Centro Universitario
CIESE
Fundación Comillas

50 UC Universidad de Cantabria

Cunice EUROPEAN UNIVERSITY

Informe final SGIC CIESE-Fundación Comillas 2021-2022

- Responsables SGIC
- Política de calidad del centro
- Objetivos de calidad del centro (en el año de referencia)
- Adecuación de la oferta y perfil de ingreso
- Indicadores de las titulaciones y resultados académicos
- Calidad de la docencia y del profesorado
- Satisfacción con las titulaciones
- Prácticas externas
- Inserción laboral
- Reclamaciones y sugerencias
- Plan de mejoras

Grado y Máster

Responsables SGIC

Miembros de la Comisión de Calidad de Centro (CCC)	
Presidenta de la CCC	Dra. Nuria González Alonso
Secretario de la CCC y Coordinador de Calidad de Centro	Dr. Víctor Coto Ordás
Directora Académica	Dra. Celestina Losada Varea
Coordinador del Grado en Estudios Hispánicos	Dr. Jesús Ferrer Cayón
Coordinadora del Máster en Enseñanza de ELE	Dra. Marta Gancedo Ruiz
Coordinadora de Intercambio y Movilidad	D.ª Arancha Sanz Álvarez
Miembro del Personal de Administración y Servicios	D.ª Carmen Llinás Almadana
Delegada de Estudiantes del Centro	D.ª Paula Diego Sánchez
Egresado (de Grado y Máster)	D. Javier Ortiz Zarzuelo

Política de calidad del centro

La Comisión de Calidad de Centro es el órgano encargado de particularizar el SGIC definido por la Universidad de Cantabria (UC) a las características del centro. Además, promueve la cultura de la calidad entre todos los agentes implicados en las titulaciones, implementa los procedimientos del SGIC en el centro y analiza toda la información proponiendo medidas correctoras en aquellas cuestiones en las que se detecten desequilibrios, en un proceso de mejora continua que redunde en la mejora del centro.

Política y objetivos de calidad del centro (I)

OBJETIVO DE CALIDAD	ACTUACIONES
Promover la Política de Calidad del Centro y difundirla entre los diferentes grupos de interés.	Convocar reuniones con los distintos grupos de interés.
	Se hacen públicas las actas y acuerdo tomados por la CCC.
	Se publica un Informe Final anual con los resultados y análisis de los mismos, por parte de la CCC de cada una de las titulaciones del centro.
Asumir un compromiso de mejora continua y proponer y llevar a cabo las acciones de mejora, preventivas y correctivas, que pudieran ser necesarias, estableciendo los procedimientos de actuación debidos.	La CCC analiza los resultados de las titulaciones y plantea un Plan de Mejoras que es revisado anualmente con el fin de que se cumplan los objetivos propuestos.
Implementar el SGIC aprobado por la UC en todas las titulaciones oficiales impartidas en el Centro, con el fin de garantizar un nivel de calidad que asegure su acreditación y favorezca la mejora continua del Centro y titulaciones.	Las dos titulaciones del Centro están supervisadas por la CCC. Además, cada una de las titulaciones cuenta con su propio Manual de Procedimientos adaptados de la UC.

Objetivos de calidad del centro (II)

OBJETIVO DE CALIDAD	ACTUACIONES
Velar por que los programas formativos de las titulaciones impartidas en el Centro se hayan implantado de acuerdo con las condiciones establecidas en la Memoria de Verificación.	El Vicerrectorado de Ordenación Académica es el responsable de la verificación de las titulaciones oficiales de la UC, de que se lleven a cabo de acuerdo con lo establecido en sus memorias y de que logren la renovación de la acreditación para que puedan seguir ofertándose como títulos oficiales.
	La CCC revisa los resultados de cada una de las dos titulaciones teniendo en cuenta los valores descritos en la Memoria de Verificación y plantea las acciones de mejora necesarias para cumplir con los objetivos previstos en ellas.
	El centro cuenta con una Comisión de Autoevaluación encargada de elaborar el Informe de Autoevaluación para la renovación de la ANECA que también supervisa y controla que los datos actuales del centro sean coherentes con los estipulados en la Memoria de Verificación de las dos titulaciones.

Adecuación de la oferta: Grado en Estudios Hispánicos

AGREGACIÓN	Plazas ofertadas	Estudiantes de nuevo ingreso			Tasa de cobertura		
		2019-20	2020-21	2021-22	2019-20	2020-21	2021-22
Grado en Estudios Hispánicos	50	8	6	8	16%	12%	16%
Arte y Humanidades	130	65	76	74	50%	58%	57%
UC	2.361	2.002	1.985	2.109	79%	83%	90%

La tasa de cobertura continúa siendo demasiado baja comparada con la de otras titulaciones la UC, pese a que el año pasado se retomaran las cifras de matrícula prepandemia. Resulta necesario aumentar el número de nuevas matrículas.

Adecuación de la oferta: Máster en enseñanza de ELE

AGREGACIÓN	Plazas ofertadas	Estudiantes de nuevo ingreso			Tasa de cobertura		
		2019-20	2020-21	2021-22	2019-20	2020-21	2021-22
Máster en enseñanza de ELE	35	15	15	13	43%	43%	37%
Artes y Humanidades	165	45	50	73	27%	30%	44%
UC	1.136	666	655	650	59%	58%	57%

El porcentaje de plazas que se cubrían en este Máster solía estar por encima del de nuestra rama de conocimiento y continúa estando en cifras relativamente buenas. Veremos si el descenso en las cifras de matrícula en 2021-22 corresponde a alguna circunstancia coyuntural.

Perfil de ingreso: Grado en Estudios Hispánicos

	Grado en Estudios Hispánicos	Arte y Humanidades	UC
% Acceso por PAU	87%	97%	89%
% Acceso por FP	0%	1,40%	6%
% Otros accesos	13%	1,40%	5%
% Mujeres	83%	43%	49%

Se trata de unos estudios fuertemente feminizados y a los que un porcentaje relativamente alto de alumnos de nuevo ingreso accede por vías alternativas a la PAU o la FP; habitualmente, tras haber completado otro grado universitario.

Perfil de ingreso: Máster en enseñanza de ELE

	Máster en Enseñanza de ELE	Artes y Humanidades (2022-23)	UC (2022-23)
Estudiantes de nuevo ingreso	13	73	650
% Mujeres	46%	45%	45%
% Hombres	54%	55%	55%

Llama la atención el hecho de que entre el número de estudiantes de nuevo ingreso haya habido un 55% de varones, cuando habitualmente su número no excedía una tercera parte de la matrícula total del Máster. Estos datos, que nos sitúan en valores parecidos al del resto de programas de máster de Artes y Humanidades, resultan excepcionales en el ámbito de las Filologías, por lo que haremos un seguimiento para ver si esta tendencia que pueda llegar a consolidarse.

Indicadores de la titulación y resultados académicos: Grado en Estudios Hispánicos

	Tasa de rendimiento			Tasa de éxito		
	2019-20	2020-21	2021-22	2019-20	2020-21	2021-22
Estudios Hispánicos	**97%**	**97%**	**94%**	**99%**	**99%**	**98%**
Artes y Humanidades	80%	75%	74%	88%	83%	82%
UC	82%	78%	75%	88%	86%	84%
	Tasa de evaluación			**Tasa de eficiencia**		
	2019-20	2020-21	2021-22	2019-20	2020-21	2021-22
Estudios Hispánicos	**98%**	**99%**	**96%**	**100%**	**100%**	**100%**
Artes y Humanidades	90%	91%	90%	83%	87%	93%
UC	93%	91%	90%	87%	86%	89%

Todos estos indicadores son muy positivos y se encuentran en umbrales muy superiores al del resto de titulaciones de la UC.

Indicadores de la titulación y resultados académicos: Grado en Estudios Hispánicos

	Duración			Tasa de abandono		
	2019-20	2020-21	2021-22	2019-20	2020-21	2021-22
Estudios Hispánicos	4,00	4,00	4,17	11%	37%	25%
Artes y Humanidades	5,54	5,21	4,48	35%	21%	15%
UC	5,29	5,35	5,22	30%	25%	17%

El tiempo que invierten nuestros alumnos en terminar sus estudios de Grado es inferior al que se requiere para graduarse en otras titulaciones, pero la tasa de abandono, que se triplicó a raíz del COVID, aún no ha recuperado sus valores normales.

Indicadores de la titulación y resultados académicos: Máster en enseñanza de ELE

	Tasa de rendimiento			Tasa de éxito			Tasa de rendimiento			Tasa de éxito		
	2019-20	2020-21	2021-22	2019-20	2020-21	2021-22	2019-20	2020-21	2021-22	2019-20	2020-21	2021-22
Máster en ELE	98%	95%	94%	100%	98%	100%	98%	95%	94%	100%	98%	100%
Artes y Humanidades	91%	87%	81%	100%	100%	99%	91%	87%	81%	100%	100%	99%
UC	92%	89%	89%	99%	98%	99%	92%	89%	89%	99%	98%	99%

Todos estos indicadores son muy positivos y se encuentran en valores similares o superiores al del resto de másteres de la UC.

Indicadores de la titulación y resultados académicos: Máster en enseñanza de ELE

	Duración		
	2019-20	2020-21	2021-22
Máster en ELE	1,25	1,00	1,15
Artes y Humanidades	1,73	1,79	1,73
UC	1,76	1,80	1,76

El tiempo que invierten nuestros alumnos en terminar sus estudios de Máster es inferior al que se requiere para graduarse en otros másteres. La tasa de abandono en el año 2021-22 aún no se puede determinar, dado que 11 de los 13 masterandos de esta promoción defendieron su TFM al cabo del primer año de estudios, mientras que otros dos han pospuesto esa defensa hasta el año siguiente, con lo que no se puede considerar que hayan abandonado la titulación.

Calidad de la docencia: Grado en Estudios Hispánicos

Participación 2021-22: 43% (CIESE); 29% (Artes y Humanidades); 23% (UC)
Asignaturas evaluadas 2021-22: 97%; 2020-21: 70%; 2019-20: 78%

La valoración de las asignaturas del Grado en Estudios Hispánicos se encuentra en valores muy altos: el 100% de las asignaturas ha obtenido una valoración muy favorable por parte de sus alumnos.

Calidad de la docencia: Grado en Estudios Hispánicos

La valoración de los profesores del Grado en Estudios Hispánicos se encuentra en valores muy altos, por encima de la media de la UC.

Calidad de la docencia: Máster en Enseñanza de ELE

Participación 2021-22: 25% (CIESE); 45% (Artes y Humanidades); 39% (UC)
Asignaturas evaluadas 2021-22: 94%; 2020-21: 100%; 2019-20: 94%

La valoración de las asignaturas y los profesores del Máster en enseñanza de ELE resulta, en términos generales, muy favorable. No obstante, es el primer año –de la serie histórica– en el que varias asignaturas obtienen una valoración desfavorable. Estamos haciendo cambios en esas asignaturas para paliar las deficiencias detectadas (carga de trabajo, temporalización…).

Calidad de la docencia: Máster en Enseñanza de ELE

El profesorado del Máster en enseñanza de ELE ha obtenido una valoración muy favorable por parte de sus alumnos.

Satisfacción de los estudiantes con la titulación: Grado en Estudios Hispánicos

Participación 2021-22: 33% (estudiantes); 55% (PDI); 100% (PAS)

La satisfacción de los estudiantes con el Grado en Estudios Hispánicos se ha mantenido todos estos años en valores muy favorables.

Satisfacción con la titulación: Grado en Estudios Hispánicos

La satisfacción de los estudiantes con los distintos aspectos de la titulación (profesorado, recursos, TFG…) está en valores similares o superiores al de otros títulos de la UC.

Satisfacción del PDI con la titulación: Grado en Estudios Hispánicos

Participación del PDI: 55% (2021-22); 65% (2019-20); 67% (2017-18)

Pese a pequeñas oscilaciones, la satisfacción del PDI con la titulación y con los recursos disponibles en el centro se mantienen en valores muy altos.

Satisfacción del PDI con la titulación: Grado en Estudios Hispánicos

Comparativa con otros centros

El PDI se muestra relativamente más satisfecho con esta titulación que el profesorado de otros centros con las suyas.

Satisfacción del PAS con la titulación: Grado en Estudios Hispánicos

Participación del PAS: 100% (2021-22); 88% (2019-20); 0% (2017-18)

Aunque los datos relativos a varios ejercicios estén incompletos, la satisfacción de este colectivo se sitúa por debajo de los valores de la UC en su conjunto.

Satisfacción de los egresados con la titulación: Grado en Estudios Hispánicos

Los datos se han tenido que obtener a través de las respuestas a las encuestas de inserción laboral, pero demuestran un grado creciente de satisfacción.

Satisfacción de los estudiantes con la titulación: Máster en enseñanza de ELE

Participación: 0% (2021-22); 9% (2020-21); 31% (2019-20); 27% (2018-19)

Carecemos de datos de las dos últimas ediciones por el bajo retorno de las encuestas.
La satisfacción en ediciones anteriores resultaba muy alta.

Satisfacción de los estudiantes con la titulación: Máster en enseñanza de ELE

La última vez que los masterandos respondieron a estas encuestas mostraron un alto grado de satisfacción con los distintos aspectos de la titulación (profesorado, recursos, TFM…).

Satisfacción del PDI con la titulación: Máster en enseñanza de ELE

Participación del PDI: 70% (2021-22); 82% (2019-20); 69% (2017-18)

La satisfacción del PDI con la titulación y con los recursos disponibles en el centro se mantienen en cotas relativamente altas.

Satisfacción del PDI con la titulación: Máster en Enseñanza de ELE

Comparativa con otros centros

El PDI se muestra relativamente más satisfecho con esta titulación que el profesorado de otros centros con las suyas.

Satisfacción del PAS con la titulación: Máster en enseñanza de ELE

Participación del PAS: 100% (2021-22); 88% (2019-20); 0% (2017-18)

Aunque los datos relativos a varios ejercicios estén incompletos, la satisfacción de este colectivo se sitúa por debajo de los valores de la UC en su conjunto.

Satisfacción de los egresados con la titulación: Máster en enseñanza de ELE

Participación: 33% (2021-22); 75% (2020-21); 68% (2019-20)

A pesar del descenso en la satisfacción en la promoción 2020-21, aún marcada por las restricciones COVID, el índice de satisfacción de los egresados de este Máster con su titulación suelen ser superiores a los de otros másteres de la UC.

Satisfacción con las prácticas: Grado en Estudios Hispánicos

En el curso 2021-22 ningún alumno ha realizado las prácticas curriculares de grado (G1428 – Prácticas en Empresas), al no optar ninguno de ellos por matricularse en la *Mención en Español como Lengua Extranjera*.

Pese a que no se realizasen ese tipo de prácticas, cabe destacar la participación de nueve alumnos del Grado en Estudios Hispánicos en el programa de becas para la realización de prácticas extracurriculares de la Fundación Comillas. La opinión de los estudiantes respecto a esas prácticas es plenamente satisfactoria, pues la práctica totalidad de los ítems alcanzan un valor muy positivo (> 4,00 sobre 5,00) y la satisfacción general llega también roza el 5,00. Del mismo modo, la opinión de los tutores de empresa es inmejorable, ya que se consigue el máximo establecido (5,00 sobre 5,00). Todos estos datos reafirman la idea de la necesidad y utilidad de estas prácticas en un título como este.

Satisfacción con las prácticas: Máster en enseñanza de ELE

Satisfacción con las prácticas: Máster en enseñanza de ELE

Al comenzar a gestionar el envío de estas encuestas desde el propio centro, se ha conseguido aumentar la participación de los alumnos y el retorno en las encuestas, tanto por parte de los estudiantes, como de los tutores de empresa, los cuales han mostrado un grado de satisfacción muy grande con el programa de prácticas del Máster. Se considera que la opinión de los estudiantes es muy satisfactoria, alcanzando una puntuación general de 4,11 puntos a la hora de valorar toda la asignatura de Prácticas docentes, y valorar con un 4,55 a la entidad externa y las tareas que han llevado a cabo. En consonancia con estos datos, podemos observar que 29 de 32 ítems alcanzan una valoración superior a 4,00 sobre 5,00, lo cual demuestra que la mayor parte de aspectos del programa se valoran de manera muy positiva por parte de masterandos, tutores y centros de enseñanza.

Inserción laboral: Grado en Estudios Hispánicos

Los egresados de esta titulación no se incorporan directamente el mercado laboral, sino que casi todos ellos se matriculan en un máster tras graduarse. Al cabo de tres años, dos terceras partes de los egresados ya han encontrado trabajo; la otra tercera parte suele corresponder a personas que preparan las oposiciones a Secundaria.

Inserción laboral: Grado en Estudios Hispánicos

La satisfacción de los egresados de esta titulación con su empleo es muy baja porque tardan en incorporarse al mercado laboral y los trabajos a los que acceden mientras estudian un máster o preparan oposiciones son de baja cualificación y no suelen guardan relación con sus estudios.

Inserción laboral: Máster en enseñanza de ELE

La tasa de inserción laboral de los egresados de este Máster es muy alta y ronda el 100% –esto es, pleno empleo– al cabo de tres años.

Inserción laboral: Máster en enseñanza de ELE

La satisfacción de los egresados de este Máster con su empleo es equiparable a la de los egresados de otras titulaciones, aunque –curiosamente– a veces estos se muestran más satisfechos con su empleo al cabo de un año de su graduación que cuando han transcurrido varios años. Ello puede indicar que no han sido capaces de progresar profesionalmente o que realizan tareas para las que están sobrecualificados.

Inserción laboral: Máster en enseñanza de ELE

Tras la pandemia los egresados de este Máster han accedido a más empleos para los que no era necesaria una titulación universitaria que antes del COVID. Hasta hace uno o dos años, a al menos el 70-80% de los egresados que accedían a un empleo les exigían titulación universitaria.

Reclamaciones y sugerencias

Al contrario de lo ocurrido en sus primeros años de existencia y en la línea de lo acontecido en 2020-2021, el Buzón de Calidad tampoco ha registrado ninguna entrada durante el curso académico 2021-2022. Las características peculiares del CIESE-Fundación Comillas hacen que los miembros de esta pequeña comunidad universitaria tengan un mayor contacto personal entre sí y la totalidad de los problemas se resuelvan con los distintos responsables directamente antes de pasar por Administración o hacer uso del buzón.

Aun así, en el caso del Grado es de gran utilidad el Programa Profesor-Tutor, a través del cual los estudiantes pueden y suelen expresar sus inquietudes al PDI de la titulación previamente asignado por la Coordinación de Grado. Este programa hace que todas las dificultades que durante el curso les surgen a los alumnos sean atendidas de forma inmediata.

Reclamaciones y sugerencias

Para sustituir a los dos buzones de reclamaciones previamente existentes, asociados a sendas direcciones de correo electrónico de Administración, el CIESE dispone ahora de un Buzón de Sugerencias alojado en el Aula Virtual de la Fundación Comillas que permite recoger cualquier sugerencia, queja o felicitación que se formule por parte de cualquier de los colectivos de interés relacionados con el centro (PDI, PAS, estudiantes y alumnos egresados). A través de dicho buzón se tiene acceso igualmente al Informe de Autoevaluación, sobre el que se pueden realizar sugerencias. La gestión de dicho buzón es realizada por el Coordinador de Calidad del centro.

Estado del Plan de mejoras 2020-21

PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO	DESCRIPCIÓN
Aumentar el bajo número de estudiantes de nuevo ingreso en el Grado en EE.HH.	En proceso Ejecutada en parte	Seguimos intentando intensificar la difusión de la titulación. La matrícula del grado se ha incrementado en un 33% respecto al curso anterior, pero la tasa de cobertura sigue siendo muy baja.
Aumentar la baja participación en las encuestas por parte de varios grupos de interés de las titulaciones y mantener la alta participación en las encuestas por parte del resto de grupos	En proceso Ejecutada en parte	Hemos difundido y proporcionado individualmente los enlaces a los formularios de encuestas e informado de plazos, pero continúan faltándonos datos de ciertos colectivos.
Aumentar la baja participación de los alumnos en programas de movilidad	En proceso	En el 2021-22 varios alumnos de Grado disfrutaron de estancias de estudio Erasmus+ y SICUE en centros de la República Checa, Italia y en La Coruña, a lo que hay que sumar varias movilidades salientes correspondientes al programa Erasmus+ para prácticas extracurriculares (de alumnos de Máster). Pese a ello, de cara al curso 2022-23 los estudiantes de Grado que iban a disfrutar de una estancia en el extranjero han rechazado la beca justo antes de que comenzase el curso por diversas circunstancias.
Mantener el alto número de estudiantes de nuevo ingreso en el Máster en enseñanza de ELE	En proceso	La tasa de cobertura presentaba unos valores muy superiores a los de nuestra rama de conocimiento y continúa estando en cifras relativamente buenas pese a un ligero descenso en las cifras de matrícula: hemos pasado de 15 a 13 alumnos.

Plan de mejoras del centro 2022-23 (I)

OBJETIVO DE CALIDAD	PROPUESTA DE MEJORA	DESCRIPCIÓN
Aumentar el bajo número de estudiantes de nuevo ingreso	Seguir intensificando la difusión de la titulación	Organizar charlas, talleres y visitas al Centro con otras instituciones (centros de Secundaria, asociaciones profesionales…)
Reducir la tasa de abandono en el Grado en EE.HH.	Procurar que la tasa de abandono regrese a los valores previos a la crisis del COVID (11%)	Analizar qué factores inciden en el abandono de los estudios para crear itinerarios personalizados
Velar por que los programas formativos de las titulaciones impartidas se hayan implantado de acuerdo con las condiciones establecidas en la Memoria de Verificación	Comprobar que lo describan las guías docentes respecto a los itinerarios formativos no difiera de lo que establecían las memorias de verificación de las titulaciones	Se revisarán los distintos apartados de las guías docentes de las asignaturas para asegurarse de que no se haya producido una desviación respecto a lo que marcaba la memoria de verificación de ese título. Se prestará una especial atención a todos aquellos aspectos que tienen que ver con la evaluación.

Plan de mejoras del centro 2022-23 (II)

OBJETIVO DE CALIDAD	PROPUESTA DE MEJORA	DESCRIPCIÓN
Aumentar la baja participación en las encuestas por parte de los empleadores	Seguir intensificando la difusión de las encuestas entre los empleadores	Difundir y proporcionar individualmente los enlaces a los formularios de encuestas e informar de plazos e incentivos de la UC. A lo largo de 2023 la UC modificará el modo de encuestar a los empleadores y nos adheriremos a las propuestas que surjan de esa modificación.
Mantener la alta participación en las encuestas por parte del resto de grupos de interés	Seguir fomentando la realización de las encuestas por parte de los alumnos, PDI, tutores académicos, egresados y PAS	Difundir y proporcionar individualmente los enlaces a los formularios de encuestas e informar de plazos e incentivos de la UC.
Aumentar la baja participación en programas de movilidad	Seguir intensificando la difusión de los distintos programas de movilidad entre los distintos colectivos implicados	Poner a disposición de los alumnos a lo largo de todo el curso tutorías personalizadas relacionadas con la orientación en este ámbito