	n. a.
RESULTADOS		
11	Las tareas realizadas durante las prácticas fueron de provecho para mi formación académica.	n. a.
12	Considero que las prácticas han resultado útiles para mi desarrollo personal (maduración, autoconfianza, capacidad de comunicación y de trabajar en equipo, etc.).	n. a.
13	Considero que las prácticas son un buen método para introducir al estudiante en el mundo laboral.	n. a.
14	Considero que han aumentado mis expectativas de obtener trabajo.	n. a.
COMPETENCIAS Y HABILIDADES		
1	Conocimientos de tu área o disciplina.	n. a.
2	Adquisición de nuevos conocimientos.	n. a.
3	Trabajo en equipo.	n. a.
4	Responsabilidad y compromiso.	n. a.
5	Flexibilidad y capacidad de adaptación al cambio.	n. a.
6	Iniciativa.	n. a.
7	Resolución de problemas.	n. a.
8	Autonomía en la toma de decisiones.	n. a.
9	Comunicación oral y/o escrita.	n. a.
10	Comunicación oral y escrita en idiomas extranjeros.	n. a.
11	Orientación hacia el cliente.	n. a.

12	Gestión eficiente del tiempo.	n. a.
13	Capacidad para utilizar herramientas informáticas.	n. a.
14	Negociación eficaz.	n. a.
SATISFACCIÓN GENERAL		
15	En general, estoy satisfecho con el programa de prácticas de la titulación.	n. a.
16	En general, estoy satisfecho con las tareas que he llevado a cabo y con la entidad externa.	n. a.

Tabla 12. Satisfacción de los Tutores de Prácticas Externas

Satisfacción general de los Tutores Académicos con el Programa de Prácticas Externas de la titulación.	n. a.
Satisfacción general de los Tutores de Empresa con el Programa de Prácticas Externas de la titulación.	n. a.

Breve análisis de los resultados de las prácticas externas, incluyendo la participación y su evolución temporal.

El primer aspecto que hemos de tener en cuenta es que en el curso 2021-2022 ningún alumno ha realizado las prácticas curriculares de grado (*G1428 – Prácticas en Empresas*), al no optar ninguno de ellos por matricularse en la Mención en Español como Lengua Extranjera. Ese es el motivo de que no dispongamos de los datos correspondientes a este año. En el curso 2022-2023 se ha reactivado dicha mención, con lo que podremos volver a disponer de datos relativos a las prácticas curriculares de grado en el próximo informe SGIC de la titulación.

Pese a que no se realizasen ese tipo de prácticas, cabe destacar la participación de los alumnos del Grado en Estudios Hispánicos en el programa de becas para la realización de prácticas extracurriculares de la Fundación Comillas. Gracias a ese programa, 9 estudiantes del Grado en Estudios Hispánicos han realizado prácticas extracurriculares de dos meses de duración en distintas instituciones relacionadas con el ámbito de la cultura hispánica:

- Archivo Histórico Diocesano de Santander
- Fundación Comillas
- Fundación Botín (Santander)

- Real Sociedad Menéndez Pelayo (Santander)
- Universidad Internacional Menéndez Pelayo

El objetivo del programa de becas de la Fundación Comillas es ofrecer a los alumnos del Grado en Estudios Hispánicos la posibilidad de dar aplicación práctica a los conocimientos adquiridos en las distintas materias del grado, así como dotarles de las herramientas precisas para ser eficaces en el ámbito laboral. Del mismo modo, pretende ayudar a que los estudiantes se introduzcan en el mercado laboral de la mano de instituciones y entidades de referencia.

La opinión de los estudiantes respecto a esas prácticas es plenamente satisfactoria, pues la práctica totalidad de los ítems alcanzan un valor muy positivo (> 4,00 sobre 5,00) y la satisfacción general llega también roza el 5,00. Del mismo modo, la opinión de los tutores de empresa es inmejorable, ya que se consigue el máximo establecido (5,00 sobre 5,00). Todos estos datos reafirman la idea de la necesidad y utilidad de estas prácticas en un título como este.

8. MOVILIDAD

Tabla 13. Evaluación de la calidad de Programas de Movilidad en Grados. Enviados

ÍTEMS		Grado en Estudios Hispánicos	UC
Participación (%)		50%	54%
PLANIFICACIÓN		Grado en Estudios Hispánicos	UC
1	Adecuación de la oferta de plazas y destinos de la titulación.	n. a.	3,66
2	Información disponible acerca de los Programas de Intercambio en la página web.	n. a.	3,62
3	Información disponible acerca de los Programas de Intercambio en las sesiones de orientación e información.	n. a.	4,06
4	Información disponible acerca de los Programas de Intercambio en los materiales y medios de difusión.	n. a.	3,68
5	Atención y orientación prestada por el Coordinador de movilidad de la titulación.	n. a.	3,91
6	Información recibida sobre la Universidad de destino.	n. a.	3,04
7	Orientación y apoyo, por parte del personal de la ORI, en la gestión de trámites y documentación.	n. a.	4,44
8	Sencillez y transparencia del proceso de solicitud.	n. a.	3,96
9	Atención prestada por el personal de la ORI por correo electrónico.	n. a.	4,60
10	Atención prestada por el personal de la ORI: resolución de dudas, incidencias y problemas.	n. a.	4,56
11	Facilidad y agilidad del proceso de elaboración y modificación del Contrato de Estudios (Learning Agreement) de tu estancia.	n. a.	3,75
DESARROLLO			
12	Atención y recepción en la Universidad de destino.	n. a.	3,47
13	Seguimiento llevado a cabo por el personal de la ORI durante toda la estancia de intercambio.	n. a.	4,03
14	Calidad académica de la Universidad de destino.	n. a.	3,57
15	Tramitación de mi beca de intercambio dentro de los plazos establecidos.	n. a.	3,99
16	Información y orientación acerca de los trámites y documentos relativos a la finalización de la estancia de intercambio.	n. a.	3,87
RESULTADOS			
17	Integración en la Universidad y lugar de destino.	n. a.	3,55
18	Mejora en el dominio del idioma del país de destino, tras la estancia.	n. a.	3,43

19	Utilidad académica de la estancia.	n. a.	3,40
20	Utilidad para mi desarrollo personal de la estancia (maduración, autoconfianza, habilidades comunicativas, etc.).	n. a.	4,65
21	Satisfacción general con el Programa de Movilidad.	n. a.	4,45

Tabla 14. Evaluación de la calidad de Programas de Movilidad. Recibidos

ÍTEMS		Grado en Estudios Hispánicos	UC
Participación (%)		n.a	39%
1	Organización y acceso a la información sobre los programas de intercambio en la página web de la ORI	n. a.	3,73
2	Facilidad y agilidad del proceso de elaboración y modificación del Contrato de Estudios (Learning Agreement) de tu estancia	n. a.	3.80
3	El Programa de orientación de la Universidad de Cantabria (Acto de bienvenida, tour campus universitario, estudiantes mentores, excursiones...)	n. a.	2,64
4	Atención prestada por el personal de la ORI por correo electrónico	n. a.	4,27
5	Atención prestada por el personal de la ORI: Gestión de trámites y documentación	n. a.	4,15
6	Atención prestada por el personal de la ORI: Resolución de dudas, incidencias y problemas	n. a.	4,22
7	Información acerca de los aspectos logísticos de la estancia (alojamiento, seguro, etc.)	n. a.	3,31
8	Facilidad y agilidad del proceso de matrícula y modificación de asignaturas	n. a.	3,97
9	Seguimiento llevado a cabo por el personal de la ORI durante toda la estancia de intercambio	n. a.	3,53
10	El papel de mi Coordinador académico en la UC (ayuda con las asignaturas, disponibilidad...)	n. a.	3,34
11	Los servicios y la oferta de actividades organizadas por UC: (Día internacional, Servicio de Deportes, Centro de Idiomas, Asociaciones de Estudiantes: ENS, AEGEE...)	n. a.	3,42
12	La calidad de la docencia de las asignaturas que he cursado.	n. a.	3,62
13	El aprovechamiento académico de mi estancia en la Universidad de Cantabria	n. a.	3,74
14	La mejora de mis competencias lingüísticas en castellano	n. a.	3,47
15	La coordinación entre la Universidad de Cantabria y mi universidad de origen	n. a.	3,29
16	Mi integración en la Universidad de Cantabria	n. a.	3,73
17	Satisfacción general con mi estancia en la Universidad de Cantabria	n. a.	4,09

Breve análisis de los resultados de la evaluación de la calidad de los programas de movilidad, incluyendo la participación y su evolución temporal.

Desde el punto de vista de la movilidad saliente en el curso 2021-2022, dos alumnos de 3.º de Grado han realizado sendas estancias fuera del CIESE en el marco de las movilidades Erasmus+: una estudiante en Údine (Italia) y un alumno en České Budějovice (República Checa). A ellos habría que añadir la participación de una alumna de 3.º del Grado en el programa de movilidad SICUE, mediante el cual ha cursado estudios durante un año en la Universidade de A Coruña.

El grado de satisfacción de estos estudiantes con sus movilidades es muy alto, aunque no ha podido quedar constancia de ello, debido al escaso retorno de las encuestas: solamente 1 de los 2 estudiantes Erasmus+ que ha cursado estudios en el extranjero ha respondido a la encuesta, con lo cual no disponemos del desglose de los datos. Sí que disponemos de uno de los comentarios, no tan favorables, que ha hecho una de las estudiantes en la encuesta: "Pasaron más de tres meses desde el comienzo del curso hasta que recibí la primera paga de la beca. Tres meses en los que tuve que pagar todo de mi bolsillo y que me supusieron una carga económica importante. Mi caso no es el único, muchos de mis compañeros pasaron por lo mismo". Pese a que el retraso en los pagos no sea responsabilidad nuestra, a algún estudiante sí puede suponerle algún problema.

En cuanto a estudiantes recibidos en el marco de las movilidades Erasmus+, ha habido 6 entradas en el Grado procedentes de 3 instituciones distintas: 2 alumnas de la Universidad de Hannover, en Alemania; 2 estudiantes de la Universidad de Maynooth, en Irlanda, y otras 2 de Universidad de Varsovia, en Polonia. En todos los casos las estancias se acabaron al final del Primer Cuatrimestre, pese a que dos de ellas estaban previstas para todo 2021-2022 y otra alumna anuló la extensión de estancia previamente concedida.

A pesar de estas movilidades entrantes, no es posible conseguir la evaluación de su experiencia en este Grado en particular porque los registros de la UC solo presentan los datos en el conjunto de la universidad y estos no se discriminan por titulaciones. Aparte de los inevitables problemas de visados o de salud, de los comentarios de los alumnos se deduce cuáles son los aspectos en los que se

muestran más insatisfechos en la UC en su conjunto (mejora de competencia lingüística en castellano, aprovechamiento académico de la estancia, información acerca de los aspectos logísticos de la estancia...), pero no sabemos si todos esos datos pueden ser extrapolables a nuestros estudiantes; al menos, en lo que respecta a la competencia lingüística, imaginamos que la situación de nuestros estudiantes sea ligeramente diferente a la del resto de estudiantes extranjeros de la UC.

Una cuestión que queda patente en las encuestas es que los alumnos de la Universidad de Cantabria que realizan una estancia en el extranjero se quedan ligeramente más satisfechos con la experiencia que los alumnos que extranjeros que acogemos en la UC.

Por último, cabe mencionar un dato que no ha quedado recogido en las encuestas de movilidad de la UC: se trata del hecho de que nuestro centro haya acogido a una veintena de estudiantes de la Universidad Taras Shevchenko de Kiev que tuvieron que abandonar apresuradamente Ucrania sin que diese tiempo a formalizar un convenio de movilidad. Entre los retos que ello nos ha supuesto a nivel institucional y logístico cabe destacar que haya habido que planear el viaje, acogerlas, integrarlas en el centro y que hayamos intentado que a nivel institucional y académico sus estudios en España sean reconocidos en Ucrania. De cara al curso siguiente (2022-23), se ha decidido formalizar esta situación y suscribir un acuerdo dentro del Programa Erasmus+. Ello ha permitido que varias de ellas continúen estudiando en Cantabria a través del *Programa de Becas para Estudiantes de Intercambio de Nacionalidad Ucraniana*, cuya convocatoria se publicó el 13 de septiembre de 2022.

9. INSERCIÓN LABORAL

Tabla 15. Situación de los estudiantes egresados de la titulación en el curso académico 2020/2021, tras UN año desde la finalización de sus estudios

ÍTEMS	Grado en Estudios Hispánicos	Artes y Humanidades	UC
Estudiantes egresados en el curso académico de referencia	6	46	1479
N.º de Respuestas	3	27	530
Participación (%)	50%	59%	36%
Conocimientos y competencias adquiridos y su utilidad en el mercado laboral	8,33	4,67	6,10
Satisfacción con los estudios	9,33	6,41	6,54
% egresados que consideran que tienen necesidades formativas que deberían haber sido cubiertas durante los estudios	100%	72%	80%
% egresados que trabajan o han trabajado desde la finalización de los estudios	0%	30%	70%
% egresados que continúan estudiando y ampliando su formación	67%	74%	46%
% egresados que ha decidido tomarse un tiempo de descanso tras finalizar los estudios	0%	0%	0%
% egresados que no encuentra trabajo (relacionado o no con los estudios realizados)	0%	16%	19%
% egresados que realizan otras actividades distintas de las anteriores	33%	5%	3%
% empleos con mucha relación con la titulación	-	67%	60%
% egresados a los que exigieron titulación universitaria en su empleo	-	38%	82%
% egresados con contrato a jornada completa	-	67%	72%
Satisfacción con el empleo	-	5,75	7,60

Tabla 16. Situación de los estudiantes egresados de la titulación en el curso académico 2018/2019, tras TRES años desde la finalización de sus estudios

ÍTEMS	Grado en Estudios Hispánicos	Artes y Humanidades	UC
Estudiantes egresados en el curso académico de referencia	6	37	1.337
N.º de respuestas	3	20	439
Participación (%)	50%	54%	33%
Conocimientos y competencias adquiridos y su utilidad en el mercado laboral	n. a.	n. a.	n. a.
Satisfacción con los estudios	n. a.	n. a.	n. a.

% egresados que consideran que tienen necesidades formativas que deberían haber sido cubiertas durante los estudios	n. a.	n. a.	n. a.
% egresados que trabajan o han trabajado desde la finalización de los estudios	66%	80%	91%
% egresados que continúan estudiando y ampliando su formación	33%	35%	19%
% egresados que ha decidido tomarse un tiempo de descanso tras finalizar los estudios	0%	0%	4%
% egresados que no encuentra trabajo (relacionado o no con los estudios realizados)	50%	25%	33%
% egresados que realizan otras actividades distintas de las anteriores	0%	25%	8%
% empleos con mucha relación con la titulación	0%	18%	54%
% egresados a los que exigieron titulación universitaria en su empleo	0%	25%	80%
% egresados con contrato a jornada completa	50%	59%	83%
Satisfacción con el empleo	3,50	6,24	7,42

Breve análisis de los resultados de inserción laboral de los egresados y de su evolución tras tres años desde la finalización de los estudios.

La recolección de datos de inserción laboral por parte de los egresados del Grado muestra ciertos datos paradójicos: nuestros egresados son los que muestran un mayor grado de satisfacción con los estudios que han realizado (9,33), muy superior al de los egresados de la rama de Artes y Humanidades (6,41) y de la UC (6,54). También valoran muy favorablemente (8,33) los conocimientos adquiridos y su utilidad de cara al mercado laboral, pero, al mismo tiempo todos ellos consideran que hay otras necesidades formativas que deberían haberse cubierto durante la carrera (100%): entre ellas, se citan la formación en la búsqueda de empleo (67%) y la formación en idiomas (33%). Resulta curioso porque son los que consideran que han recibido una mejor formación y, además, se trata del grado con una mayor carga lectiva en créditos a la formación en lenguas extranjeras.

En el caso de los graduados en 2020-21 los resultados aún no son significativos porque dos de los egresados que han contestado a la encuesta continúan formándose —están matriculados en un Máster— y no han buscado trabajo, y el tercer egresado que ha contestado a la encuesta realiza actividades distintas a las anteriores y tampoco ha buscado trabajo.

En cuanto a la promoción 2018-2019, los datos de inserción laboral resultan un poco desalentadores porque, al cabo de tres años desde su graduación, una

tercera parte de los alumnos ha tenido varios trabajos; otra tercera parte ha tenido un único trabajo, y el resto continúa buscando trabajo o formándose. Los datos están parcialmente incompletos porque no todos los egresados han contestado a todas las preguntas, pero sí nos permiten deducir que la mitad de esos trabajos son a tiempo parcial; que varios de esos trabajos tienen alguna relación con sus estudios, pero otros, no; que, en general, no se exige ninguna titulación específica para acceder a esos trabajos; y que los egresados del CIESE han continuado formándose y buscando trabajos que guarden más relación con sus estudios. La satisfacción con el empleo es muy baja (3,50), frente a lo que ocurre con los egresados de Artes y Humanidades (6,24) y del conjunto de la UC (7,42). Dicha insatisfacción parece tener que ver con la precariedad de los trabajos a los que acceden: ya que el 83% de los egresados de la UC tiene un trabajo a jornada completa, frente al 59% de los egresados de Artes y Humanidades y el 50% de los egresados del CIESE. Eso unido al hecho de que esos trabajos no guarden mucha relación con sus estudios y a que se trata de actividades para las que están sobrecualificados, hace que el índice de satisfacción con el empleo no sea muy grande.

Llama la atención que las cifras de precariedad laboral y de insatisfacción con el empleo son muy superiores entre los egresados del Grado en Estudios Hispánicos que entre los egresados del Máster Oficial en Enseñanza de ELE, que consiguen un mayor número de trabajos acordes con su formación y estabilizarse en una menor cantidad de tiempo.

10. RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS

Breve resumen del número de entradas recibidas y porcentaje de las resueltas. Principales conclusiones.

Para sustituir a los dos buzones de reclamaciones previamente existentes, asociados a sendas direcciones de correo electrónico de Administración, el CIESE dispone ahora de un Buzón de Sugerencias alojado en el Aula Virtual de la Fundación Comillas que permite recoger cualquier sugerencia, queja o felicitación que se formule por parte de cualquier de los colectivos de interés relacionados con el centro (PDI, PAS, estudiantes y alumnos egresados). A través de dicho buzón se tiene acceso igualmente al Informe de Autoevaluación, sobre el que se pueden realizar sugerencias. La gestión de dicho buzón es realizada por el Coordinador de Calidad del centro.

Al contrario de lo ocurrido en sus primeros años de existencia y en la línea de lo acontecido en 2020-2021, el Buzón de Calidad tampoco ha registrado ninguna entrada durante el curso académico 2021-2022. Las características peculiares del CIESE-Fundación Comillas hacen que los miembros de esta pequeña comunidad universitaria tengan un mayor contacto personal entre sí y la totalidad de los problemas se resuelvan con los distintos responsables directamente antes de pasar por Administración o hacer uso del buzón.

Aun así, en el caso del Grado es de gran utilidad el Programa Profesor-Tutor, a través del cual los estudiantes pueden y suelen expresar sus inquietudes al PDI de la titulación previamente asignado por la Coordinación de Grado. Este programa hace que todas las dificultades que durante el curso les surgen a los alumnos sean atendidas de forma inmediata.

11. SEGUIMIENTO DE LA TITULACIÓN

Tabla 17. Objetivos de calidad

OBJETIVO DE CALIDAD	ACTUACIÓN/ES
Promover la Política de Calidad del Centro y difundirla entre los diferentes grupos de interés.	Convocar reuniones con los distintos grupos de interés.
	Se hacen públicas las actas y acuerdo tomados por la CCC.
	Se publica un Informe Final anual con los resultados y análisis de los mismos, por parte de la CCC de cada una de las titulaciones del centro.
Asumir un compromiso de mejora continua y proponer y llevar a cabo las acciones de mejora, preventivas y correctivas, que pudieran ser necesarias, estableciendo los procedimientos de actuación debidos.	La CCC analiza los resultados de las titulaciones y plantea un Plan de Mejoras que es revisado anualmente con el fin de que se cumplan los objetivos propuestos.
Responder a las necesidades y expectativas relacionadas con la titulación de los estudiantes, egresados, profesorado y PAS.	El CIESE-Comillas sigue el principio de mejora continua propuesta por el Área de Calidad de la UC. Así, se intenta corregir anualmente aquellos problemas que son detectados a través de los distintos procesos de evaluación.
Implementar el SGIC aprobado por la UC en todas las titulaciones oficiales impartidas en el Centro, con el fin de garantizar un nivel de calidad que asegure su acreditación y favorezca la mejora continua del Centro y titulaciones.	Las dos titulaciones del Centro están supervisadas por la CCC. Además, cada una de las titulaciones cuenta con su propio Manual de Procedimientos adaptados de la UC.
Velar por que los programas formativos de las titulaciones impartidas en el Centro se hayan implantado de acuerdo con las condiciones establecidas en la Memoria de Verificación.	El Vicerrectorado de Ordenación Académica es el responsable de la verificación de las titulaciones oficiales de la UC, de que se lleven a cabo de acuerdo con lo establecido en sus memorias y de que logren la renovación de la acreditación para que puedan seguir ofertándose como títulos oficiales.
	La CCC revisa los resultados de cada una de las dos titulaciones teniendo en cuenta los valores descritos en la Memoria de Verificación y plantea las acciones de mejora necesarias para cumplir con los objetivos previstos en ellas.
	El Centro cuenta con una Comisión de Autoevaluación encargada de elaborar el Informe de Autoevaluación para la renovación de la ANECA que también supervisa y controla que los datos actuales del centro sean coherentes con los estipulados en la Memoria de Verificación de las dos titulaciones.

Tabla 18. Estado de las propuestas de mejora

OBJETIVO	PROPUESTA DE MEJORA	DESCRIPCIÓN	ESTADO
Aumentar el bajo número de estudiantes de nuevo ingreso	Seguir intensificando la difusión de la titulación	Organizar charlas, talleres o visitas al Centro (virtuales y, quizás, presenciales) con otras instituciones educativas	En proceso
Aumentar la baja participación en las encuestas por parte de un grupo de interés de la titulación	Seguir intensificando la difusión de las encuestas por parte de los tutores de empresa del Grado	Difundir y proporcionar individualmente los enlaces a los formularios de encuestas e informar de plazos e incentivos de la UC (donativos y premios)	Ejecutada en parte
Mantener la alta participación en las encuestas por parte del resto de grupos de interés de la titulación	Seguir fomentando la realización de las encuestas por parte de los alumnos, PDI, tutores académicos, egresados y el PAS del Grado	Difundir y proporcionar individualmente los enlaces a los formularios de encuestas e informar de plazos e incentivos de la UC (donativos y premios)	Ejecutada en parte
Aumentar la baja participación de los alumnos del Grado en Programas de Movilidad	Seguir intensificando la difusión de los distintos Programas de Movilidad entre los estudiantes del Grado	Poner a disposición tutorías personalizadas para los alumnos del Grado a lo largo de todo el curso	En proceso

Análisis sobre el estado de cumplimiento de los objetivos de calidad formulados y de las propuestas de mejora planteadas.

En octubre de 2022 hemos recibido la visita del panel de evaluación de la ANECA y estamos pendientes de la recepción del informe de valoración correspondiente al programa ACREDITA. Esperamos que dicho informe sea favorable y que no haya ningún obstáculo de cara al proceso de renovación de la acreditación del Grado en Estudios Hispánicos.

Los objetivos de calidad planteados con la puesta en marcha de la titulación se fundan en los criterios y directrices para la garantía de la calidad en el Espacio Europeo de Educación Superior, siguen vigentes y son acordes a la realidad del Grado, el CIESE-Comillas y la UC. No obstante, hay varias mejoras que siguen en proceso de ejecución: entre ellas, destaca el aumento de alumnos de nuevo ingreso, que parece haber iniciado una senda positiva, con un aumento significativo de las cifras de matrícula en el curso 2021-22 respecto al año anterior y un aumento, aunque más moderado, en verano de 2022 respecto al verano anterior. También habrá que estar pendientes de la evolución del número de alumnos que se forman en el extranjero o a través de programas de intercambio:

el número de estudiantes que disfrutaba de una movilidad Erasmus+ no era muy elevado, y el número de solicitudes de cara al próximo año (2022-2023) ha disminuido, lo cual no resulta muy halagüeño.

Huelga decir que seguiremos poniendo todo nuestro esfuerzo en tratar de revertir estas dinámicas. Al mismo tiempo, se seguirá haciendo hincapié en la importancia de cumplimentar todas y cada una de las encuestas por parte de todos los colectivos (estudiantes, egresados, PDI, PAS, tutores de entidades externas...), ya que cada respuesta cuenta muchísimo y resulta vital para un correcto análisis estadístico.

12. PLAN DE MEJORAS

Tabla 19. Plan de Mejoras de la titulación para el curso académico 2022-2023

OBJETIVO	PROPUESTA DE MEJORA	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN
Aumentar el bajo número de estudiantes de nuevo ingreso	Seguir intensificando la difusión del Grado y la captación de alumnos	Dirección del Centro	Participar en las Jornadas de Puertas Abiertas de la UC y organizar charlas, talleres, actividades y visitas al Centro para instituciones educativas de Educación Secundaria
Aumentar la baja participación en las encuestas por parte de un grupo de interés del Grado	Seguir fomentando la realización de las encuestas de unidades evaluadas por parte de los alumnos del Grado	Coordinación de Calidad y Coordinación de Grado	Difundir los plazos y proporcionar personalmente los enlaces a las encuestas y a los incentivos (donativos y premios) de la UC
Aumentar la baja participación en las encuestas por parte del resto de grupos de interés del Grado	Seguir fomentando la realización de las encuestas por parte de los alumnos recién graduados y los egresados de 3.º año	Coordinación de Calidad y Coordinación de Grado	Difundir los plazos y proporcionar personalmente los enlaces a las encuestas de la UC
Aumentar la baja participación de los alumnos del Grado en Programas de Movilidad	Seguir intensificando la difusión de los distintos Programas de Movilidad entre los alumnos del Grado	Coordinación de Calidad y Coordinación de Movilidad	Poner a disposición tutorías personalizadas para los alumnos del Grado a lo largo de todo el curso
Revisar el sistema de reconocimiento de créditos de competencia lingüística	Tratar de hacer más transparente y coherente con la Normativa de Grado el proceso de reconocimiento de créditos de las asignaturas de lenguas modernas	Coordinación de Calidad, Coordinación de Grado, Coordinación del Área de Lenguas Modernas	Esperar a la publicación de la nueva Normativa de Grado de la UC en lo que respecta al reconocimiento de créditos de idiomas y al informe del Panel de evaluación de la ANECA, que ha recabado información respecto al proceso de reconocimiento de créditos en esta área. Una vez que dispongamos de dicha información seguiremos sus recomendaciones para modificar la normativa de reconocimiento de créditos.