

INFORME FINAL DEL SISTEMA
DE GARANTÍA INTERNO DE
CALIDAD DEL GRADO EN
ESTUDIOS HISPÁNICOS
ESTADO DE LA ACTIVIDAD ACADÉMICA DE LA
TITULACIÓN
CURSO ACADÉMICO 2018-2019

CIESE-Comillas

Centro adscrito a la Universidad de Cantabria

Enero de 2020



ÍNDICE:

1. INTRODUCCIÓN.....	1
2. RESPONSABLES DEL SGIC	1
3. ADECUACIÓN DE LA OFERTA Y PERFIL DE INGRESO.....	2
4. INDICADORES DE LA TITULACIÓN Y RESULTADOS ACADÉMICOS.....	3
5. CALIDAD DE LA DOCENCIA Y DEL PROFESORADO.....	5
6. SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS	10
7. PRÁCTICAS EXTERNAS	12
8. MOVILIDAD.....	14
9. INSERCIÓN LABORAL	15
10. RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS.....	17
11. SEGUIMIENTO DE LA TITULACIÓN	18
12. PLAN DE MEJORAS	20
13. ANEXOS	23

INFORME FINAL DEL SGIC
GRADO EN ESTUDIOS HISPÁNICOS
CURSO ACADÉMICO 2018-2019

1. INTRODUCCIÓN

El Informe Final del Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC) de la titulación es la síntesis de toda la información generada por el Sistema a lo largo de un curso académico: adecuación de la oferta, perfil de los estudiantes de nuevo ingreso, indicadores de la titulación, resultado de asignaturas, calidad de la docencia y del profesorado, satisfacción de los grupos de interés, resultado de los Programas de Prácticas Externas y Movilidad, inserción laboral, estado de cumplimiento de los objetivos de calidad y plan de mejoras de la titulación.

Todos los resultados que se presentan en este informe hacen referencia al curso académico 2018-2019, a menos que se indique lo contrario en la tabla o análisis correspondientes. Las cifras con decimales han sido redondeadas a la unidad, salvo en casos excepcionales.

2. RESPONSABLES DEL SGIC

Tabla 1. Miembros de la Comisión de Calidad.

COMISIÓN DE CALIDAD DEL GRADO EN ESTUDIOS HISPÁNICOS	
CARGO	NOMBRE Y APELLIDOS
Presidente de la CCC	Dra. María García Antuña
Miembro del equipo de gobierno	Dra. María García Antuña
Coordinador de Grado en Estudios Hispánicos y Presidente de la CCG	Dra. Nuria González Alonso
Coordinador de Máster en Enseñanza de ELE y Presidente de la CCM	Dra. María García Antuña
Coordinador de prácticas externas	Dra. María García Antuña
Coordinador de Movilidad	Dra. Carolina Suárez Hernán Dr. José Miguel Alcolado Carnicero
Miembro del PAS	D. Manuel Preciado Gandarillas
Delegado de Estudiantes del Centro	D ^a Andrea González Pablos
Egresado	D ^a Ángela Benito Ruiz D ^a María Antonia Ortiz Setién

La Comisión de Calidad de la Titulación es el órgano encargado de particularizar el SGIC definido por la Universidad de Cantabria a las características del título. Además, promueve la cultura de la calidad entre todos los agentes implicados en el título, implementa los procedimientos del SGIC en la titulación y analiza toda la información generada por este, proponiendo medidas correctoras en aquellas cuestiones en las que se detecten desequilibrios, en un proceso de mejora continua que redunde en la mejora del título.

3. ADECUACIÓN DE LA OFERTA Y PERFIL DE INGRESO

Tabla 2. Adecuación de la oferta de la Titulación. Últimos tres cursos académicos.

AGREGACIÓN	Plazas Ofertadas	Estudiantes de nuevo ingreso			Tasa de cobertura*		
		2016-17	2017-18	2018-19	2016-17	2017-18	2018-19
Grado en Estudios Hispánicos	50	9	9	11	18%	18%	22%
Arte y Humanidades	130	70	61	77	54%	47%	59%
Universidad de Cantabria	2.458	2.000	1.969	1.923	79%	78%	78%

*Tasa de cobertura (u ocupación): Relación entre el número de estudiantes de nuevo ingreso y el número de plazas ofertadas.

Tabla 3. Perfil de ingreso de la Titulación.

	Grado en Estudios Hispánicos	Artes y Humanidades	Universidad de Cantabria
Total Preinscripciones	71	207	13.158
Preinscripciones en Primera Opción	17	74	6.008
Estudiantes nuevo ingreso	11	77	1.923
Estudiantes procedentes de Cantabria	10	68	1.571
% de Estudiantes de Cantabria	91%	88%	82%
Estudiantes de fuera de Cantabria	1	9	352
% de Estudiantes de fuera de Cantabria	9%	12%	18%
% Acceso por PAU	100%	95%	89%
% Acceso por FP	0%	1%	8%
% Otros Accesos	0%	4%	3%
% Mujeres	45%	39%	51%

Breve análisis sobre la adecuación de la oferta y el perfil de ingreso de los estudiantes de nuevo ingreso, incluyendo su evolución temporal.

El Centro Internacional de Estudios Superiores del Español (CIESE-Comillas), centro adscrito a la Universidad de Cantabria (UC), oferta desde el curso 2011-2012 el Grado en Estudios Hispánicos. El título presenta algunas singularidades respecto de otras propuestas de Grado de otras universidades. Estas tienen que ver, esencialmente, con una conceptualización de los "Estudios Hispánicos" que, en la línea de las propuestas de universidades europeas y americanas, considera parte indispensable en tales estudios, junto a las materias habituales relacionadas con la lengua y la literatura españolas, otras que sirven para contextualizar geográfica, histórica y culturalmente estas materias centrales.

El Plan de Estudios creado para esta titulación (240 créditos ECTS), con carácter presencial, se ha cumplido de acuerdo con lo establecido en la Memoria de Verificación, tanto su estructura como el desarrollo de competencias y resultados de aprendizaje. La organización del plan de estudios es coherente con el perfil de las competencias y objetivos del título recogidos en la memoria; también lo son las Guías Docentes de las asignaturas, mejora ejecutada en el Plan de este curso.

El acceso a la titulación del Grado se lleva a cabo de acuerdo con el Real Decreto 412/2014, de 6 de junio, por el que se establece la normativa básica de los procedimientos de admisión a las enseñanzas universitarias oficiales de Grado. Los requisitos de admisión están disponibles públicamente en la página web de la titulación. Tanto el perfil de ingreso como los criterios de admisión tienen un carácter público y cumplen rigurosamente con lo propuesto por el centro en la memoria de verificación del título y por la Universidad de Cantabria, desde una perspectiva de igualdad en mérito y capacidad y respetando en todo momento el número de plazas máximas ofertadas en dicha memoria (50), lo que posibilita un enfoque de enseñanza-aprendizaje muy práctico donde se potencia la participación individual de cada estudiante.

De nuevo, tal y como se comentaba en todos los informes anteriores y tras el análisis de los nuevos datos, el número de estudiantes vuelve a ser uno de los aspectos que hay que seguir potenciando del grado mediante el Plan de Mejoras, cuyo aspecto positivo es el hecho de poder cumplir con todas las garantías las

propuestas del Plan Bolonia. Como se puede ver, la tasa de cobertura ha mejorado en comparación con cursos anteriores; no obstante, las cifras aún están demasiado alejadas de las tasas de la rama de conocimiento y la UC en su conjunto.

El número de estudiantes de nuevo ingreso es 11, mejorando la tendencia de cursos anteriores; esto hace que la dedicación al alumnado por parte del profesorado del CIESE-Comillas los convierte en profesionales críticos y en investigadores desde los primeros años de carrera, tal como lo demuestra la participación de todo el alumnado del Grado en los distintos proyectos de investigación del centro en colaboración con otras entidades, así como su participación en congresos internacionales. De hecho, este es uno de los aspectos mejor valorados por los docentes en el apartado "Desarrollo de la docencia" de las encuestas del SGIC.

Durante el curso académico 2018-2019 se contabilizaron un total de 71 preinscripciones para cursar la carrera, de las cuales 17 fueron en primera opción, accediendo finalmente al título 11 estudiantes. Estos estudiantes proceden en su casi totalidad de Cantabria (91%), de los cuales el 100% ha accedido a través de la Prueba de Acceso a la Universidad.

4. INDICADORES DE LA TITULACIÓN Y RESULTADOS ACADÉMICOS

Tabla 4. Evolución de los principales indicadores de la Titulación.

AGREGACIÓN	Dedicación lectiva media (ECTS)			T. Rendimiento			T. Éxito		
	2016-17	2017-18	2018-19	2016-17	2017-18	2018-19	2016-17	2017-18	2018-19
Grado en Estudios Hispánicos	34	-	55	95%	94%	94%	99%	99%	98%
Arte y Humanidades	50	-	54	72%	73%	78%	86%	84%	87%
Universidad de Cantabria	54	-	53	76%	76%	77%	84%	84%	85%
AGREGACIÓN	T. Evaluación			T. Eficiencia			T. Abandono		
	2016-17	2017-18	2018-19	2016-17	2017-18	2018-19	2016-17	2017-18	2018-19
Grado en Estudios Hispánicos	96%	95%	97%	99%	98%	100%	11%	0%	0%
Arte y Humanidades	84%	87%	90%	86%	89%	89%	22%	27%	-
Universidad de Cantabria	90%	90%	90%	89%	89%	87%	18%	19%	-

**Indicadores provisionales hasta su consolidación por el SIIU.*

Definición de Indicadores*

Tasa de Rendimiento: Relación porcentual entre el número de créditos aprobados y el número de créditos matriculados.

Tasa de Éxito: Relación porcentual entre el número de créditos aprobados y el número de créditos presentados a examen.

Tasa de Evaluación: Relación porcentual entre el número de créditos presentados a examen y el número de créditos matriculados.

Tasa de Graduación: Relación porcentual entre los estudiantes de una cohorte de entrada X que superan, en el tiempo previsto más un año, los créditos conducentes al título y el número total equivalente de estudiantes de nuevo ingreso de dicha cohorte de entrada.

Tasa de Eficiencia: Relación porcentual entre el número total de créditos en los que debieron haberse matriculado los estudiantes graduados de una cohorte de graduación para superar la titulación y el total de créditos en los que efectivamente se han matriculado los estudiantes para graduarse.

Tasa de Abandono: Número de estudiantes de nuevo ingreso en el curso X, no egresados ni matriculados en X+1 ni en X+2.

Tabla 5. Resultados académicos del Grado En Estudios Hispánicos por asignatura.

[Ver Anexos al informe](#)

Breve análisis de los principales indicadores de la titulación y su evolución temporal y de los resultados de las asignaturas.

Del mismo modo que en cursos pasados, los resultados de todos los indicadores del Grado pueden considerarse muy satisfactorios. Como se evidencia, las tasas de rendimiento, éxito, evaluación y eficiencia rondan el 100% en este 2018-2019 y, en todo caso, se sitúan siempre por encima tanto de la rama de conocimiento con de la universidad correspondientes. Por su parte, no se registra ningún abandono.

Los resultados académicos y de aprendizaje de los estudiantes del Grado, incluidos los TFG presentados en ambas menciones del título, también son valorados muy positivamente este curso académico con amplias cuotas de éxito.

Durante este curso 2018-2019, los indicadores académicos se siguen situando en consonancia con los previstos en la Memoria de Verificación del Título. Por tanto, se considera que permiten alcanzar los resultados de aprendizaje establecidos en la Memoria de Verificación, son coherentes y se corresponden con el nivel de Grado del Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior (MECES).

5. CALIDAD DE LA DOCENCIA Y DEL PROFESORADO

Tabla 6. Evolución del perfil del profesorado de la titulación.

CATEGORÍA PROFESORADO	2017-2018	2018-2019
	Nº Profesores	Nº Profesores
Catedráticos	1	1
Titulares y Contratados Doctores	6	6
Ayudantes y Profesores Ayudantes Doctores	4	5
Asociados	3	2
Otros	0	0
Total	14	14
EXPERIENCIA INVESTIGADORA (SEXENIOS)	Nº Profesores	Nº Profesores
0	12	11
1	0	1
2	1	1
3	1	1
EXPERIENCIA DOCENTE	%	%
Menos de 5 años	14%	28%
Entre 5 y 15 años	57%	36%
Más de 15 años	29%	36%

Tabla 7.1. Valoración del profesorado de la titulación.

AGREGACIÓN	Asignaturas con media X							
	Asignaturas evaluadas (%)		Desfavorable X ≤ 2,5		Favorable 2,5 < X ≤ 3,5		Muy favorable 3,5 < X	
	2017-18	2018-19	2017-18	2018-19	2017-18	2018-19	2017-18	2018-19
Grado en Estudios Hispánicos	50%	81%	4%	6%	20%	11%	76%	83%
Arte y Humanidades	71%	87%	5%	4%	20%	18%	75%	78%
Universidad de Cantabria	80%	83%	7%	7%	29%	26%	64%	66%

Tabla 7.2. Evolución de la valoración de las unidades docentes de la titulación.

**Se define la unidad docente como el par asignatura-profesor.*

AGREGACIÓN	Asignaturas evaluadas (%)	
	2017-18	2018-19
Grado en Estudios Hispánicos	65%	73%
Artes y Humanidades	83%	82%
Universidad de Cantabria	76%	78%

AGREGACIÓN	Asignaturas con media X					
	Desfavorable $X \leq 2,5$		Favorable $2,5 < X \leq 3,5$		Muy favorable $3,5 < X$	
	2017-18	2018-19	2017-18	2018-19	2017-18	2018-19
Grado en Estudios Hispánicos	12%	3%	13%	11%	75%	86%
Artes y Humanidades	6%	5%	16%	14%	78%	81%
Universidad de Cantabria	8%	6%	19%	19%	73%	75%

Tabla 8.1. Resultado de la encuesta de opinión de los estudiantes sobre las asignaturas.

ÍTEMS		Grado en Estudios Hispánicos	Artes y Humanidades	Universidad de Cantabria
Asignaturas y profesorado evaluados (%)		81%	87%	83%
Participación (%)		50%	33%	25%
1	Los materiales y la bibliografía recomendada son accesibles y de utilidad.	3,94	3,71	3,61
2	La distribución de horas teóricas y prácticas de la asignatura es acertada.	3,96	3,77	3,64
3	El esfuerzo necesario para aprobar es el adecuado.	3,91	3,76	3,48
4	El profesorado de esta asignatura está bien coordinado.	4,06	3,94	3,72
5	No se han producido solapamientos innecesarios con otras asignaturas.	4,11	4,00	3,98
6	El sistema de evaluación es adecuado.	3,85	3,75	3,57
MEDIA		3,97	3,82	3,67

Tabla 8.2. Resultado de la encuesta de estudiantes sobre actividad docente del profesorado.

ÍTEMS		Grado en Estudios Hispánicos	Artes y Humanidades	Universidad de Cantabria
Unidades docentes evaluadas (%)		73%	82%	78%
1	El profesor explica con claridad.	4,35	3,75	3,74
2	El profesor evalúa adecuadamente.	4,25	3,79	3,79
3	El profesor es accesible y resuelve las dudas planteadas.	4,39	4,04	4,04
4	El profesor cumple con el horario de clase.	4,17	4,32	4,43
5	La asistencia a clase es de utilidad.	4,22	3,67	3,68
6	El profesor puede considerarse un buen docente.	4,26	3,85	3,84
MEDIA		4,27	3,90	3,92

Tabla 8.3. Resultado de la encuesta de los estudiantes sobre valoración de asignaturas.

Relación de Asignaturas	Valoración del Profesorado de la Asignatura	Valoración del conjunto de la Asignatura
1ª Lengua Moderna I (Inglés)	4,67	4,33
1ª Lengua Moderna II (Inglés)	-	2,92
1ª Lengua Moderna III (Inglés)	3,67	3,67
1ª Lengua Moderna IV (Inglés)	4,67	4,33
2ª Lengua Moderna I (Francés)	4,67	4,38
2ª Lengua Moderna II (Francés)	4,83	4,89
2ª Lengua Moderna III (Francés)	4,61	4,67
2ª Lengua Moderna IV (Francés)	-	-
Análisis del Discurso	3,92	4,33
Comunicación Oral y Escrita en Español I	3,87	3,54
Comunicación Oral y Escrita en Español II	3,92	2,46
Fonética y Fonología	4,50	4,33
Geografía Física y Humana de los Países Hispanohablantes I	4,04	3,36
Geografía Física y Humana de los Países Hispanohablantes II	3,38	2,28
Gramática I: Morfosintaxis	5,00	5,00
Gramática II: Sintaxis	3,94	4,17
Historia de la España Actual	4,96	4,96
Historia del Arte	2,88	3,52
Historia del Cine en España e Hispanoamérica	-	-
Introducción a la Historia de la Literatura Española I	3,54	3,54
Introducción a la Historia de la Literatura Española II	4,78	4,67
Introducción a la Historia de la Literatura Hispanoamericana	5,00	5,00
Introducción a la Historia de los Países Hispanohablantes I	4,87	4,79
Introducción a la Historia de los Países Hispanohablantes II	4,83	3,81
Introducción a las Lenguas y Culturas Clásicas	2,92	4,08
La Enseñanza de los Componentes Gramaticales del Español como Lengua Extranjera	4,50	4,50
Las TIC en la Enseñanza del Español como Lengua Extranjera	4,67	4,50
Lingüística General I	4,67	4,61
Lingüística General II	4,92	4,11
Monográfico Literatura II	-	-
Movimientos Culturales y Artísticos en los Países Hispanohablantes I	4,83	4,94
Movimientos Culturales y Artísticos en los Países Hispanohablantes II	2,08	2,61
Pensamiento Científico y Filosófico Español e Hispanoamericano I	4,56	4,83
Pensamiento Científico y Filosófico Español e Hispanoamericano II	4,94	4,61
Semántica y Pragmática	5,00	5,00
Teoría de la Literatura y del Arte I	4,21	3,33
Teoría de la Literatura y el Arte II	3,33	3,89
Variiedades del Español y su Enseñanza	4,92	4,92

Tabla 9. Resultado del Informe del Profesor sobre la docencia.

DIMENSIÓN DE LA DOCENCIA	Grado en Estudios Hispánicos	Artes y Humanidades	Universidad de Cantabria
PARTICIPACIÓN TOTAL (%)	67%	66%	66%
PARTICIPACIÓN RESPONSABLES DE ASIGNATURAS (%)	67%	68%	74%
PLANIFICACIÓN	4,70	4,40	4,43
DESARROLLO	4,70	4,23	4,23
RESULTADOS	4,80	4,36	4,24
INNOVACIÓN Y MEJORA	4,53	4,26	4,22

Figura 1. Encuesta de satisfacción del Programa Profesor-Tutor de Grado.

Figura 2. Resultados de satisfacción del Programa Profesor-Tutor de Grado.

[Ver Anexos al informe](#)

Breve análisis de los principales resultados de la calidad docente y de la encuesta de los estudiantes, incluyendo la participación y su evolución temporal.

Atendiendo a los datos expuestos, se considera que el profesorado que imparte docencia en la titulación es adecuado y suficiente, de acuerdo con las características del título y el número de estudiantes, y dispone, además, de una experiencia profesional y calidad docente e investigadora muy adecuada. Con respecto a 2017-2018, la plantilla de profesores ha consolidado ligeramente su situación contractual y mejorado su experiencia laboral.

La evolución de la valoración de los estudiantes sobre asignaturas y profesorado del título se mantiene estable y en valores muy cercanos y, en ocasiones, superiores a los de la rama de Artes y Humanidades y de la UC, en general.

Ha habido una participación por encima del 80%, suponiendo una gran mejora con respecto a la evaluación de las asignaturas y profesorado de 2017-2018. En cuanto a los resultados, estos se consideran muy buenos, ya que un 83% del profesorado ha sido evaluado como muy favorable (solo un 6% como desfavorable) y superan el 4 de media en todos los ítems de evaluación. Las

asignaturas también han sido valoradas muy favorablemente en un 86% (solo 3% desfavorablemente). Todos los ítems rondan el 4 de media y, en cualquier caso, los valores suelen ser mejores que las medias de las asignaturas y el profesorado de la rama de conocimiento (Arte y Humanidades) y la universidad (UC) en su conjunto. Los estudiantes vuelven a estar muy satisfechos con el profesorado, el sistema de evaluación y con la Coordinación del Grado.

Por otra parte, los aspectos valorados por los profesores siempre superan el 4,5 sobre 5. Igualmente, el profesorado también encuentra óptimos tanto a los estudiantes como los recursos, el sistema de evaluación y la coordinación, como se pone de manifiesto en las encuestas realizadas. La participación del profesorado en la evaluación ha sido adecuada, asemejándose al volumen de información proporcionado por los docentes de Arte y Humanidades y de la UC.

El Programa Profesor-Tutor hace que todas las dificultades durante el curso que les surgen a los alumnos sean atendidas de forma inmediata, lo que tiene relación del grado de satisfacción de los alumnos no solo con las asignaturas impartidas, sino también con la labor docente de los profesores. En Anexos se pueden comprobar los resultados de las encuestas de satisfacción proporcionadas a título individual por el Centro en las que se deja clara la buena aceptación del programa por parte del alumnado (4 sobre 5).

A pesar de los buenos resultados obtenidos y la subida de la participación en las encuestas, consideramos que no hay que descuidar este aspecto y seguiremos esforzándonos en la campaña de concienciación sobre la necesidad de participar de forma activa en el proceso de Calidad del Centro.

Teniendo en cuenta las encuestas recibidas, así como las valoraciones positivas y recomendaciones obtenidas por la ANECA, se considera que la docencia de la titulación se está impartiendo de manera adecuada y acorde con lo estipulado en la Memoria de Verificación.

6. SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS CON LA TITULACIÓN

Tabla 10. Evolución de la satisfacción de los principales grupos de interés.

INDICADOR	Grado en Estudios Hispánicos		Artes y Humanidades		Universidad de Cantabria	
	17-18	18-19	17-18	18-19	17-18	18-19
	Participación estudiantes	0%	17%	51%	42%	39%
Participación PDI	67%	n. a.	61%	n. a.	50%	n. a.
Participación egresados	0%	n. a.	64%	n. a.	47%	n. a.
Participación PAS	0%	n. a.	74%	n. a.	64%	n. a.
Satisfacción global de los estudiantes con el título	-	-	3,72	3,27	3,46	3,53
Satisfacción de los estudiantes con el profesorado	-	-	3,83	3,53	3,82	3,36
Satisfacción de los estudiantes con los recursos	-	-	3,65	3,33	3,68	3,72
Satisfacción de los estudiantes con el TFG	-	-	3,94	3,53	3,58	3,79
Satisfacción del profesorado con el título (bienal)	4,75	n. a.	3,93	n. a.	3,95	n. a.
Satisfacción del profesorado con los recursos (bienal)	5,00	n. a.	4,12	n. a.	3,97	n. a.
Satisfacción de los egresados con el título (bienal)	-	n. a.	-	n. a.	3,24	n. a.
Satisfacción del PAS con la titulación (bienal)	-	n. a.	3,88	n. a.	4,33	n. a.

Breve análisis de los resultados de la satisfacción con la titulación de los diferentes grupos de interés, incluyendo la participación y su evolución temporal, pudiendo hacer referencia a otras cuestiones contempladas en la encuesta, diferentes a las anteriores.

Durante el curso académico 2018-2019 se ha llevado a cabo el análisis de la satisfacción de los estudiantes. Las encuestas de los otros tres colectivos de interés (PDI, PAS y egresados) no se han realizado porque son bianuales y los datos se recogieron y analizaron en 2017-2018.

La participación de los estudiantes en la encuesta de satisfacción con la titulación es bastante alarmante porque, en primer lugar, ha sido únicamente del 17% y, en segundo lugar, no se ha alcanzado el número mínimo de entradas exigido por el sistema para que las pocas que se cumplieron hayan quedado registradas.

Esta es la razón por la que los ítems de satisfacción no arrojan ningún tipo de resultado (-) ni ningún análisis concluyente. Obviamente, se impone como propuesta de mejora urgente seguir ahondando en el fomento de la realización de estas encuestas.

Para cursos posteriores se espera que la participación de PAS y egresados en estas encuestas sea mejor que hasta ahora y que la de PDI también mejore. Por ello, en las Propuestas de Mejora se dedica un espacio a esta circunstancia.

7. PRÁCTICAS EXTERNAS

Tabla 11. Opinión de los estudiantes sobre el Programa de Prácticas Externas.

PLANIFICACIÓN		
1	Los objetivos de la práctica estaban bien definidos antes del comienzo de la misma.	-
2	He recibido información adecuada sobre la entidad y las tareas a desarrollar.	-
3	He dispuesto de información clara y suficiente sobre el procedimiento de evaluación de las prácticas.	-
4	La información sobre la oferta de plazas y el proceso de selección ha sido adecuada.	-
DESARROLLO		
5	Mi integración en la entidad externa ha sido satisfactoria.	-
6	La atención prestada por mi tutor externo ha sido adecuada.	-
7	La atención prestada por mi tutor académico ha sido apropiada.	-
8	Considero que mi preparación previa ha sido adecuada para el desarrollo de las tareas llevadas a cabo durante las prácticas.	-
9	Considero que la duración de las prácticas es apropiada.	-
10	El horario de las prácticas ha sido compatible con mis otras actividades académicas.	-
RESULTADOS		
11	Las tareas realizadas durante las prácticas fueron de provecho para mi formación académica.	-
12	Considero que las prácticas han resultado útiles para mi desarrollo personal (maduración, autoconfianza, capacidad de comunicación y de trabajar en equipo, etc.).	-
13	Considero que las prácticas son un buen método para introducir al estudiante en el mundo laboral.	-
14	Considero que han aumentado mis expectativas de obtener trabajo.	-

COMPETENCIAS Y HABILIDADES		
a	Adquisición de nuevos conocimientos.	-
b	Flexibilidad y capacidad de adaptación a nuevas situaciones.	-
c	Capacidad para utilizar herramientas informáticas.	-
d	Comunicación oral y/o escrita.	-
e	Gestión eficiente del tiempo.	-
f	Capacidad de análisis y síntesis.	-
g	Capacidad de organización y planificación.	-
h	Conocimiento adecuado del concepto de empresa. Organización y gestión de empresas.	-
i	Capacidad de análisis de la problemática de la seguridad y salud en las plantas e instalaciones.	-
SATISFACCIÓN GENERAL		
15	En general, estoy satisfecho con el programa de prácticas de la titulación.	-
16	En general, estoy satisfecho con las tareas que he llevado a cabo y con la entidad externa.	-

Tabla 12. Satisfacción de los Tutores de Prácticas Externas.

Satisfacción general de los Tutores Académicos con el Programa de Prácticas Externas de la Titulación.	-
Satisfacción general de los Tutores de Empresa con el Programa de Prácticas Externas de la Titulación.	-

Breve análisis de los resultados de las prácticas externas, incluyendo la participación y su evolución temporal.

A pesar de que sí hubo alumnos que realizaron las prácticas y se tuvo en cuenta el SGIC de la UC para la evaluación de la calidad de las mismas, no se ha registrado ninguna entrada; lamentablemente no puede hacerse una comparativa con los datos obtenidos por otras titulaciones del área relacionada y con el resto de las titulaciones de grado de la UC.

Por todo ello, se propone como propuesta de mejora urgente fomentar la realización de encuestas por parte de los colectivos relacionados con las prácticas externas (estudiantes en prácticas, tutores académicos y tutores de empresa).

8. MOVILIDAD

Tabla 13. Evaluación de la calidad de los Programas de Movilidad. Estudiantes enviados.

ÍTEMS		Grado en Estudios Hispánicos	Universidad de Cantabria
Participación (%)		67%	51%
PLANIFICACIÓN		Grado en Estudios Hispánicos	Universidad de Cantabria
1	Adecuación de la oferta de plazas y destinos de la titulación.	2,50	3,44
2	Información disponible acerca de los Programas de Intercambio en la página web.	3,00	3,60
3	Información disponible acerca de los Programas de Intercambio en las sesiones de orientación e información.	4,00	3,97
4	Información disponible acerca de los Programas de Intercambio en los materiales y medios de difusión.	3,50	3,61
5	Atención y orientación prestada por el Coordinador de movilidad de la titulación.	4,00	3,68
6	Información recibida sobre la Universidad de destino.	2,50	3,00
7	Orientación y apoyo, por parte del personal de la ORI, en la gestión de trámites y documentación.	4,50	4,22
8	Sencillez y transparencia del proceso de solicitud.	3,50	3,86
9	Atención prestada por el personal de la ORI por correo electrónico.	4,50	4,44
10	Atención prestada por el personal de la ORI: resolución de dudas, incidencias y problemas.	4,50	4,38
11	Facilidad y agilidad del proceso de elaboración y modificación del Contrato de Estudios (Learning Agreement) de tu estancia.	2,50	3,64
DESARROLLO			
12	Atención y recepción en la Universidad de destino.	4,50	3,68
13	Seguimiento llevado a cabo por el personal de la ORI durante toda la estancia de intercambio.	3,50	3,62
14	Calidad académica de la Universidad de destino.	5,00	3,62
15	Tramitación de mi beca de intercambio dentro de los plazos establecidos.	5,00	3,95
16	Información y orientación acerca de los trámites y documentos relativos a la finalización de la estancia de intercambio.	3,50	3,95
RESULTADOS			
17	Integración en la Universidad y lugar de destino.	4,00	4,12
18	Mejora en el dominio del idioma del país de destino, tras la estancia.	4,00	3,78
19	Utilidad académica de la estancia.	4,00	3,79
20	Utilidad para mi desarrollo personal de la estancia (maduración, autoconfianza, habilidades comunicativas, etc.).	5,00	4,77
21	Satisfacción general con el Programa de Movilidad.	4,50	4,56

Tabla 14. Evaluación de la calidad de los Programas de Movilidad. Estudiantes recibidos.

ÍTEMS		Grado en Estudios Hispánicos	Universidad de Cantabria
Participación (%)		0%	38%
1	Organización y acceso a la información sobre los programas de intercambio en la página web de la ORI	-	3,73
2	Facilidad y agilidad del proceso de elaboración y modificación del Contrato de Estudios (Learning Agreement) de tu estancia.	-	4,01
3	El Programa de orientación de la Universidad de Cantabria (Acto de bienvenida, tour campus universitario, estudiantes mentores, excursiones...).	-	4,06
4	Atención prestada por el personal de la ORI por correo electrónico	-	4,23
5	Atención prestada por el personal de la ORI: Gestión de trámites y documentación	-	4,26
6	Atención prestada por el personal de la ORI: Resolución de dudas, incidencias y problemas	-	4,18
7	Información acerca de los aspectos logísticos de la estancia (alojamiento, seguro, etc.).	-	3,84
8	Facilidad y agilidad del proceso de matrícula y modificación de asignaturas.	-	4,24
9	Seguimiento llevado a cabo por el personal de la ORI durante toda la estancia de intercambio.	-	3,97
10	El papel de mi Coordinador académico en la UC (ayuda con las asignaturas, disponibilidad...)	-	3,77
11	Los servicios y la oferta de actividades organizadas por UC: (Día internacional, Servicio de Deportes, Centro de Idiomas, Asociaciones de Estudiantes: ENS, AEGEE...).	-	4,13
12	La calidad de la docencia de las asignaturas que he cursado.	-	3,77
13	El aprovechamiento académico de mi estancia en la Universidad de Cantabria.	-	3,70
14	La mejora de mis competencias lingüísticas en castellano.	-	3,92
15	La coordinación entre la Universidad de Cantabria y mi universidad de origen.	-	3,66
16	Mi integración en la Universidad de Cantabria.	-	3,81
17	Satisfacción general con mi estancia en la Universidad de Cantabria.	-	4,10

Breve análisis de los resultados de la evaluación de la calidad de los programas de movilidad, incluyendo la participación y su evolución temporal.

Tres de nuestros estudiantes han realizado una estancia fuera del centro. La mejora propuesta el curso pasado de abrir nuevos convenios (SICUE, en particular) y fomentar la movilidad ha dado sus frutos, pero conviene no contentarse y querer más.

Aparte de seguir difundiendo las convocatorias y convenios de intercambio, se propone como nuevo aspecto de mejora obvio por parte de la Coordinación de Calidad y la Coordinación de Movilidad animar a participar en la recolección de

encuestas sobre sus estancias, en especial, a los estudiantes recibidos en nuestro Centro. Así mismo, vemos como aspecto que mejorar aquellos ítems más lejanos al 5 (por ejemplo, "Facilidad y agilidad del proceso de elaboración y modificación del Contrato de Estudios [Learning Agreement] de tu estancia").

9. INSERCIÓN LABORAL

Tabla 15. Situación de los estudiantes egresados de la titulación en el curso académico 2017/2018, tras UN año desde la finalización de sus estudios.

ÍTEMS	Grado en Estudios Hispánicos	Artes y Humanidades	Universidad de Cantabria
Estudiantes egresados en el curso académico de referencia	2	37	1.351
Nº de Respuestas	1	26	684
Participación (%)	50%	70%	51%
Conocimientos y competencias adquiridos y su utilidad en el mercado laboral	-	5,38	6,27
Satisfacción con los estudios	-	7,08	6,59
% egresados que consideran que tienen necesidades formativas que deberían haber sido cubiertas durante los estudios	-	50%	70%
% egresados que trabajan o han trabajado desde la finalización de los estudios	-	46%	67%
% egresados que continúan estudiando y ampliando su formación	-	64%	73%
% egresados que ha decidido tomarse un tiempo de descanso tras finalizar los estudios	-	0%	2%
% egresados que no encuentra trabajo (relacionado o no con los estudios realizados)	-	29%	20%
% egresados que realizan otras actividades distintas de las anteriores	-	7%	5%
% empleos con mucha relación con la titulación	-	0%	55%
% egresados a los que exigieron titulación universitaria en su empleo	-	17%	81%
% egresados con contrato a jornada completa	-	50%	73%
Satisfacción con el empleo	-	5,92	7,48

Tabla 16. Situación de los estudiantes egresados de la titulación en el curso académico 2015/2016, tras TRES años desde la finalización de sus estudios.

ÍTEMS	Grado en Estudios Hispánicos	Artes y Humanidades	Universidad de Cantabria
Estudiantes egresados en el curso académico de referencia	6	46	1.379
Nº de Respuestas	0	24	575
Participación (%)	0%	52%	42%
Conocimientos y competencias adquiridos y su utilidad en el mercado laboral	-	-	-
Satisfacción con los estudios	-	-	-
% egresados que consideran que tienen necesidades formativas que deberían haber sido cubiertas durante los estudios	-	-	-
% egresados que trabajan o han trabajado desde la finalización de los estudios	-	79%	94%
% egresados que continúan estudiando y ampliando su formación	-	60%	52%
% egresados que ha decidido tomarse un tiempo de descanso tras finalizar los estudios	-	0%	0%
% egresados que no encuentra trabajo (relacionado o no con los estudios realizados)	-	40%	41%
% egresados que realizan otras actividades distintas de las anteriores	-	0%	8%
% empleos con mucha relación con la titulación	-	28%	57%
% egresados a los que exigieron titulación universitaria en su empleo	-	47%	85%
% egresados con contrato a jornada completa	-	68%	82%
Satisfacción con el empleo	-	6,11	7,44

Breve análisis de los resultados de inserción laboral de los graduados y de su evolución tras tres años desde la finalización de los estudios.

No se puede alcanzar ningún tipo de conclusión sobre el estudio de inserción laboral de los egresados de cursos anteriores al no disponer de datos sobre ello.

Huelga decir que se propone como mejora promover que los egresados del Centro, en especial los más antiguos, sigan colaborando por medio de encuestas. Cada entrada tiene una importancia vital, ya que es necesario un mínimo de 2 entradas para que el sistema pueda contabilizarlas. Esta circunstancia suele penalizar mucho a un Centro como el nuestro que, de momento, no cuenta con muchos egresados, aunque la participación sea del 50% (similar a la UC).

10. RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS

Breve resumen del número de entradas recibidas y porcentaje de las resueltas. Principales conclusiones.

Para la atención a las sugerencias, quejas, reclamaciones y felicitaciones relacionadas con la actividad académica, el SGIC del Centro Universitario CIESE-Comillas tiene un buzón digital en la página web del centro. Tiene acceso a este buzón cualquier miembro de la comunidad universitaria. Además, existe la posibilidad de hacer un registro de entrada de una queja, reclamación o sugerencia a través del registro público en administración.

Al contrario de lo ocurrido en sus primeros años de existencia, el Buzón de Calidad no ha registrado ninguna entrada durante el curso académico 2018-2019. Las características peculiares del Centro hacen que los miembros de la Comunidad Universitaria tengan un mayor contacto personal a través de otras iniciativas como, por ejemplo, el Programa Profesor-Tutor; por tanto, la mayoría de los problemas se resuelven antes de que pasen por el buzón con los distintos responsables.

11.SEGUIMIENTO DE LA TITULACIÓN

Tabla 17. Objetivos de calidad.

OBJETIVO DE CALIDAD	ACTUACIÓN/ES
Promover la Política de Calidad del Centro y difundirla entre los diferentes grupos de interés.	<ul style="list-style-type: none"> - Convocar reuniones con los distintos grupos de interés. - Se hacen públicas las actas y acuerdos tomados por la Comisión de Calidad de Centro. - Se publica un Informe Final anual con los resultados y análisis de los mismos, por parte de la Comisión de Calidad de Centro de cada una de las titulaciones del centro.
Asumir un compromiso de mejora continua y proponer y llevar a cabo las acciones de mejora, preventivas y correctivas, que pudieran ser necesarias, estableciendo los procedimientos de actuación debidos.	La Comisión de Calidad del Centro analiza los resultados de las titulaciones y plantea un plan de mejoras que es revisado anualmente con el fin de que se cumplan los objetivos propuestos.
Responder a las necesidades y expectativas relacionadas con la titulación de los estudiantes, egresados, profesorado y personal de administración y servicios.	El CIESE-Comillas sigue el principio de mejora continua propuesta por el Área de Calidad de la UC. Así, se intenta corregir anualmente aquellos problemas que son detectados a través de los distintos procesos de evaluación.
Implementar el SGIC aprobado por la Universidad de Cantabria en todas las titulaciones oficiales impartidas en el Centro, con el fin de garantizar un nivel de calidad que asegure su acreditación y favorezca la mejora continua del Centro y Titulaciones.	Las dos titulaciones del centro están supervisadas por la Comisión de Calidad de Centro. Además, cada una de las titulaciones cuenta con su propio Manual de Procedimientos adaptados de la UC.
Velar por que los programas formativos de las titulaciones impartidas en el Centro se hayan implantado de acuerdo con las condiciones establecidas en la Memoria verificada.	<ul style="list-style-type: none"> - El Vicerrectorado de ordenación Académica es el responsable de la verificación de las titulaciones oficiales de la Universidad de Cantabria, de que se lleven a cabo de acuerdo con lo establecido en sus memorias y de que logren la renovación de la acreditación para que puedan seguir ofertándose como títulos oficiales. - La Comisión de Calidad del Centro revisa los resultados de cada una de las dos titulaciones teniendo en cuenta los valores descritos en la Memoria de Verificación y plantea las acciones de mejora necesarias para cumplir con los objetivos previstos en ellas. - El Centro cuenta con una Comisión de Autoevaluación encargada de elaborar el Informe de Autoevaluación para la renovación de la ANECA que también supervisa y controla que los datos actuales del centro sean coherentes con los estipulados en la Memoria de verificación de las dos titulaciones.

Tabla 18. Estado de las propuestas de mejora.

OBJETIVO	PROPUESTA DE MEJORA	DESCRIPCIÓN	ESTADO
Aumentar el nº de estudiantes de nuevo ingreso	Intensificar la difusión de la titulación en los Centros de Enseñanza Secundaria	Se organizarán charlas, talleres, visitas a la Escuela, etc., entre los Centros de Enseñanza Secundaria de la región.	Ejecutada con resultados positivos
Asegurar la adecuada impartición de la docencia	Revisión de las Guías Docentes	Se revisarán las Guías Docentes de todas las asignaturas a fin de asegurar que se ciñen a lo descrito en la Memoria de Verificación, sobre todo en lo relativo a contenidos, competencias y sistemas de evaluación.	Ejecutada con resultados positivos
Mejorar el Programa de Movilidad de la Titulación	Aumentar el número de destinos de movilidad y la difusión de la movilidad entre los estudiantes	Firmar nuevos convenios con universidades europeas	Ejecutada con resultados positivos
Aumentar la participación en las encuestas de los alumnos de Grado	Fomentar la realización de las encuestas de los estudiantes de grado durante una pausa para favorecer su participación	Habilitar un espacio y adjudicar un tiempo para la realización de la encuesta o dar tiempo en horario de clase	Ejecutada con resultados positivos
Participación por parte de los estudiantes en la encuesta de "Satisfacción de los grupos de interés con la titulación"	Fomentar la realización de las encuestas de los estudiantes de Grado durante una pausa para favorecer su participación	Habilitar un espacio y adjudicar un tiempo para la realización de la encuesta o dar tiempo en horario de clase	En proceso
Fomentar la participación de los alumnos en programas de movilidad	Difundir los programas de movilidad entre los alumnos	Concertar reuniones de motivación para los alumnos	Ejecutada con resultados positivos

Análisis sobre el estado de cumplimiento de los objetivos de calidad formulados y de las propuestas de mejora planteadas.

Los objetivos de calidad planteados con la puesta en marcha de las titulaciones se fundan en los criterios y directrices para la garantía de la calidad en el Espacio Europeo de Educación Superior, siguen vigentes y son acordes a la realidad del Grado, el CIESE-Comillas y la UC. Las actuaciones llevadas a cabo por los diferentes agentes (estudiantes, profesorado, personal de administración y servicios) garantizan el cumplimiento de estos objetivos.

A pesar de que el plan de mejoras para el curso 2018-2019 se ha ejecutado en su práctica totalidad, siguen sin consolidarse los resultados deseados. De este modo, en cuanto a la participación de los alumnos en la realización de las encuestas, se ha mejorado mucho, pero siguen sin obtenerse los resultados óptimos de los

primeros cursos cuando las encuestas eran realizadas en clase. Es particularmente alarmante la baja participación de la comunidad estudiantil en las encuestas de satisfacción, aspecto en el que hay que seguir trabajando en el futuro.

Por otra parte, aunque se han incrementado los intercambios y los convenios con instituciones extranjeras y españolas, es muy importante seguir consolidando la movilidad por parte de los alumnos.

En cuanto al ítem (“Aumentar el nº de estudiantes de nuevo ingreso”), se debe seguir haciendo un importante esfuerzo por parte de los responsables académicos del Centro para seguir consolidando los resultados esperados.

12.PLAN DE MEJORAS

Tabla 19. Plan de mejoras de la titulación para el curso académico 2019-2020.

OBJETIVO	PROPUESTA DE MEJORA	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN
Aumentar el nº de estudiantes de nuevo ingreso	Intensificar la difusión de la titulación	Dirección del Centro	Organizar Jornadas de Puertas Abiertas en el Centro con charlas y talleres, así como visitar otros centros
Aumentar la participación en las encuestas de los alumnos locales en prácticas	Fomentar la realización de las encuestas sobre Prácticas Externas de los estudiantes participantes en ellas	Coordinación de Calidad, Coordinación de Prácticas y Coordinación de Grado	Habilitar un espacio y adjudicar un tiempo para la realización de la encuesta o dar tiempo en horario de clase
Aumentar la participación en las encuestas de los tutores	Fomentar la realización de las encuestas sobre Prácticas Externas de los tutores académicos y de empresa participantes en ellas	Coordinación de Calidad, Coordinación de Prácticas y Coordinación de Grado	Proporcionar los enlaces a los formularios de encuesta y a los plazos de recogida de datos
Aumentar la participación en las encuestas de los distintos grupos de interés con la titulación	Fomentar la realización de las encuestas de satisfacción por los estudiantes y egresados del Grado y el PAS	Coordinación de Calidad, Dirección del Centro y Coordinación de Grado	Informar del programa de incentivos de la UC (donativos y premios)
Aumentar la participación en las encuestas de los alumnos recibidos	Fomentar la realización de las encuestas sobre Movilidad de los estudiantes de intercambio	Coordinación de Calidad y Coordinación de Movilidad	Habilitar un espacio y adjudicar un tiempo para la realización de la encuesta o dar tiempo en horario de clase
Fomentar la participación de los alumnos locales en programas de movilidad	Difundir los distintos programas de movilidad entre los alumnos	Coordinador de Movilidad	Informar de los plazos y convenios existentes a los alumnos por medio de comunicaciones individualizadas y grupales

ANEXOS AL INFORME

Tabla 5. Resultados académicos del Grado En Estudios Hispánicos por asignatura.

ASIGNATURA	% Aprobados	% Suspensos	% No Presentados
(G1374) Comunicación Oral y Escrita en Español I	83	17	0
(G1375) Introducción a las Lenguas y Culturas Clásicas	100	0	0
(G1376) Geografía Física y Humana de los Países Hispanohablantes I	91	0	9
(G1377) Introducción a la Historia de los Países Hispanohablantes I	100	0	0
(G1378) 1ª Lengua Moderna I (Inglés)	100	0	0
(G1379) Comunicación Oral y Escrita en Español II	100	0	0
(G1380) Historia del Arte	100	0	0
(G1381) Geografía Física y Humana de los Países Hispanohablantes II	82	0	18
(G1382) Introducción a la Historia de los Países Hispanohablantes II	100	0	0
(G1383) 1ª Lengua Moderna II (Inglés)	100	0	0
(G1384) Fonética y Fonología	88	0	12
(G1385) Teoría de la Literatura y del Arte I	86	0	14
(G1386) Lingüística General I	86	0	14
(G1387) Movimientos Culturales y Artísticos en los Países Hispanohablantes I	88	0	12
(G1388) 1ª Lengua Moderna III (Inglés)	83	0	17
(G1389) Gramática I: Morfosintaxis	86	0	14
(G1390) Teoría de la Literatura y el Arte II	88	0	12
(G1391) Lingüística General II	88	0	12
(G1392) Movimientos Culturales y Artísticos en los Países Hispanohablantes II	88	0	12
(G1393) 1ª Lengua Moderna IV (Inglés)	83	0	17
(G1394) Gramática II: Sintaxis	100	0	0

(G1395) Pensamiento Científico y Filosófico Español e Hispanoamericano I	86	14	0
(G1396) Historia de la España Actual	90	0	10
(G1397) Introducción a la Historia de la Literatura Española I	100	0	0
(G1398) 2ª Lengua Moderna I (Francés)	89	0	11
(G1400) Semántica y Pragmática	100	0	0
(G1401) Pensamiento Científico y Filosófico Español e Hispanoamericano II	86	14	0
(G1402) Introducción a la Historia de la Literatura Española II	100	0	0
(G1403) Introducción a la Historia de la Literatura Hispanoamericana	100	0	0
(G1404) 2ª Lengua Moderna II (Francés)	100	0	0
(G1406) Análisis del Discurso	100	0	0
(G1407) 2ª Lengua Moderna III (Francés)	100	0	0
(G1409) Monográfico Literatura I	100	0	0
(G1410) Historia del Cine en España e Hispanoamérica	100	0	0
(G1411) Variedades Geográficas y Sociales en el Español	100	0	0
(G1413) La Historia de España e Hispanoamérica en la Literatura	100	0	0
(G1414) 2ª Lengua Moderna IV (Francés)	100	0	0
(G1416) Monográfico Literatura II	100	0	0
(G1420) Variedades del Español y su Enseñanza	100	0	0
(G1421) La Enseñanza de los Componentes Gramaticales del Español como Lengua Extranjera	100	0	0
(G1422) Las TIC en la Enseñanza del Español como Lengua Extranjera	100	0	0
(G1427) La Evaluación del Español como Lengua Extranjera	100	0	0
(G1428) Prácticas en Empresas	100	0	0

(G1429) Trabajo Fin de Grado (Mención en Enseñanza del Español como Lengua Extranjera)	100	0	0
(G1820) Trabajo Fin de Grado (Mención en Estudios Hispánicos)	100	0	0

Figura 1. Encuesta de satisfacción del Programa Profesor-Tutor de Grado.



Centro Universitario
CIESE
Fundación Comillas

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PROGRAMA PROFESOR - TUTOR (2018-19)

En el cuestionario se solicitó a los alumnos que expresaran su opinión sobre los aspectos del cuestionario que aparecen a continuación:

1. Le ha resultado útil el Programa Profesor - Tutor
2. Ha tenido algún problema durante el presente curso académico. Su tutor le ha ayudado a resolverlo.
3. Ha tenido la necesidad de acudir al Profesor - Tutor
4. Valore la utilidad del programa del 1 al 5

El cuestionario cuenta también una pregunta abierta:

~ **Comentarios de mejora**

www.fundacioncomillas.es
Avda. Universidad Pontificia s/n
39520 Comillas, Cantabria, Spain
(T) +34 942 71 55 00
info@fundacioncomillas.es



Figura 2. Resultados de satisfacción del Programa Profesor-Tutor de Grado.

