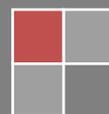


INFORME FINAL DEL SISTEMA DE
GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD DEL
GRADO EN ESTUDIOS HISPÁNICOS
ESTADO DE LA ACTIVIDAD ACADÉMICA DE LA
TITULACIÓN
CURSO ACADÉMICO 2016 –2017

CIESE-Comillas

Centro adscrito a la Universidad de Cantabria

Julio de 2018



ÍNDICE:

1. INTRODUCCIÓN	3
2. RESPONSABLES DEL SGIC.....	3
3. ADECUACIÓN DE LA OFERTA Y PERFIL DE INGRESO	4
4. INDICADORES DE LA TITULACIÓN Y RESULTADOS ACADÉMICOS	6
5. CALIDAD DE LA DOCENCIA Y DEL PROFESORADO	8
6. SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS CON LA TITULACIÓN	13
7. PRÁCTICAS EXTERNAS.....	15
8. MOVILIDAD	15
9. INSERCIÓN LABORAL	16
10. RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS.....	18
11. SEGUIMIENTO DE LA TITULACIÓN.....	19
12. PLAN DE MEJORAS.....	21
13. ANEXO AL INFORME.....	22

INFORME FINAL DEL SGIC DEL GRADO EN ESTUDIOS HISPÁNICOS CURSO ACADÉMICO 2016-2017

1. INTRODUCCIÓN

El Informe Final del Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC) de la titulación es la síntesis de toda la información generada por el Sistema a lo largo de un curso académico: adecuación de la oferta, perfil de los estudiantes de nuevo ingreso, indicadores de la titulación, resultado de asignaturas, calidad de la docencia y del profesorado, satisfacción de los grupos de interés, resultado de los Programas de Prácticas Externas y Movilidad, inserción laboral, estado de cumplimiento de los objetivos de calidad y plan de mejoras de la titulación.

Todos los resultados que se presentan en este informe hacen referencia al curso académico 2016/2017, a menos que se indique lo contrario en la tabla o análisis correspondientes.

2. RESPONSABLES DEL SGIC

Tabla 1. Miembros de la Comisión de Calidad.

COMISIÓN DE CALIDAD DEL GRADO EN ESTUDIOS HISPÁNICOS	
CARGO	NOMBRE Y APELLIDOS
Presidente de la CCC	Dra. María García Antuña
Miembro del equipo de gobierno	Dra. María García Antuña
Coordinador de Grado en Estudios Hispánicos y Presidente de la CCG	Dra. Nuria González Alonso
Coordinador de Máster en Enseñanza de ELE y Presidente de la CCM	Dra. Laura López Figueroa
Coordinador de prácticas externas	Dra. Laura López Figueroa
Coordinador de Movilidad	Dra. Carolina Suárez Hernán
Miembro del PAS	D. Manuel Preciado Gandarillas
Delegado de Estudiantes del Centro	D. José María Sáinz-Maza del Olmo
Egresado	D ^a Ángela Benito Ruiz D ^a María Antonia Ortiz Setién

La Comisión de Calidad de la Titulación es el órgano encargado de particularizar el SGIC definido por la Universidad de Cantabria a las características del título. Además, promueve la cultura de la calidad entre todos los agentes implicados en el título, implementa los procedimientos del SGIC en la titulación y analiza toda la información generada por éste, proponiendo medidas correctoras en aquellas cuestiones en las que se detecten desequilibrios, en un proceso de mejora continua que redunde en la mejora del título.

3. ADECUACIÓN DE LA OFERTA Y PERFIL DE INGRESO

Tabla 2. Adecuación de la oferta de la Titulación. Últimos tres cursos académicos.

AGREGACIÓN	Plazas Ofertadas	Estudiantes de nuevo ingreso			Tasa de cobertura*		
		2014-15	2015-16	2016-17	2014-15	2015-16	2016-17
Grado en Estudios Hispánicos	50	6	4	9	12,0%	8%	18%
Arte y Humanidades	130	73	61	70	56%	47%	54%
Universidad de Cantabria	2.540	2.097	2.000	2.000	83%	79%	79%

*Tasa de cobertura: Relación entre el número de estudiantes de nuevo ingreso y el número de plazas ofertadas.

Tabla 3. Perfil de ingreso de la Titulación del curso académico 2016 - 2017.

	Grado en Estudios Hispánicos	Artes y Humanidades	Universidad de Cantabria
Total Preinscripciones	65	252	12.647
Preinscripciones en Primera Opción	15	85	6.145
Estudiantes nuevo ingreso	9	70	2.000
Estudiantes procedentes de Cantabria	9	63	1.646
% de Estudiantes de Cantabria	100%	90%	82%
Estudiantes de fuera de Cantabria	0	7	354
% de Estudiantes de fuera de Cantabria	0	10%	18%
% Acceso por PAU	100%	87%	87%
% Acceso por FP	0%	3%	11%
% Otros Accesos	0%	10%	2%
% Mujeres	78%	34%	48%

Breve análisis sobre la adecuación de la oferta y el perfil de ingreso de los estudiantes de nuevo ingreso, incluyendo su evolución temporal.

El Centro Internacional de Estudios Superiores del Español (CIESE-Comillas), centro adscrito a la Universidad de Cantabria, oferta desde el curso 2011-2012 el Grado en Estudios Hispánicos. El título presenta algunas singularidades respecto de otras propuestas de Grado de otras universidades. Estas tienen que ver, esencialmente, con una conceptualización de los “Estudios Hispánicos” que, en la línea de las propuestas de universidades europeas y americanas, considera parte indispensable en tales estudios, junto a las materias habituales relacionadas con la lengua y la literatura españolas, otras que sirven para contextualizar geográfica, histórica y culturalmente estas materias centrales.

El plan de estudios creado para esta titulación (240 créditos ECTS), con carácter presencial, se ha cumplido de acuerdo con lo establecido en la memoria de verificación, tanto su estructura como el desarrollo de competencias y resultados de aprendizaje. La organización del plan de estudios es coherente con el perfil de las competencias y objetivos del título recogidos en la memoria.

El acceso a la titulación del Grado se lleva a cabo de acuerdo con el Real Decreto 412/2014, de 6 de junio, por el que se establece la normativa básica de los procedimientos de admisión a las enseñanzas universitarias oficiales de Grado. Los requisitos de admisión están disponibles públicamente en la página web de la titulación. Tanto el perfil de ingreso como los criterios de admisión tienen un carácter público y cumplen rigurosamente con lo propuesto por el centro en la memoria de verificación del título y por la Universidad de Cantabria, desde una perspectiva de igualdad en mérito y capacidad y respetando en todo momento el número de plazas máximas ofertadas en dicha memoria (50), lo que posibilita un enfoque de enseñanza-aprendizaje muy práctico donde se potencia la participación individual de cada estudiante.

Tal y como se comentaba en el informe anterior y tras el análisis de los nuevos datos, el número de estudiantes vuelve a ser uno de los aspectos que habrá que potenciar del grado, cuyo aspecto positivo es el hecho de poder cumplir con todas las garantías las propuestas del Plan Bolonia. El actual número de estudiantes de nuevo ingreso (9), que duplica el número del curso 2014-2015, facilita, sin duda,

una forma de estudio más autónoma, reflexiva y multidisciplinar lo que queda evidenciado por las actividades realizadas de manera interdisciplinar como aquellas que se encuadran bajo el marco denominado "Aula sin Paredes". Del mismo modo, la dedicación al alumnado por parte del profesorado del CIESE-Comillas los convierte en profesionales críticos y en investigadores desde los primeros años de carrera tal como lo demuestra la participación de todo el alumnado del Grado en los distintos proyectos de investigación del centro en colaboración con otras entidades, así como su participación en congresos internacionales.

De hecho, este es uno de los aspectos mejor valorados por los docentes en el apartado "desarrollo de la docencia" de las encuestas del SGIC.

Durante el curso académico 2016-2017 se contabilizaron un total de 65 preinscripciones para cursar la carrera, de las cuales 15 fueron en primera opción, accediendo finalmente al título 9 estudiantes. Estos estudiantes proceden en su totalidad de Cantabria (100%) y todos han accedido a través de la Prueba de Acceso a la Universidad (100%).

4. INDICADORES DE LA TITULACIÓN Y RESULTADOS ACADÉMICOS

Tabla 4. Evolución de los principales indicadores de la Titulación.

AGREGACIÓN	Dedicación lectiva media (ECTS)			T. Rendimiento			T. Éxito		
	2014-15	2015-16	2016-17	2014-15	2015-16	2016-17	2014-15	2015-16	2016-17
Grado en Estudios Hispánicos	56	49	34	86,3%	94,51%	95%	97,0%	98,73%	98,96%
Arte y Humanidades	54	51	50	73,7%	73,0%	72,2%	85,9%	84,3%	85,5%
Universidad de Cantabria	55	53	54	76,3%	75,6%	75,6%	84,4%	83,9%	84,0%

AGREGACIÓN	T. Evaluación			T. Eficiencia			T. Abandono		
	2014-15	2015-16	2016-17	2014-15	2015-16	2016-17	2014-15	2015-16	2016-17
Grado en Estudios Hispánicos	89,84	95,73%	96%	100	98,04	99,37	33,3	0%	0%
Arte y Humanidades	85,8%	86,6%	84,4%	87,1%	86,4%	86,1%	11,6%	25,4%	21,7%
Universidad de Cantabria	90,4%	90,2%	90,0%	94,5%	91,0%	88,6%	14,7%	18,9%	17,9%

*Indicadores provisionales hasta su consolidación por el SIIU.

Definición de Indicadores*

Dedicación lectiva media: Promedio de créditos ECTS en que están matriculados los estudiantes de la Titulación.

Tasa de Rendimiento: Relación porcentual entre el número de créditos aprobados y el número de créditos matriculados.

Tasa de Éxito: Relación porcentual entre el número de créditos aprobados y el número de créditos presentados a examen.

Tasa de Evaluación: Relación porcentual entre el número de créditos presentados a examen y el número de créditos matriculados.

Tasa de Graduación: Relación porcentual entre los estudiantes de una cohorte de entrada X que superan, en el tiempo previsto más un año, los créditos conducentes al título y el número total equivalente de estudiantes de nuevo ingreso de dicha cohorte de entrada.

Tasa de Eficiencia: Relación porcentual entre el número total de créditos en los que debieron haberse matriculado los estudiantes graduados de una cohorte de graduación para superar la titulación y el total de créditos en los que efectivamente se han matriculado los estudiantes para graduarse.

Tasa de Abandono: Número de estudiantes de nuevo ingreso en el curso X, no egresados ni matriculados en X+1 ni en X+2.

Tabla 5. Resultados académicos de la Titulación por asignatura.

[Ver Anexo al informe](#)

Breve análisis de los principales indicadores de la titulación y su evolución temporal y de los resultados de las asignaturas.

Del mismo modo que el año pasado, los resultados de aprendizaje alcanzados por los estudiantes pueden considerarse muy satisfactorios. Como evidencian los resultados de las asignaturas que conforman el plan de estudios, las tasas de rendimiento y éxito se sitúan por encima del 95% en este curso académico.

Como se evidencia en la Tabla 4, las asignaturas del Grado presentan una tasa de éxito cercana al 100%, concretamente de un 98,96% en el curso 2016-17.

Los resultados académicos y de aprendizaje de los TFG presentados son valorados muy positivamente este curso académico.

5. CALIDAD DE LA DOCENCIA Y DEL PROFESORADO

Tabla 6. Evolución del perfil del profesorado de la titulación.

CATEGORÍA PROFESORADO	2015 – 2016	2016 – 2017
	Nº Profesores	Nº Profesores
Catedráticos	1	1
Titulares y Contratados Doctores	6	6
Ayudantes y Profesores Ayudantes Doctores	4	4
Asociados	3	3
Otros	0	0
Total	14	14
EXPERIENCIA INVESTIGADORA (SEXENIOS)	Nº Profesores	Nº Profesores
0	12	12
1	0	0
2	1	1
3	1	1
EXPERIENCIA DOCENTE	%	%
Menos de 5 años	14,28%	14,28%
Entre 5 y 15 años	57,14%	57,14%
Más de 15 años	28,57%	28,57%

Tabla 7. Valoración del profesorado de la titulación.

AGREGACIÓN	Asignaturas con media X							
	Asignaturas evaluadas (%)		Desfavorable X ≤ 2,5		Favorable 2,5 < X ≤ 3,5		Muy favorable 3,5 < X	
	2015-16	2016-17	2015-16	2016-17	2015-16	2016-17	2015-16	2016-17
G-ESTUDIOS HISPANICOS	70%	50%	0%	4,17%	0%	16,67%	100%	79,17%
Arte y Humanidades	85,1%	75%	6,9%	1,32%	13,79%	22,37%	79,31%	76,32%
Universidad de Cantabria	81%	86%	10,63%	8,70%	32,73%	31,52%	56,64%	59,78%

Tabla 8. Evolución de la valoración de las unidades docentes de la titulación.

AGREGACIÓN	Unidades docentes con media X								
	Desfavorable $X \leq 2,5$			Favorable $2,5 < X \leq 3,5$			Muy favorable $3,5 < X$		
	2014-15	2015-16	2016-17	2014-15	2015-16	2016-17	2014-15	2015-16	2016-17
G-ESTUDIOS HISPANICOS	93%	23%	32%	0,00%	11,11%	6,25%	12,50%	0,00%	6,25%
Arte y Humanidades	96%	64%	72%	3,54%	3,70%	1,98%	21,24%	18,52%	14,85%
Universidad de Cantabria	5,74%	9,91%	7,70%	28,84%	22,84%	20,73%	65,42%	67,25%	71,57%

**Se define la unidad docente como el par asignatura – profesor.*

Tabla 9.1. Resultado de la encuesta de opinión de los estudiantes sobre las asignaturas.

ÍTEMS		G-ESTUDIOS HISPÁNICOS	Artes y Humanidades	Universidad de Cantabria
Asignaturas evaluadas (%)		50%	75%	86%
Participación (%)		59,90%	43,70%	27,20%
1	Los materiales y la bibliografía recomendada son accesibles y de utilidad.	4,12	3,99	3,50
2	La distribución de horas teóricas y prácticas de la asignatura es acertada.	3,76	3,8	3,47
3	El esfuerzo necesario para aprobar es el adecuado.	3,64	3,65	3,39
4	El profesorado de esta asignatura está bien coordinado.	4,11	4,01	3,54
5	No se han producido solapamientos innecesarios con otras asignaturas.	4,04	4,03	3,83
6	El sistema de evaluación es adecuado.	3,79	3,74	3,45
MEDIA		3,91	3,87	3,53

Tabla 9.2. Resultado de la encuesta de opinión de los estudiantes sobre la actividad docente del profesorado.

ÍTEMS		G-ESTUDIOS HISPÁNICOS	Artes y Humanidades	Universidad de Cantabria
Unidades docentes evaluadas (%)		32%	72%	80%
1	El profesor explica con claridad.	4,26	3,96	3,66
2	El profesor evalúa adecuadamente.	4,22	4,01	3,7
3	El profesor es accesible y resuelve las dudas planteadas.	4,46	4,22	3,93
4	El profesor cumple con el horario de clase.	4,28	4,46	4,3
5	La asistencia a clase es de utilidad.	4,28	3,96	3,64
6	El profesor puede considerarse un buen docente.	4,2	4,04	3,75
MEDIA		4,28	4,11	3,83

Tabla 10. Resultado del Informe del Profesor sobre la docencia.

DIMENSIÓN DE LA DOCENCIA	G-ESTUDIOS HISPÁNICOS	Artes y Humanidades	Universidad de Cantabria
PLANIFICACIÓN	4,56	4,36	4,34
DESARROLLO	4,67	4,27	4,12
RESULTADOS	4,65	4,29	4,12
INNOVACIÓN Y MEJORA	4,62	4,31	4,17

Breve análisis de los principales resultados de la calidad docente y de la encuesta de los estudiantes, incluyendo la participación y su evolución temporal.

Atendiendo a los datos expuestos, se considera que el profesorado que imparte docencia en la titulación es adecuado y suficiente, de acuerdo con las características del título y el número de estudiantes, y dispone, además, de una experiencia profesional y calidad docente e investigadora muy adecuada.

La evaluación de las asignaturas se realiza en la Universidad de Cantabria desde el curso 2015-2016, por tanto, la serie de resultados tan solo abarca los dos últimos cursos.

La evolución de la valoración de los estudiantes sobre las asignaturas y el profesorado del título se mantiene estable y en valores superiores a los de la rama de conocimiento de Artes y Humanidades y de la Universidad de Cantabria en general.

En el curso académico 2016-2017, solo el 6% de las asignaturas han sido valorada por los estudiantes de forma muy favorable. Con respecto, en cambio, el profesorado ha sido valorado con un 79% de forma muy favorable.

Ha habido una participación por encima del 50% y el 50% de las asignaturas ha sido evaluado con una media de 3,9 sobre 5 en la valoración general de los ítems.

La encuesta de opinión de los estudiantes sobre las asignaturas muestra que todos los aspectos valorados superan el 3,6 sobre 5, siendo todos los ítems superiores a las medias de las asignaturas de la rama de la titulación (arte y humanidades) y superiores a las de la Universidad de Cantabria en general. En cuanto a la labor del docente, todos los ítems valorados superan el 4 sobre 5.

Por otra parte, los aspectos valorados por los profesores superan el 4 sobre 5.

El profesorado participa en la mejora de la calidad docente y del profesorado por medio del Informe del Profesor en el que plasma su opinión sobre la impartición de las asignaturas a lo largo del curso. El informe es eminentemente descriptivo y de las aportaciones de este colectivo se puede extraer lo siguiente:

- El procedimiento seguido en el Centro para la coordinación de las asignaturas y el profesorado de la titulación es muy bueno
- El procedimiento de coordinación entre profesores y para el título es excelente
- El escenario para impartir docencia es excepcional y dispone de todos los recursos necesarios
- Quizá el hecho de que cada año el nivel en formación escrita en español con el que llega el estudiante al aula procedente del Bachillerato es menor. Como consecuencia, se hace necesario repasar cuestiones básicas de gramática, ortografía y acentuación que, en los comienzos de la titulación, deberían estar ya superados.
- El muy bajo nivel de cultura y conocimientos generales con el que llegan los estudiantes, obliga a procesos de preevaluación y en ocasiones a reformular

los ritmos y estrategias de adquisición de los conocimientos, para maximizar tiempos y adecuarlos a los objetivos de las asignaturas.

Asimismo, en todo momento las sugerencias y comentarios verbales tanto de profesorado como de alumnos han sido recibidos y atendidos por la coordinación del grado y por los profesores-tutores.

Los estudiantes vuelven a estar muy satisfechos con el profesorado, el sistema de evaluación y con la coordinación del grado. Igualmente, el profesorado también encuentra óptimos tanto a los estudiantes como los recursos, el sistema de evaluación y la coordinación, como se pone de manifiesto en las encuestas realizadas.

Dados los buenos resultados obtenidos y la subida de la participación en las encuestas, solo se propone como aspecto que debe ser mejorado la realización de seminarios de refuerzo que permitan al alumnado adquirir las competencias necesarias para la titulación, aunque sin descuidar la campaña de concienciación sobre la necesidad de participar de forma activa en el proceso de calidad del centro a todos los grupos de interés.

6. SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS CON LA TITULACIÓN

Tabla 11. Evolución de la satisfacción de los principales grupos de interés

INDICADOR	GRADO EN ESTUDIOS HISPÁNICOS		ARTES Y HUMANIDADES		UNIVERSIDAD DE CANTABRIA	
	15-16	16-17	15-16	16-17	15-16	16-17
Participación estudiantes	33,3%	50%	34,8%	55%	32,8%	38%
Participación PDI	58,3%	-	50,7%	-	50,1%	-
Participación egresados	100%	50%	61%	72%	45%	49%
Participación PAS	100%	-	-	-	70,6%	-
Satisfacción global de los estudiantes con el título	5,00	3,50	3,31	3,17	3,38	3,44
Satisfacción de los estudiantes con el profesorado	4,74	4,20	4,28	4,04	3,62	3,75
Satisfacción de los estudiantes con los recursos	4,50	3,50	3,25	3,17	3,61	3,64
Satisfacción de los estudiantes con el TFG	5,00	3,00	3,78	3,36	3,98	3,62
Satisfacción del profesorado con el título (bienal)	5,00	-	4,00	-	4,04	-
Satisfacción del profesorado con los recursos (bienal)	4,75	-	4,23	-	3,32	-
Satisfacción de los egresados con el título	4,28	4,00	-	3,49	3,89	3,27
Satisfacción del PAS con la titulación (bienal)	33,3%	-	34,8%	-	32,8%	-

Breve análisis de los resultados de la satisfacción con la titulación de los diferentes grupos de interés, incluyendo la participación y su evolución temporal, pudiendo hacer referencia a otras cuestiones contempladas en la encuesta, diferentes a las anteriores.

Durante el curso académico 2016-2017 se ha llevado a cabo el análisis de la satisfacción de los estudiantes y egresados, ya que la de los otros dos colectivos (PDI y PAS) se realiza bianualmente, habiéndose realizado la última cuestión en el curso 2015-2016.

La participación de los estudiantes en la encuesta de satisfacción con la titulación ha sido del 50%, subiendo considerablemente frente al año anterior.

Los egresados que han respondido a la encuesta sobre inserción laboral y satisfacción con la formación recibida en el curso académico 2015-2016 ha sido tan solo el 50%. Esta encuesta se realiza un año después de finalizar los estudios con el fin de dar tiempo a los estudiantes a conocer el mercado laboral y encontrar empleo.

La satisfacción de los estudiantes con la titulación es de 3,50 puntos sobre 5, resultado ligeramente superior al obtenido en el promedio de la rama de conocimiento y el conjunto de la Universidad, pero bastante inferior al resultado obtenido en el curso académico anterior. La satisfacción de los estudiantes con otros aspectos de la titulación, como el profesorado, los recursos o el Trabajo Fin de Grado también son muy elevados, muy especialmente con el profesorado, que ha obtenido una valoración de 4 puntos sobre 5.

La satisfacción de los egresados con la formación recibida es de 4 puntos sobre 5, también por encima de las medias de la rama de conocimiento y el conjunto de la Universidad.

Los resultados completos de la satisfacción de los diferentes grupos de interés pueden encontrarse en la página web del Área de Calidad:

<http://web.unican.es/unidades/area-calidad/informes-sgic>

7. PRÁCTICAS EXTERNAS

Breve análisis de los resultados de las prácticas externas, incluyendo la participación y su evolución temporal.

No hubo ningún alumno que realizara las prácticas.

8. MOVILIDAD

Tabla 14. Evaluación de la calidad de los Programas de Movilidad de la Titulación. Estudiantes enviados.

Breve análisis de los resultados de la evaluación de la calidad de los programas de movilidad, incluyendo la participación y su evolución temporal.

Ninguno de nuestros alumnos ha realizado una estancia erasmus fuera del centro. Se propone como aspecto de mejora por parte de la Coordinación de Grado y la Coordinación de movilidad fomentar la participación y abrir nuevos convenios que faciliten estos intercambios.

9. INSERCIÓN LABORAL

Tabla 16. Situación de los estudiantes egresados de la titulación en el curso académico 2016/2017, tras UN año desde la finalización de sus estudios.

ÍTEMS	Grado en Estudios Hispanicos	Artes y Humanidades	Universidad de Cantabria
Estudiantes egresados en el curso académico de referencia	6	46	1378
Nº de Respuestas	3	33	680
Participación (%)	50%	72%	49%
Conocimientos y competencias adquiridos y su utilidad en el mercado laboral	7,67	6,07	6,18
Satisfacción con los estudios	8,00	6,98	6,54
% egresados que consideran que tienen necesidades formativas que deberían haber sido cubiertas durante los estudios	33%	61%	65%
% egresados que trabajan o han trabajado desde la finalización de los estudios	100%	48%	68%
% egresados que continúan estudiando y ampliando su formación	0%	24%	15%
% egresados que ha decidido tomarse un tiempo de descanso tras finalizar los estudios	0%	15%	7%
% egresados que no encuentra trabajo (relacionado o no con los estudios realizados)	0%	3%	8%
% egresados que realizan otras actividades distintas de las anteriores	0%	9%	2%
% empleos con mucha relación con la titulación	67%	13%	55%
% egresados a los que exigieron titulación universitaria en su empleo	100%	38%	83%
% egresados con contrato a jornada completa	0%	53%	68%
Satisfacción con el empleo	8,00	7,00	7,63

Breve análisis de los resultados de inserción laboral de los graduados y de su evolución tras tres años desde la finalización de los estudios.

Las principales conclusiones del estudio de inserción laboral de los egresados del Grado en Ingeniería de los Recursos Mineros de la Universidad de Cantabria del curso académico 2015–2016, tras UN año en el mercado laboral, son las siguientes:

- Durante el curso académico 2015–2016 egresaron 6 estudiantes y han respondido a la encuesta 3, con una participación del 50%.
- La satisfacción global con la formación recibida es de 8 puntos sobre 10.
- El 100% de los egresados del curso 2015–2016 trabajan o han trabajado desde que finalizaron sus estudios.
- El 67% de los egresados que trabajan lo hacen en un empleo relacionado con la titulación cursada.
- Al 100% de los egresados que trabajan se les exigió estar en posesión de un título universitario para acceder al empleo.
- Ninguno de los egresados que trabajan tienen un empleo a jornada completa.
- La satisfacción general de los egresados con su empleo es de 8 puntos.

Los resultados completos sobre la inserción laboral de los egresados de la UC pueden encontrarse en la página web del Área de Calidad:

<http://web.unican.es/unidades/area-calidad/informes-sgic>

10. RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS

Breve resumen del número de entradas recibidas y porcentaje de las resueltas.

Principales conclusiones.

Para la atención a las sugerencias, quejas, reclamaciones y felicitaciones relacionadas con la actividad académica, el SGIC del Centro Universitario CIESE-Comillas tiene un buzón digital en la página web del centro. Tiene acceso a este buzón cualquier miembro de la comunidad universitaria. Además, existe la posibilidad de hacer un registro de entrada de una queja, reclamación o sugerencia a través del registro público en administración.

Durante el curso académico 2015-2016 no se ha registrado ninguna entrada.

Las características peculiares del centro hacen que los miembros de la Comunidad Universitaria tengan un mayor contacto personal por lo que la mayoría de los problemas se resuelven antes de que pasen por el buzón de calidad con los distintos responsables del centro. No obstante, como propuesta de mejora, se intentará fomentar el uso de este recurso.

11.SEGUIMIENTO DE LA TITULACIÓN

Tabla 18. Objetivos de calidad.

OBJETIVO DE CALIDAD	ACTUACIÓN/ES
Promover la Política de Calidad del Centro y difundirla entre los diferentes grupos de interés.	<ul style="list-style-type: none"> - Convocar reuniones con los distintos grupos de interés - Se hacen públicas las actas y acuerdos tomados por la Comisión de Calidad de Centro. - Se publica un Informe Final anual con los resultados y análisis de los mismos, por parte de la Comisión de calidad de Centro de cada una de las titulaciones del centro.
Asumir un compromiso de mejora continua y proponer y llevar a cabo las acciones de mejora, preventivas y correctivas, que pudieran ser necesarias, estableciendo los procedimientos de actuación debidos.	La comisión de Calidad del centro analiza los resultados de las titulaciones y plantea un plan de mejoras que es revisad anualmente con el fin de que se cumplan los objetivos propuestos.
Responder a las necesidades y expectativas relacionadas con la titulación de los estudiantes, egresados, profesorado y personal de administración y servicios.	El CIESE-Comillas sigue el principio de mejora continua propuesta por el Área de Calidad de la UC. Así, se intenta corregir anualmente aquellos problemas que son detectados a través de los distintos procesos de evaluación.
Implementar el SGIC aprobado por la Universidad de Cantabria en todas las titulaciones oficiales impartidas en el Centro, con el fin de garantizar un nivel de calidad que asegure su acreditación y favorezca la mejora continua del Centro y Titulaciones.	Las dos titulaciones del centro están supervisadas por la Comisión de Calidad de Centro. Además, cada una de las titulaciones cuenta con su propio manual de Procedimientos adaptados de la UC.
Velar por que los programas formativos de las titulaciones impartidas en el Centro se hayan implantado de acuerdo a las condiciones establecidas en la Memoria verificada.	<ul style="list-style-type: none"> - El Vicerrectorado de ordenación Académica es el responsable de la verificación de las titulaciones oficiales de la Universidad de Cantabria, de que se lleven a cabo de acuerdo a lo establecido en sus memorias y de que logren la renovación de la acreditación para que puedan seguir ofertándose como títulos oficiales. - La Comisión de Calidad del Centro revisa los resultados de cada una de las dos titulaciones teniendo en cuenta los valores descritos en la Memoria de Verificación y plantea las acciones de mejora necesarias para cumplir con los objetivos previstos en ellas. <p>El Centro cuenta con una Comisión de Autoevaluación encargada de elaborar el Informe de Autoevaluación para la renovación de la ANECA que también supervisa y controla que los datos actuales del centro sean coherentes con los estipulados en la Memoria de verificación de las dos titulaciones.</p>

Tabla 19. Estado de las propuestas de mejora.

OBJETIVO	PROPUESTA DE MEJORA	DESCRIPCIÓN	ESTADO
Promover la MOVILIDAD de los estudiantes	- Conseguir alumnos que realicen estancias fuera del centro mediante los programas SICUE o Erasmus+	- Abrir convenios nuevos con otras instituciones universitarias Realizar reuniones informativas con la coordinación de grado y la coordinación de movilidad	Ejecutada con resultados positivos ✓
Aumentar número alumnos del grado	Activar procesos de difusión	Ampliar las Jornadas de Puertas Abiertas, las visitas al centro y las visitas a centros de secundario con el fin de difundir las titulaciones (sobre todo el grado). El profesorado propone a la Dirección General una mayor inversión en publicidad debido al número reducido de alumnos.	Ejecutada con resultados positivos ✓
Aumentar la participación en las encuestas de los alumnos de GRADO.	Fomentar la realización de las encuestas de los estudiantes de grado durante una pausa para favorecer su participación.	Habilitar un espacio y adjudicar un tiempo para la realización de la encuesta	En proceso

Análisis sobre el estado de cumplimiento de los objetivos de calidad formulados y de las propuestas de mejora planteadas.

Los objetivos de calidad planteados con la puesta en marcha de las titulaciones se fundan en los criterios y directrices para la garantía de la calidad en el Espacio Europeo de Educación Superior, siguen vigentes y son acordes a la realidad de los títulos y la universidad. Las actuaciones llevadas a cabo por los diferentes agentes (estudiantes, profesorado, personal de administración y servicios) garantizan el cumplimiento de estos objetivos.

El plan de mejoras para el curso 2016–2017 se ha ejecutado en su mayor parte. Las actuaciones que aún no han sido ejecutadas se están desarrollando actualmente.

12. PLAN DE MEJORAS

Tabla 20. Plan de mejoras de la titulación para el curso académico 2016-2017.

OBJETIVO	PROPUESTA DE MEJORA	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN
Aumentar el nº de estudiantes de nuevo ingreso.	Intensificar la difusión de la titulación en los Centros de Enseñanza Secundaria.	Dirección del CIESE	Se organizarán charlas, talleres, visitas a la Escuela, etc., entre los Centros de Enseñanza Secundaria de la región.
Asegurar la adecuada impartición de la docencia	Revisión de las Guías Docentes	Coordinadora de GRADO	Se revisarán las Guías Docentes de todas las asignaturas a fin de asegurar que se ciñen a lo descrito en la Memoria de Verificación, sobre todo en lo relativo a contenidos, competencias y sistemas de evaluación.
Mejorar el Programa de Movilidad de la Titulación	Aumentar el número de destinos de movilidad y la difusión de la movilidad entre los estudiantes.	Coordinadora de movilidad	Firmar nuevos convenios con universidades europeas
Aumentar la participación en las encuestas de los alumnos de GRADO.	Fomentar la realización de las encuestas de los estudiantes de grado durante una pausa para favorecer su participación.	Coordinadora de calidad y Coordinadora de Grado	Habilitar un espacio y adjudicar un tiempo para la realización de la encuesta o dar tiempo en horario de clase

13.ANEXO AL INFORME

Tabla 5. Resultados académicos del Grado En Estudios Hispánicos por asignatura.

ASIGNATURA	% Aprobados	% Suspensos	% No Presentados
G1378 1ª Lengua Moderna I (Inglés)	100	0	0
G1383 1ª Lengua Moderna II (Inglés)	100	0	0
G1388 1ª Lengua Moderna III (Inglés)	100	0	0
G1393 1ª Lengua Moderna IV (Inglés)	100	0	0
G1398 2ª Lengua Moderna I (Francés)	100	0	0
G1404 2ª Lengua Moderna II (Francés)	100	0	0
G1407 2ª Lengua Moderna III (Francés)	100	0	0
G1414 2ª Lengua Moderna IV (Francés)	100	0	0
G1419 Adquisición de Segundas Lenguas	100	0	0
G1406 Análisis del Discurso	100	0	0
G1374 Comunicación Oral y Escrita en Español I	100	0	0
G1379 Comunicación Oral y Escrita en Español II	90,91	0	9,09
G1425 El Español para Usos Profesionales y Académicos	100	0	0
G1384 Fonética y Fonología	100	0	0
G1376 Geografía Física y Humana de los Países Hispanohablantes I	100	0	0
G1381 Geografía Física y Humana de	100	0	0

los Países Hispanohablantes II			
G1389 Gramática I: Morfosintaxis	100	0	0
G1394 Gramática II: Sintaxis	100	0	0
G1396 Historia de la España Actual	100	0	0
G1380 Historia del Arte	100	0	0
G1397 Introducción a la Historia de la Literatura Española I	100	0	0
G1402 Introducción a la Historia de la Literatura Española II	100	0	0
G1403 Introducción a la Historia de la Literatura Hispanoamericana	100	0	0
G1377 Introducción a la Historia de los Países Hispanohablantes I	100	0	0
G1382 Introducción a la Historia de los Países Hispanohablantes II	100	0	0
G1375 Introducción a las Lenguas y Culturas Clásicas	100	0	0
G1427 La Evaluación del Español como Lengua Extranjera	100	0	0
G1426 La Integración del Componente Cultural y Artístico en el Aula de Español como Lengua Extranjera	100	0	0
G1386 Lingüística General I	100	0	0
G1391 Lingüística General II	83,33	16,67	0
G1424 Metodología de la Enseñanza del	100	0	0

Español como Lengua Extranjera			
G1387 Movimientos Culturales y Artísticos en los Países Hispanohablantes I	100	0	0
G1392 Movimientos Culturales y Artísticos en los Países Hispanohablantes II	100	0	0
G1395 Pensamiento Científico y Filosófico Español e Hispanoamericano I	100	0	0
G1401 Pensamiento Científico y Filosófico Español e Hispanoamericano II	100	0	0
G1428 Prácticas en Empresas	100	0	0
G1400 Semántica y Pragmática	100	0	0
G1385 Teoría de la Literatura y del Arte I	100	0	0
G1385 Teoría de la Literatura y del Arte II	100	0	0
G1429 Trabajo Fin de Grado (Mención en Enseñanza del Español como Lengua Extranjera)	100	0	0