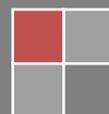


INFORME FINAL DEL  
SISTEMA DE GARANTÍA  
INTERNO DE CALIDAD DEL  
MÁSTER UNIVERSITARIO  
EN ENSEÑANZA DE ELE  
ESTADO DE LA ACTIVIDAD ACADÉMICA DE LA  
TITULACIÓN  
CURSO ACADÉMICO 2017-2018



ÍNDICE:

1. INTRODUCCIÓN .....	1
2. RESPONSABLES DEL SGIC .....	1
3. ADECUACIÓN DE LA OFERTA Y PERFIL DE INGRESO .....	2
4. INDICADORES DE LA TITULACIÓN Y RESULTADOS ACADÉMICOS 3	
5. CALIDAD DE LA DOCENCIA Y DEL PROFESORADO .....	5
6. SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS .....	10
7. PRÁCTICAS EXTERNAS .....	12
8. MOVILIDAD .....	14
9. INSERCIÓN LABORAL .....	15
10. RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS .....	17
11. SEGUIMIENTO DE LA TITULACIÓN .....	18
12. PLAN DE MEJORAS .....	20
13. ANEXO: CALIFICACIONES .....	23

## **INFORME FINAL DEL SGIC DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENSEÑANZA DE ELE CURSO ACADÉMICO 2017-2018**

### **1. INTRODUCCIÓN**

El Informe Final del Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC) de la titulación es la síntesis de toda la información generada por el Sistema a lo largo de un curso académico: adecuación de la oferta, perfil de los estudiantes de nuevo ingreso, indicadores de la titulación, resultado de asignaturas, calidad de la docencia y del profesorado, satisfacción de los grupos de interés, inserción laboral, estado de cumplimiento de los objetivos de calidad y plan de mejoras de la titulación.

*Todos los resultados que se presentan en este informe hacen referencia al curso académico 2017-2018, a menos que se indique lo contrario en la tabla o análisis correspondientes.*

### **2. RESPONSABLES DEL SGIC**

**Tabla 1. Miembros de la Comisión de Calidad.**

<b>COMISIÓN DE CALIDAD DEL GRADO EN ESTUDIOS HISPÁNICOS</b>	
CARGO	NOMBRE Y APELLIDOS
Presidente de la CCC	Dra. María García Antuña
Miembro del equipo de gobierno	Dra. María García Antuña
Coordinador de Grado en Estudios Hispánicos y Presidente de la CCG	Dra. Nuria González Alonso
Coordinador de Máster en Enseñanza de ELE y Presidente de la CCM	Dra. María García Antuña
Coordinador de prácticas externas	Dra. María García Antuña
Coordinador de Movilidad	Dra. Carolina Suárez Hernán
Miembro del PAS	D. Manuel Preciado Gandarillas
Delegado de Estudiantes del Centro	D <sup>a</sup> Andrea González Pablos
Egresado	D <sup>a</sup> Ángela Benito Ruiz D <sup>a</sup> María Antonia Ortiz Setién

La Comisión de Calidad de la Titulación es el órgano encargado de particularizar el SGIC definido por la Universidad de Cantabria a las características del título. Además, promueve la cultura de la calidad entre todos los agentes implicados en el título, implementa los procedimientos del SGIC en la titulación y analiza toda la información generada por éste, proponiendo medidas correctoras en aquellas cuestiones en las que se detecten desequilibrios, en un proceso de mejora continua que redunde en la mejora del título.

### 3. ADECUACIÓN DE LA OFERTA Y PERFIL DE INGRESO

**Tabla 2. Adecuación de la oferta de la Titulación. Últimos 3 cursos académicos.**

AGREGACIÓN	Plazas Ofertadas	Estudiantes de nuevo ingreso			Tasa de cobertura*		
		2015-16	2016-17	2017-18	2015-16	2016-17	2017-18
<b>Máster en Enseñanza de ELE</b>	35	27	25	26	83%	71%	80%
<b>Artes y Humanidades</b>	170	68	76	75	40%	45%	44%
<b>Universidad de Cantabria</b>	1.203	680	661	1.969	57%	55%	78%

\*Tasa de cobertura: Relación entre el número de estudiantes de nuevo ingreso y el número de plazas ofertadas.

**Tabla 3. Perfil de ingreso de la Titulación del curso académico 2017-2018.**

	Máster en Enseñanza de ELE	Artes y Humanidades	Universidad de Cantabria
Preinscripciones en Primera Opción	44	111	1.112
Estudiantes nuevo ingreso	25	76	661
% Mujeres	64%	47%	52%
% Hombres	36%	53%	48%

*Breve análisis sobre la adecuación de la oferta y el perfil de ingreso de los estudiantes de nuevo ingreso, incluyendo su evolución temporal.*

El número de plazas de nuevo ingreso ofertadas en la titulación es, de acuerdo con la Memoria de Verificación, de 35 estudiantes. En el curso académico 2017 – 2018 ingresaron en el título

28 alumnos de nuevo ingreso, 3 más que el año pasado. Se ha producido un ligero aumento con respecto a la edición anterior. Esto sitúa la tasa de cobertura en el 80%, superior, de nuevo, a la tasa de cobertura de la rama de conocimiento y a la del conjunto de la Universidad de Cantabria. La evolución de esta tasa es creciente en este último año, por tanto.

Durante el curso académico 2017 – 2018 se contabilizaron un total de 35 preinscripciones en primera opción, accediendo finalmente al título 28 estudiantes.

De acuerdo a estos datos, el número de estudiantes de nuevo ingreso se ajusta a lo descrito en la Memoria de Verificación y es adecuado para ofrecer una formación de calidad.

#### 4. INDICADORES DE LA TITULACIÓN Y RESULTADOS ACADÉMICOS

**Tabla 4. Evolución de los principales indicadores de la Titulación.**

AGREGACIÓN	Dedicación lectiva media (ECTS)			T. Rendimiento			T. Éxito		
	2015-16	2016-17	2017-18	2015-16	2016-17	2017-18	2015-16	2016-17	2017-18
<b>Máster en Enseñanza de ELE</b>	60	58	58	93,95%	97,85%	94,53%	98,19%	100%	100%
<b>Artes y Humanidades</b>	53	49	49	85,10%	89,00%	88,4%	99,80%	99,40%	99,4%
<b>Universidad de Cantabria</b>	50	46	46	92,20%	91,70%	90,7%	97,90%	98,80%	97,6%

AGREGACIÓN	T. Evaluación			T. Eficiencia			T. Abandono		
	2015-16	2016-17	2017-18	2015-16	2016-17	2017-18	2015-16	2016-17	2017-18
<b>Máster en Enseñanza de ELE</b>	93,95%	97,85%	-	100,00	96,76	98,01%	7,41	0,00	0,00
<b>Artes y Humanidades</b>	85,30%	89,50%	88,9%	94,80%	92,30%	90,8%	1,27	1,47	
<b>Universidad de Cantabria</b>	94,30%	93,80%	92,9%	97,40%	96,80%	95,5%	1,45	1,59	

*\*Indicadores provisionales hasta su consolidación por el SIIU*

#### **Definición de Indicadores\***

**Tasa de Rendimiento:** Relación porcentual entre el número de créditos aprobados y el número de créditos matriculados.

**Tasa de Éxito:** Relación porcentual entre el número de créditos aprobados y el número de créditos presentados a examen.

**Tasa de Evaluación:** Relación porcentual entre el número de créditos presentados a examen y el número de créditos matriculados.

**Tasa de Graduación:** Relación porcentual entre los estudiantes de una cohorte de entrada X que superan, en el tiempo previsto más un año, los créditos conducentes al título y el número total equivalente de estudiantes de nuevo ingreso de dicha cohorte de entrada.

**Tasa de Eficiencia:** Relación porcentual entre el número total de créditos en los que debieron haberse matriculado los estudiantes graduados de una cohorte de graduación para superar la titulación y el total de créditos en los que efectivamente se han matriculado los estudiantes para graduarse.

**Tasa de Abandono:** Número de estudiantes de nuevo ingreso en el curso X, no egresados ni matriculados en X+1 ni en X+2.

**Tabla 5. Resultados académicos de la Titulación por asignatura.**

[Ver Anexo al informe](#)

*Breve análisis de los principales indicadores de la titulación y su evolución temporal y de los resultados de las asignaturas.*

Los contenidos y actividades desarrolladas en las asignaturas del título se han dirigido a alcanzar los resultados de aprendizaje definidos en el Marco Español de Cualificación para la Educación Superior (MECES) para el nivel de máster.

Los resultados de aprendizaje alcanzados por los estudiantes pueden considerarse muy satisfactorios. Como evidencian los resultados de las asignaturas que conforman el plan de estudios, la tasa de éxito se sitúa cerca del 100%, concretamente un 98,19% y la de rendimiento un 93,95% superando la media de la UC.

Como se evidencia en la Tabla 5, las asignaturas del Máster presentan una tasa de éxito del 100% y unas tasas de rendimiento y de evaluación del 100% durante el curso académico 2016-2017, a excepción del TFM, cuya tasa de aprobados baja al 95,5%.

En cuanto a las prácticas externas en centros universitarios y también en instituciones privadas, los resultados medidos en términos de tasa de rendimiento y tasa de éxito vuelven a situarse en el 100%. Los informes de seguimiento emitidos por los tutores profesionales de las prácticas externas revelan que los resultados alcanzados por los estudiantes son muy positivos. Además, los estudiantes manifiestan una alta satisfacción con el desarrollo de sus prácticas externas.

De nuevo, los resultados académicos y de aprendizaje de los TFM son valorados muy positivamente, en ocasiones por su estrecha vinculación con las prácticas de los masterandos en centros de enseñanza especializados. Esto confiere a los TFM un carácter aplicado a la realidad de la docencia e investigación en ELE.

## 5. CALIDAD DE LA DOCENCIA Y DEL PROFESORADO

Tabla 6. Evolución del perfil del profesorado de la titulación.

CATEGORÍA PROFESORADO	2016 - 2017	2017 - 2018
	Nº Profesores	Nº Profesores
Catedráticos	1	1
Titulares y Contratados Doctores	7	7
Ayudantes y Profesores Ayudantes Doctores	5	3
Asociados	2	2
Otros	4	5
<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>18</b>
EXPERIENCIA INVESTIGADORA (SEXENIOS)	Nº Profesores	Nº Profesores
0	15	12
1	0	1
2	2	4
3	2	1
EXPERIENCIA DOCENTE	%	%
Menos de 5 años	10,5	5,5
Entre 5 y 15 años	26,3	11,11
Más de 15 años	63,2	83,3

Tabla 7.1 Evolución de la valoración de las asignaturas de la titulación.

AGREGACIÓN	Asignaturas evaluadas (%)		
	2015-16	2016-17	2017-18
<b>Máster en Enseñanza de ELE</b>	100%	100%	0%
<b>Artes y Humanidades</b>	94%	87%	71%
<b>Universidad de Cantabria</b>	86%	83%	78%

AGREGACIÓN	Asignaturas con media X								
	Desfavorable $X \leq 2,5$			Favorable $2,5 < X \leq 3,5$			Muy favorable $3,5 < X$		
	2015-16	2016-17	2017-18	2015-16	2016-17	2017-18	2015-16	2016-17	2017-18
<b>Máster en Enseñanza de ELE</b>	0%	0%	-	5%	6%	-	95%	94%	-
<b>Artes y Humanidades</b>	12%	9%	1%	29%	24%	21%	58%	67%	77%
<b>Universidad de Cantabria</b>	20%	11%	7%	31%	30%	15%	49%	59%	78%

**Tabla 7.2 Evolución de la valoración del profesorado de la titulación.**

AGREGACIÓN	Profesorado con media X								
	Desfavorable $X \leq 2,5$			Favorable $2,5 < X \leq 3,5$			Muy favorable $3,5 < X$		
	2015-16	2016-17	2017-18	2015-16	2016-17	2017-18	2015-16	2016-17	2017-18
<b>Máster en Enseñanza de ELE</b>	0%	0%	-	5%	12%	-	95%	88%	-
<b>Artes y Humanidades</b>	7%	11%	-	22%	13%	-	71%	76%	-
<b>Universidad de Cantabria</b>	13%	13%	-	31%	22%	-	56%	65%	-

**Tabla 8. Resultado de la encuesta de los estudiantes.**

		Máster en Enseñanza de ELE	Artes y Humanidades	Universidad de Cantabria
<b>Asignaturas y Profesorado evaluado (%)</b>		-	71%	<b>79%</b>
<b>Participación (%)</b>		-	59%	<b>51,9%</b>
Ítem 1	Información contenida en Guías Docentes (objetivos, actividades de aprendizaje, metodología docente, evaluación, bibliografía, etc.).	-	4,05	<b>3,67</b>
Ítem 2	Adecuación entre el número de horas presenciales y trabajo autónomo del estudiante.	-	4,02	<b>3,53</b>
Ítem 3	Material proporcionado para el desarrollo de las asignaturas.	-	3,94	<b>3,62</b>
Ítem 4	Utilidad de la asistencia a clase, prácticas, tutorías, seminarios, participación en foros, coloquios, etc.	-	4,12	<b>3,77</b>
Ítem 5	Atención del profesorado en todo el proceso enseñanza – aprendizaje.	-	4,16	<b>3,86</b>
Ítem 6	Conocimientos que sobre las materias tiene el profesorado y cómo los transmite.	-	3,93	<b>3,70</b>
Ítem 7	Coordinación entre las asignaturas que has cursado.	-	4,09	<b>3,69</b>

Relación de Asignaturas	Valoración del Profesorado de la Asignatura	Valoración del conjunto de la Asignatura
Adquisición de Segundas Lenguas	-	-
Aspectos Fonéticos del Español	-	-
Aspectos Gramaticales del Español	-	-
Aspectos Léxicos del Español	-	-
Aspectos Teóricos y Metodológicos del Español con Fines Específicos	-	-
Comunicación Verbal y Comunicación No Verbal	-	-
Destrezas Escritas	-	-
Destrezas Orales	-	-
Diseño Curricular de Cursos en Español	-	-
El Componente Lúdico y la Literatura en la Clase de Español como Lengua Extranjera	-	-
El Español de los Negocios	-	-
El Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas	-	-
Estrategias de Aula y Producción de Materiales Didácticos	-	-
Fundamentos de la Lingüística Aplicada	-	-
La Competencia Pragmática en la Enseñanza del Español como Lengua Extranjera	-	-
Metodología de Elaboración de Trabajos Académicos	-	-
Metodología de la Enseñanza del Español como Lengua Extranjera	-	-

**Tabla 9. Resultado del Informe del Profesor sobre la docencia.**

DIMENSIÓN DE LA DOCENCIA	Titulación	Rama de Conocimiento	Universidad de Cantabria
PLANIFICACIÓN	4,77	4,54	4,44
DESARROLLO	4,31	4,29	4,39
RESULTADOS	4,69	4,47	4,46
INNOVACIÓN Y MEJORA	4,31	4,31	4,29

*Breve análisis de los principales resultados de la calidad docente y de la encuesta de los estudiantes, incluyendo la participación y su evolución temporal.*

El número de profesores que imparten docencia en el título es estable durante todos los años de impartición del título lo que garantiza que la docencia se imparta en las mismas condiciones de calidad que hasta ahora.

Considerando los años de experiencia, sus cv, así como el número de sexenios, debemos afirmar que el profesorado que imparte docencia en la titulación es adecuado y suficiente, de acuerdo con las características del título y el número de estudiantes, y dispone, además, de una experiencia profesional y calidad docente e investigadora muy adecuada.

Para la evaluación de la calidad de la docencia y del profesorado de las titulaciones de la Universidad de Cantabria se analiza a tenor de tres fuentes de información; la encuesta de opinión de los estudiantes, el Informe del Profesor y el Informe del Responsable Académico de la titulación. **Debemos decir como dato alarmante que en el curso 2017-2018 no se ha recopilado ningún dato proveniente de las encuestas de opinión de los estudiantes, ya que tan solo se recopiló una única encuesta.**

**Este dato preocupante lleva a reflexionar sobre la relevancia de fomentar la participación de los estudiantes en el siguiente curso y plantearlo como uno de los puntos fundamentales dentro del plan de mejora.**

La participación de los profesores en cambio sí ha sido significativa. Además, las valoraciones de los profesores que imparten docencia en la titulación han sido de nuevo muy favorables estando todas por encima de los 4 puntos, siendo en todo caso superior a las valoraciones obtenidas por la media de la rama de conocimiento y el resto de la Universidad de Cantabria.

## 6. SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS CON LA TITULACIÓN

**Tabla 10. Evolución de la satisfacción de los principales grupos de interés.**

Indicador	Máster en Enseñanza de ELE			Artes y Humanidades			Universidad de Cantabria		
	15-16	16-17	17-18	15-16	16-17	17-18	15-16	16-17	17-18
Participación estudiantes	9%	9%	26%	30%	33%	44%	35%	36%	41%
Participación PDI	60%	-	73%	63%	-	68%	58%	-	57%
Participación PAS	-	100%	-	-	-	-	-	-	-
Satisfacción global de los estudiantes con el título	4,50	5,00	3,50	3,93	3,89	3,68	3,46	3,33	3,43
Satisfacción de los estudiantes con el profesorado	-	4,46	4,28						
Satisfacción de los estudiantes con los recursos	4,5	5	4,17	3,7	3,9	3,8	3,6	3,9	3,8
Satisfacción de los estudiantes con el TFM	4,5	4	2,83	4,13	4,21	3,5	3,6	3,7	3,7
Satisfacción del profesorado con el título (bienal)	4,75	-	4,64	4,22	-	4,24	3,99	-	3,9
Satisfacción del profesorado con los recursos (bienal)	4,86	-	4,55	3,93	-	4	4	-	3,9
Satisfacción del PAS con la titulación (bienal)	-	4,28	-	-	-	-	-	-	-
Grado de satisfacción de los empleadores con el título.	-	-	4,66	-	-	-	-	-	-

*Breve análisis de los resultados de la satisfacción con la titulación de los diferentes grupos de interés, incluyendo la participación y su evolución temporal, pudiendo hacer referencia a otras cuestiones contempladas en la encuesta, diferentes a las anteriores.*

Durante el curso académico 2017 – 2018 se ha llevado a cabo el análisis de la satisfacción con la titulación de los colectivos implicados en la actividad académica de la institución: estudiantes y profesorado.

La participación de los estudiantes de postgrado del CIESE-Comillas en la encuesta sobre satisfacción con la titulación ha sido del 26%, registrándose un incremento con respecto a años anteriores. De este modo, esta participación mejora la obtenida el curso anterior y se sitúa como una de las más altas de los últimos años, aunque por debajo de las obtenidas para las titulaciones de la misma área de conocimiento y el resto de las titulaciones de posgrado de la UC.

La satisfacción de los estudiantes con muchos de los aspectos de la titulación es muy elevada, como la labor y atención prestada por del Personal de Administración y Servicios, las instalaciones generales de la Universidad, aunque mucho más bajas que años anteriores. Cabe destacar la baja nota obtenido para la satisfacción de los estudiantes con el TFM en particular (2,83). No obstante, la satisfacción general con la titulación es de 3,50 puntos sobre 5.

El profesorado participa en las encuestas sobre satisfacción con la titulación cada dos cursos académicos. La participación del profesorado en la cuestión ha sido del 73,3%. Además, tres cuartas partes de los docentes participantes manifiestan tener una visión global del título en su conjunto. Destaca la elevada participación de los profesores de la titulación, superior a la media de la rama de Artes y Humanidades y de la UC. La satisfacción de este colectivo con la titulación es muy elevada, de 4,64 puntos sobre 5, al igual que con los recursos disponibles para la docencia (4,55).

Los resultados completos de la satisfacción de los diferentes grupos de interés pueden encontrarse en la página web del Área de Calidad:

<http://web.unican.es/unidades/area-calidad/informes-sgic>

## 7. PRÁCTICAS EXTERNAS

**Tabla 12. Opinión de los estudiantes sobre el Programa de Prácticas Externas de la titulación.**

<b>PLANIFICACIÓN</b>		
1	Los objetivos de la práctica estaban bien definidos antes del comienzo de la misma.	
2	He recibido información adecuada sobre la entidad y las tareas a desarrollar.	
3	He dispuesto de información clara y suficiente sobre el procedimiento de evaluación de las prácticas.	
4	La información sobre la oferta de plazas y el proceso de selección ha sido adecuada.	
<b>DESARROLLO</b>		
5	Mi integración en la entidad externa ha sido satisfactoria.	
6	La atención prestada por mi tutor externo ha sido adecuada.	
7	La atención prestada por mi tutor académico ha sido apropiada.	
8	Considero que mi preparación previa ha sido adecuada para el desarrollo de las tareas llevadas a cabo durante las prácticas.	
9	Considero que la duración de las prácticas es apropiada.	
10	El horario de las prácticas ha sido compatible con mis otras actividades académicas.	
<b>RESULTADOS</b>		
11	Las tareas realizadas durante las prácticas fueron de provecho para mi formación académica.	
12	Considero que las prácticas han resultado útiles para mi desarrollo personal (maduración, autoconfianza, capacidad de comunicación y de trabajar en equipo, etc.).	
13	Considero que las prácticas son un buen método para introducir al estudiante en el mundo laboral.	
14	Considero que han aumentado mis expectativas de obtener trabajo.	
<b>COMPETENCIAS Y HABILIDADES</b>		
a	Adquisición de nuevos conocimientos.	
b	Flexibilidad y capacidad de adaptación a nuevas situaciones.	
c	Capacidad para utilizar herramientas informáticas.	
d	Comunicación oral y/o escrita.	
e	Gestión eficiente del tiempo.	
f	Capacidad de análisis y síntesis.	
g	Capacidad de organización y planificación.	
h	Conocimiento adecuado del concepto de empresa. Organización y gestión de empresas.	
i	Capacidad de análisis de la problemática de la seguridad y salud en las plantas e instalaciones.	
<b>SATISFACCIÓN GENERAL</b>		
15	En general, estoy satisfecho con el programa de prácticas de la titulación.	

16	En general, estoy satisfecho con las tareas que he llevado a cabo y con la entidad externa.	
----	---	--

**Tabla 13. Satisfacción de los Tutores de Prácticas Externas.**

Satisfacción general de los Tutores Académicos con el Programa de Prácticas Externas de la Titulación.	
Satisfacción general de los Tutores de Empresa con el Programa de Prácticas Externas de la Titulación.	

*Breve análisis de los resultados de las prácticas externas, incluyendo la participación y su evolución temporal.*

A pesar de que sí se realiza una encuesta en el ámbito interno del CIESE-Comillas, no se sigue lo estipulado por el Sistema de Garantía Interno de Calidad de la Universidad de Cantabria. Se propone como propuesta de mejora la incorporación inmediata del sistema de garantía interno de calidad de la UC para valorar de forma contrastiva los resultados del CIESE-Comillas con el resto de las titulaciones, no solo de la misma área de conocimiento, sino también del resto de titulaciones de la Universidad de Cantabria.

No obstante, debemos afirmar que los resultados obtenidos en la encuesta propia son muy positivos, no solo con la valoración de las prácticas, sino también con la tutorización externa.

## 8. MOVILIDAD

**Tabla 14. Evaluación de la calidad de los Programas de Movilidad de la Titulación. Estudiantes enviados.**

PLANIFICACIÓN		Titulación	Universidad de Cantabria
1	Adecuación de la oferta de plazas y destinos de la titulación.		
2	Información ofrecida por la UC sobre Programas de Movilidad (página web y sesiones de orientación).		
3	Atención y orientación prestada por el Coordinador de movilidad de la titulación.		
4	Información recibida sobre la Universidad de destino.		
5	Orientación y apoyo en la gestión de trámites y documentación en la UC.		
6	Proceso de elaboración y conformidad con el documento Learning Agreement (Acuerdo Académico) de tu estancia.		
DESARROLLO			
7	Atención y recepción en la Universidad de destino.		
8	Apoyo económico recibido para la estancia.		
9	Calidad académica de la Universidad de destino.		
10	Mejora en el dominio del idioma del país de destino, tras la estancia.		
RESULTADOS			
11	Integración en la Universidad y lugar de destino.		
12	Utilidad académica de la estancia.		
13	Utilidad para mi desarrollo personal de la estancia (maduración, autoconfianza, habilidades comunicativas, etc.).		
14	Contribución de esta experiencia para mejorar mis perspectivas de empleo.		
15	Satisfacción general con el Programa de Movilidad.		

**Tabla 15. Evaluación de la calidad de los Programas de Movilidad de la Titulación. Estudiantes recibidos.**

ÍTEMES		Titulación	Universidad de Cantabria
1	El Programa de orientación de la Universidad de Cantabria (Acto de bienvenida, tour campus universitario, estudiantes mentores, excursiones...).		
2	El apoyo recibido por la Oficina de Relaciones Internacionales de la UC (documentación, certificado de llegada, TUI, información general...).		
3	El papel de mi Coordinador académico en la UC (ayuda con las asignaturas, disponibilidad...).		
4	Los servicios y la oferta de actividades organizadas por UC: (Día internacional, Servicio de Deportes, Centro de Idiomas, Asociaciones de Estudiantes: ENS, AEGEE...).		
5	La calidad de la docencia de las asignaturas que he cursado.		
6	El aprovechamiento académico de mi estancia en la Universidad de Cantabria.		
7	La mejora de mis competencias lingüísticas en castellano.		
8	La coordinación entre la Universidad de Cantabria y mi universidad de origen.		
9	Mi integración en la Universidad de Cantabria.		
10	Satisfacción general con mi estancia en la Universidad de Cantabria.		

*Breve análisis de los resultados de la evaluación de la calidad de los programas de movilidad, incluyendo la participación y su evolución temporal.*

No aplica, al no considerarse la posibilidad de hacer una estancia erasmus durante la realización de este máster.

## 9. INSERCIÓN LABORAL

**Tabla 16. Situación de los estudiantes egresados de la titulación en el curso académico 2016/2017, tras UN año desde la finalización de sus estudios.**

ÍTEMS	Máster en Enseñanza de ELE	Artes y Humanidades	Universidad de Cantabria
Estudiantes egresados en el curso académico de referencia	20	51	505
Nº de Respuestas	3	26	259
Participación (%)	15%	51%	51%
Conocimientos y competencias adquiridos y su utilidad en el mercado laboral	8,67	5,69	6,40
Satisfacción con los estudios	9,00	7,83	7,16
% egresados que consideran que tienen necesidades formativas que deberían haber sido cubiertas durante los estudios	0%	54%	54%
% egresados que trabajan o han trabajado desde la finalización de los estudios	67%	42%	81%
% egresados que continúan estudiando y ampliando su formación	0%	15%	3%
% egresados que ha decidido tomarse un tiempo de descanso tras finalizar los estudios	0%	12%	5%
% egresados que no encuentra trabajo (relacionado o no con los estudios realizados)	0%	19%	8%
% egresados que realizan otras actividades distintas de las anteriores	33%	12%	2%
% empleos con mucha relación con la titulación	100%	27%	41%
% egresados a los que exigieron titulación universitaria en su empleo	100%	55%	93%
% egresados con contrato a jornada completa	100%	73%	82%
Satisfacción con el empleo	9,50	6,61	7,67

**Tabla 17. Situación de los estudiantes egresados de la titulación en el curso académico 2016/2017, tras TRES años desde la finalización de sus estudios.**

ÍTEMS	Titulación	Rama de Conocimiento	Universidad de Cantabria
Estudiantes egresados en el curso académico de referencia	20	64	284
Nº de Respuestas	8	32	132
Participación (%)	40%	50%	46%
Conocimientos y competencias adquiridos y su utilidad en el mercado laboral	7,25	6,53	5,72
Satisfacción con los estudios	9,25	7,83	6,67
% egresados que consideran que tienen necesidades formativas que deberían haber sido cubiertas durante los estudios	63%	65%	77%
% egresados que trabajan o han trabajado desde la finalización de los estudios	13%	19%	14%
% egresados que continúan estudiando y ampliando su formación	0%	3%	3%
% egresados que ha decidido tomarse un tiempo de descanso tras finalizar los estudios	0%	0%	0%
% egresados que no encuentra trabajo (relacionado o no con los estudios realizados)	13%	10%	4%
% egresados que realizan otras actividades distintas de las anteriores	13%	3%	2%
% empleos con mucha relación con la titulación	67%	42%	47%
% egresados a los que exigieron titulación universitaria en su empleo	100%	77%	86%
% egresados con contrato a jornada completa	83%	77%	78%
Satisfacción con el empleo	8,67	7,47	7,28

*Breve análisis de los resultados de inserción laboral de los graduados y de su evolución tras tres años desde la finalización de los estudios.*

El procedimiento del Área de Calidad de la UC para recabar información sobre la satisfacción con la formación, la inserción laboral y los resultados de aprendizajes de los egresados, han dado los siguientes resultados de los datos del Máster en Enseñanza de ELE que han sido evaluados por la Comisión de Calidad de Centro del CIESE-Comillas:

- La participación ha sido del 40%, siendo bastante inferior al año anterior. Se cuestiona de nuevo la participación en las encuestas, siendo uno de los puntos fuertes donde debe centrarse las propuestas de mejoras.

- La satisfacción global con la titulación de los egresados después de un año de la finalización de los estudios es de 9,25 sobre 10, superando la media del área de conocimiento y de la Universidad de Cantabria en general, no obstante un 63% opina que tiene necesidades formativas que deberían haber sido cubiertas durante los estudios

- Un 67% tienen un trabajo muy relacionado con la titulación y un 83% de los que están trabajando tienen un trabajo a jornada completa.

- Además, la media obtenida para la valoración de la satisfacción con su nuevo empleo es superior (8,67) al del año pasado (7,92 sobre 10).

Los resultados completos sobre la inserción laboral de los egresados de la UC pueden encontrarse en la página web del Área de Calidad:

<http://web.unican.es/unidades/area-calidad/informes-sgic>

## 10. RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS

*Breve resumen del número de entradas recibidas y porcentaje de las resueltas.*

*Principales conclusiones.*

Para la atención a las sugerencias, quejas, reclamaciones y felicitaciones relacionadas con la actividad académica, el SGIC del Centro Universitario CIESE-Comillas tiene un buzón digital en la página web del centro. Tiene acceso a este buzón cualquier miembro de la comunidad universitaria. Además, existe la posibilidad de hacer un registro de entrada de una queja, reclamación o sugerencia a través del registro público en administración.

Durante el curso académico 2017-2018 no se ha registrado ninguna entrada.

Las características peculiares del centro hacen que los miembros de la Comunidad Universitaria tengan un mayor contacto personal por lo que la mayoría de los problemas se resuelven antes de que pasen por el buzón de calidad con los distintos responsables del centro. No obstante, como propuesta de mejora, se intentará fomentar el uso de este recurso.

## 11. SEGUIMIENTO DE LA TITULACIÓN

Tabla 18. Estado de los objetivos de calidad.

OBJETIVO DE CALIDAD	ACTUACIÓN/ES
Promover la Política de Calidad del Centro y difundirla entre los diferentes grupos de interés.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Convocar reuniones con los distintos grupos de interés</li> <li>- Se hacen públicas las actas y acuerdos tomados por la Comisión de Calidad de Centro.</li> <li>- Se publica un Informe Final anual con los resultados y análisis de los mismos, por parte de la Comisión de calidad de Centro de cada una de las titulaciones del centro.</li> </ul>
Asumir un compromiso de mejora continua y proponer y llevar a cabo las acciones de mejora, preventivas y correctivas, que pudieran ser necesarias, estableciendo los procedimientos de actuación debidos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La comisión de Calidad del centro analiza los resultados de las titulaciones y plantea un plan de mejoras que es revisado anualmente con el fin de que se cumplan los objetivos propuestos.</li> </ul>
Responder a las necesidades y expectativas relacionadas con la titulación de los estudiantes, egresados, profesorado y personal de administración y servicios.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El CIESE-Comillas sigue el principio de mejora continua propuesta por el Área de Calidad de la UC. Así, se intenta corregir anualmente aquellos problemas que son detectados a través de los distintos procesos de evaluación.</li> </ul>
Implementar el SGIC aprobado por la Universidad de Cantabria en todas las titulaciones oficiales impartidas en el Centro, con el fin de garantizar un nivel de calidad que asegure su acreditación y favorezca la mejora continua del Centro y Titulaciones.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Las dos titulaciones del centro están supervisadas por la Comisión de Calidad de Centro. Además, cada una de las titulaciones cuenta con su propio manual de Procedimientos adaptados de la UC.</li> </ul>
Velar por que los programas formativos de las titulaciones impartidas en el Centro se hayan implantado de acuerdo a las condiciones establecidas en la Memoria verificada.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El Vicerrectorado de ordenación Académica es el responsable de la verificación de las titulaciones oficiales de la Universidad de Cantabria, de que se lleven a cabo de acuerdo a lo establecido en sus memorias y de que logren la renovación de la acreditación para que puedan seguir ofertándose como títulos oficiales.</li> <li>- La Comisión de Calidad del Centro revisa los resultados de cada una de las dos titulaciones teniendo en cuenta los valores descritos en la Memoria de Verificación y plantea las acciones de mejora necesarias para cumplir con los objetivos previstos en ellas.</li> <li>- El Centro cuenta con una Comisión de Autoevaluación encargada de elaborar el Informe de Autoevaluación para la renovación de la ANECA que también supervisa y controla que los datos actuales del centro sean coherentes con los estipulados en la Memoria de verificación de las dos titulaciones.</li> </ul>

**Tabla 19. Estado de las propuestas de mejora.**

<b>OBJETIVO</b>	<b>PROPUESTA DE MEJORA</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>ESTADO</b>
Obtener información sobre el grado de satisfacción de uno de los grupos de interés del CIESE-Comillas	Encuesta de PRÁCTICAS	Realizar la encuesta de práctica de la UC a los alumnos del CIESE con el fin de obtener resultados que puedan compararse con otras titulaciones de la UC	No realizada
Obtener información sobre el grado de satisfacción de uno de los grupos de interés del CIESE-Comillas	Encuesta de MOVILIDAD	Realizar la encuesta de movilidad de la UC a los alumnos del CIESE con el fin de obtener resultados que puedan ser analizados para conocer el grado de satisfacción de los alumnos del centro con los distintos programas de intercambio	No necesaria

*Análisis sobre el estado de cumplimiento de los objetivos de calidad formulados y de las propuestas de mejora planteadas.*

El plan de mejoras para el curso 2017–2018 no se ha podido ejercer en su totalidad. Las actuaciones que aún no han sido ejecutadas se están desarrollando actualmente.

## 12. PLAN DE MEJORAS

**Tabla 20. Plan de mejoras de la titulación para el curso académico 2017 - 2018.**

OBJETIVO	PROPUESTA DE MEJORA	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN
Mejorar el Programa de Prácticas de la Titulación	Aumentar el número de destinos de prácticas	Coordinadora de prácticas	Firmar nuevos convenios
Aumentar la participación en las encuestas de los alumnos de MÁSTER.	Fomentar la realización de las encuestas de los estudiantes de máster durante una pausa para favorecer su participación.	Coordinadora de calidad y Coordinadora de Máster	Habilitar un espacio y adjudicar un tiempo para la realización de la encuesta o dar tiempo en horario de clase
Realizar las encuestas sobre la calidad del periodo de prácticas según el SGIC de la UC	Dejar de realizar la encuesta interna de calidad del CIESE-Comillas y solicitar a la Universidad de Cantabria la posibilidad de realizar sus encuestas	Coordinadora de prácticas Coordinadora de Máster Coordinadora de calidad	Seguir el SGIC de la UC

## **ANEXO AL INFORME**

**Tabla 5. Resultados académicos de la Titulación por asignatura.**

<b>ASIGNATURA</b>	<b>% Aprobados</b>	<b>% Suspensos</b>	<b>% No Presentados</b>
M1175 Adquisición de Segundas Lenguas	100	0	0
M1178 Aspectos Fonéticos del Español	100	0	0
M1179 Aspectos Gramaticales del Español	100	0	0
M1180 Aspectos Léxicos del Español	100	0	0
M1169 Aspectos Teóricos y Metodológicos del Español con Fines Específicos	100	0	0
M1177 Comunicación Verbal y Comunicación No Verbal	100	0	0
M1171 Destrezas Escritas	100	0	0
M1166 Destrezas Orales	100	0	0
M1176 Diseño Curricular de Cursos en Español	100	0	0
M1167 El Componente Lúdico y la Literatura en la Clase de Español como Lengua Extranjera	100	0	0
M1170 El Español de los Negocios	100	0	0
M1181 El Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas	100	0	0
M1168 Estrategias de Aula y Producción	96,3	0	3,7%

de Materiales Didácticos			
M1183 Fundamentos de la Lingüística Aplicada	100	0	0
M1182 La Competencia Pragmática en la Enseñanza del Español como Lengua Extranjera	100	0	0
M1172 Metodología de Elaboración de Trabajos Académicos	100	0	0
M1174 Metodología de la Enseñanza del Español como Lengua Extranjera	100	0	0
M1173 Prácticas Docentes	100	0	0
M1184 Trabajo Fin de Máster	77,78	0	20,69